

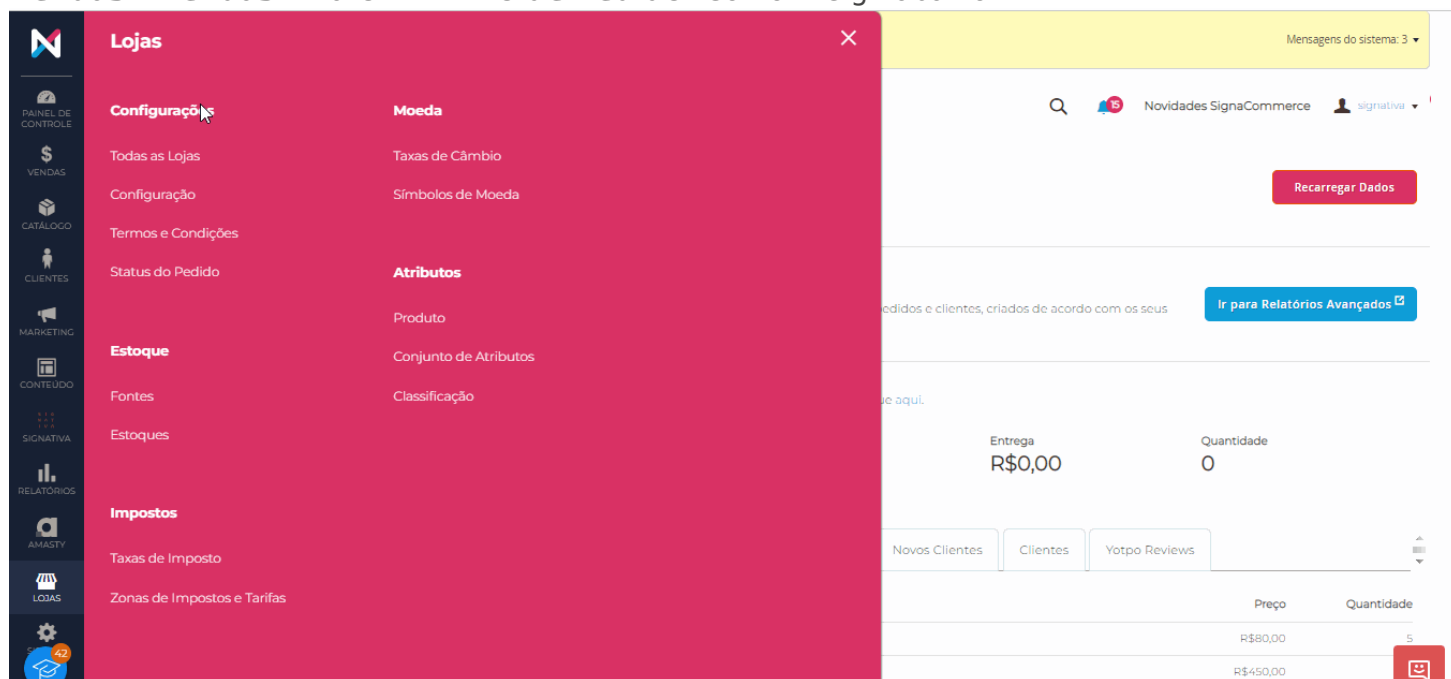
# Vendas com valor mínimo - Signa Commerce

## Vendas com valor mínimo - Signa Commerce

Existe uma funcionalidade disponível para determinar um valor mínimo para os pedidos em sua loja, para todos os clientes. Para configurar essa função na sua loja se atende aos passos a seguir:

### 1 - Como Configurar:

**1.1 -** Acesse a funcionalidade pelo seguinte caminho: **Lojas > Configurações > Configuração > Vendas > Vendas > Valor Mínimo de Pedido**. Conforme gif abaixo:



The screenshot displays the Signa Commerce dashboard interface. On the left, a dark sidebar contains a navigation menu with icons and labels for various sections: Painel de Controle, Vendas, Catálogo, Clientes, Marketing, Conteúdo, Signativa, Relatórios, Amasty, and Lojas. The main content area is divided into three columns. The first column, under the heading 'Configuração', lists 'Todas as Lojas', 'Configuração', 'Termos e Condições', and 'Status do Pedido'. The second column, under 'Moeda', lists 'Taxas de Câmbio' and 'Símbolos de Moeda'. The third column, under 'Atributos', lists 'Produto', 'Conjunto de Atributos', and 'Classificação'. Below these columns, there are sections for 'Estoque' (Fontes, Estoques) and 'Impostos' (Taxas de Imposto, Zonas de Impostos e Tarifas). On the right side of the dashboard, there is a search bar, a notification bell icon, and a user profile dropdown. Below these, there is a 'Recarregar Dados' button and a blue button labeled 'Ir para Relatórios Avançados'. At the bottom, there are tabs for 'Novos Clientes', 'Clientes', and 'Yotpo Reviews'. A table is partially visible at the bottom right, showing columns for 'Preço' and 'Quantidade' with values like R\$80,00 and R\$450,00.

**1.2** - Após acessar esta opção, para habilitada na loja no campo **“Habilitar”** selecione **“Sim”**. Conforme imagem abaixo:

Valor Mínimo de Pedido

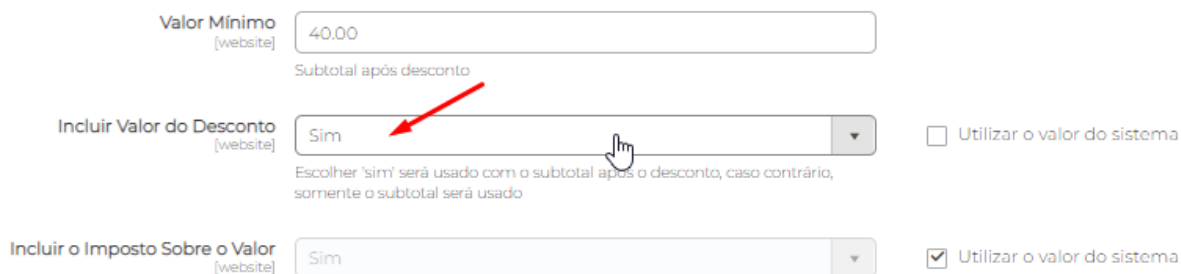


Habilitar [website] Sim

Valor Mínimo [website] 40.00  
Subtotal após desconto

**1.2** - No campo **“Valor Mínimo”** coloque o valor mínimo que o pedido deve ter, considerando que esse valor deve ser referente ao Subtotal. Conforme exemplo na imagem do item 1.2 acima.

**1.3** - No campo **“Incluir Valor do Desconto”**, permite configurar se será usado com o subtotal após o desconto, caso o cliente tenha algum cupom ou desconto da plataforma. Para habilitar essa opção deve-se deixar com a opção **“Sim”**, conforme imagem abaixo:



Valor Mínimo [website] 40.00  
Subtotal após desconto

Incluir Valor do Desconto [website] Sim  
Escolher 'sim' será usado com o subtotal após o desconto, caso contrário, somente o subtotal será usado

Utilizar o valor do sistema

Incluir o Imposto Sobre o Valor [website] Sim  
 Utilizar o valor do sistema

**1.4** - No campo **“Incluir o Imposto Sobre o Valor”** tens a opção de configurar incluindo o percentual de imposto já configurado na plataforma. Recomendamos deixar essa opção habilitada. Para habilitar clique na opção **“Sim”**, conforme imagem no item 1.3.

**1.5** - No campo **“Mensagem de Descrição”** insira uma mensagem para quando o valor dos produtos selecionados no carrinho do cliente for menor do que o permitido. Conforme imagem abaixo:

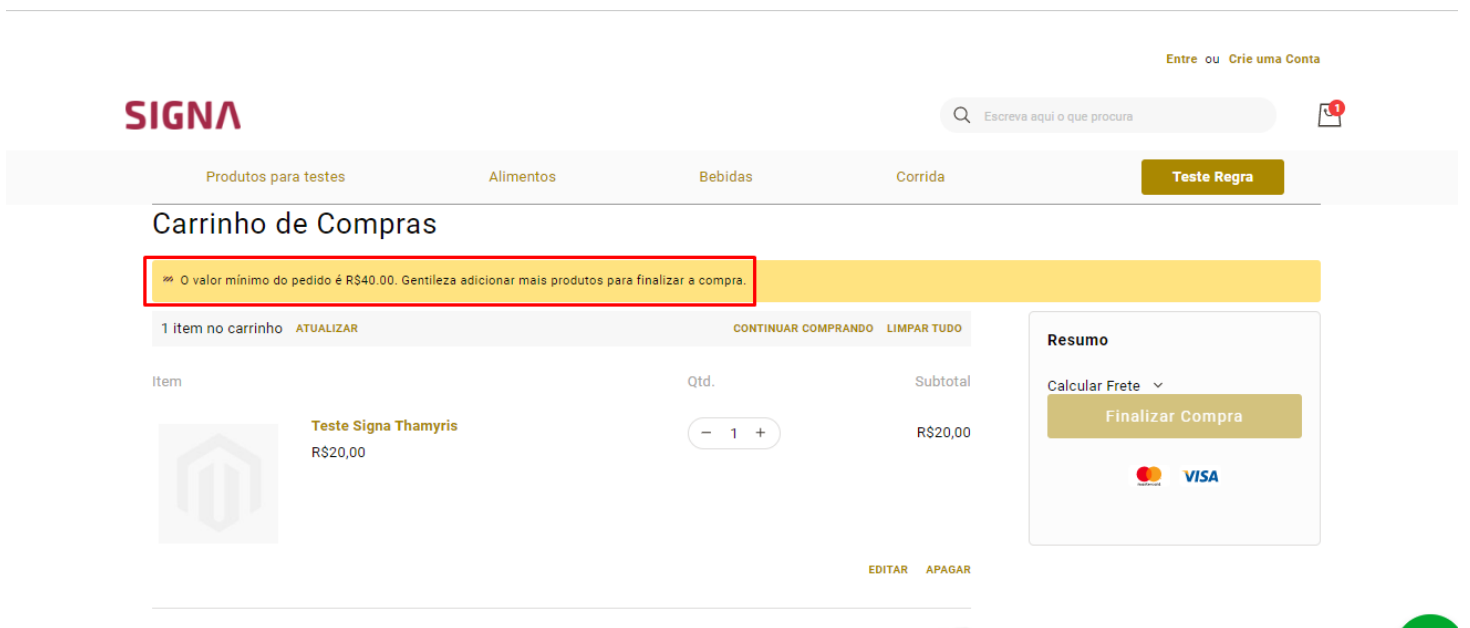
Incluir o Imposto Sobre o Valor [website]   Utilizar o valor

**Mensagem de Descrição** [visão de loja]

Esta mensagem será exibida no carrinho de compras quando o subtotal (após desconto) for menor que a quantia mínima permitida.

**Erro a Exibir no Carrinho de Compras** [visão de loja]

**1.5.1** - Esta mensagem será exibida no carrinho, quando o subtotal após aplicado o desconto for menor que o mínimo permitido, conforme preenchido em **“Mensagem de Descrição”**. Como exemplo abaixo:



**1.6** - No campo **“Erro ao exibir Carrinho de Compras”** coloque uma mensagem para ser exibida quando o cliente tentar finalizar a compra com um valor menor ao permitido. Conforme exemplo a seguir:

**Mensagem de Descrição** [visão de loja]

Esta mensagem será exibida no carrinho de compras quando o subtotal (após desconto) for menor que a quantia mínima permitida.

**Erro a Exibir no Carrinho de Compras**

**1.6.1** - Essa mensagem de erro será exibida para o cliente, quando clicar em **“Finalizar Pedido”** dentro do Minicart da loja, quando houver opção habilitada. Caso não esteja habilitada a finalização pelo Minicart, é direcionado diretamente ao carrinho da loja apresentando a **“Mensagem de Descrição”**.

**1.7** - No campo **“Validar Cada Endereço Separadamente num Checkout de Endereços Múltiplos”**, é possível configurar se o valor mínimo será válido para cada endereço encaminhado a mercadoria ou se considerado de forma geral, ou seja, um valor mínimo só para todos os endereços.

**1.7.1**- Para habilitar o campo de **“Validar Cada Endereço Separadamente num Checkout de Endereços Múltiplos”** selecione **“Sim”**, caso não deseje habilitá-lo deixe como **“Não”**. Conforme imagem abaixo:

Validar Cada Endereço Separadamente num Checkout de Endereços Múltiplos [website]

Não

Mensagem de Descrição de Multi-Endereço [visão de loja]

Usaremos a descrição padrão acima caso deixe isto vazio.

Erro Multi-Endereço a Exibir no Carrinho de Compras [visão de loja]

Usaremos a mensagem padrão acima caso deixe este campo vazio.

**1.8** - No campo **“Mensagem de Descrição de Multi-Endereço”** preencha com uma mensagem como no item 1.7, porém que seja válida para todos esses endereços.

**OBS:** Caso o campo de **“Mensagem de Descrição de Multi-Endereço”** esteja preenchido ele invalida o campo **“Validar Cada Endereço Separadamente num Checkout de Endereços Múltiplos”**. Sendo assim, caso realmente não desejes habilitar é importante deixar o campo de **“Mensagem de Descrição de Multi-Endereço”** vazio.

**1.9** - No campo **“Erro Multi-Endereço a Exibir no Carrinho de Compras”** preencha com uma mensagem de erro como no item 1.6, porém que seja válida para todos os endereços. Conforme imagem abaixo:

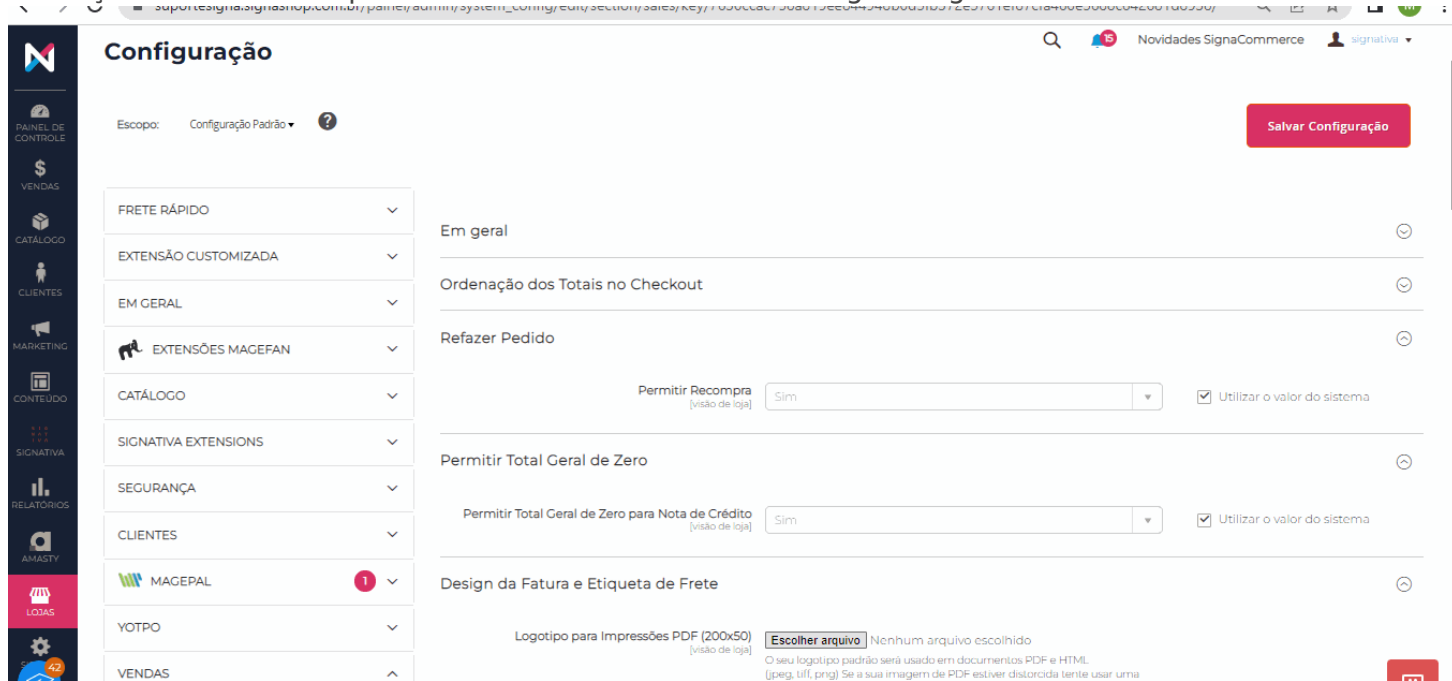
Mensagem de Descrição de Multi-Endereço [visão de loja]

Usaremos a descrição padrão acima caso deixe isto vazio.

Erro Multi-Endereço a Exibir no Carrinho de Compras [visão de loja]

**OBS:** Assim como na “**Mensagem de Descrição de Multi-Endereço**”, no campo “**Erro Multi-Endereço a Exibir no Carrinho de Compras**”, caso não deseje habilitar é importante deixar este campo vazio.

**1.9.1** - Após configurar todas as opções da funcionalidade, como instruído acima, é necessário salvar alterações. Para isso clique no botão “**Salvar**”. Conforme gif a seguir:



**OBS:** É importante que ao preencher o “**Valor Mínimo**”, as casas decimais estejam separadas por “**ponto**” e não “**vírgula**” para que não ocorra erro ao salvar a funcionalidade, como demonstrado acima.

## 2 - Limpeza de índices e caches

**2.1** - Após realizar os passos acima, será necessário realizar uma **Reindexação** e uma **Liberção de Caches**. Para fazer estes passos, basta clicar aqui para acessar o tutorial de reindexação e liberação de caches.

Dúvidas ou dificuldades em executar o processo? Entre em contato com o suporte! Será um prazer atender você :)

Revision #1

Created Sat, Aug 30, 2025 12:15 PM by Lucas Steinbach

Updated Sat, Aug 30, 2025 12:16 PM by

