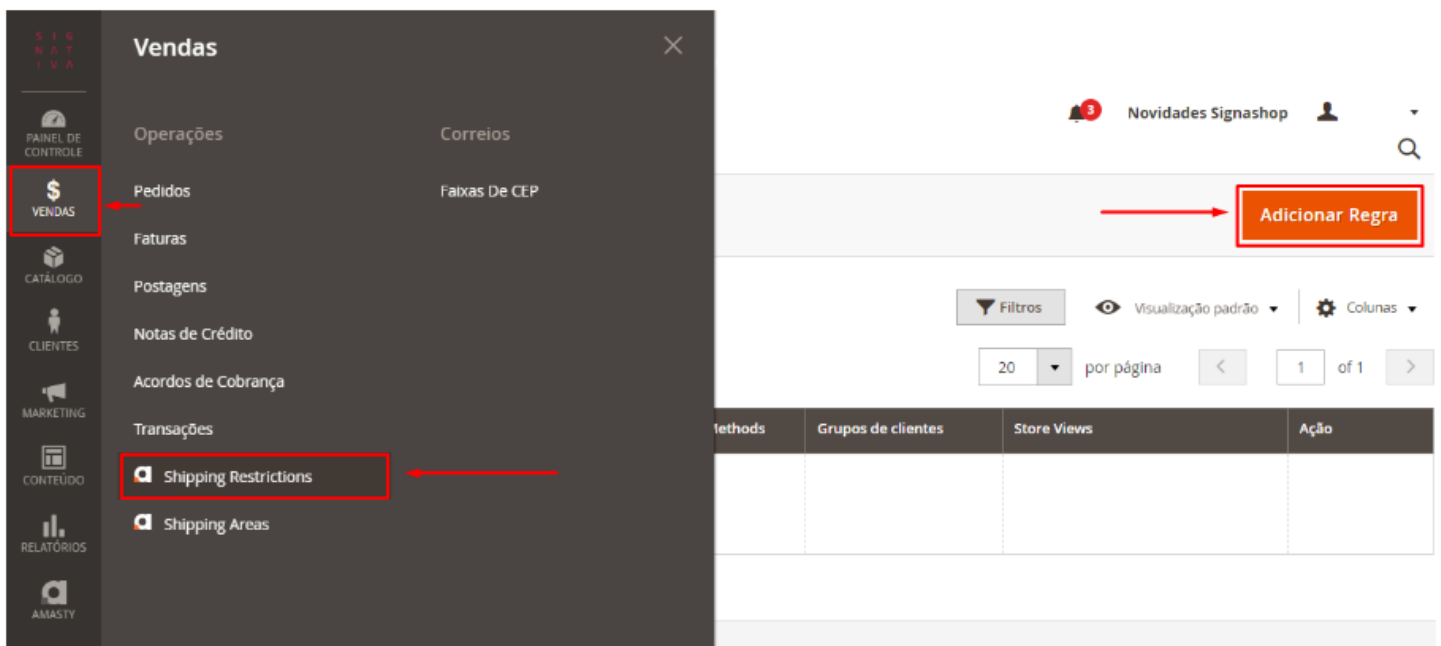


Shipping Restrictions - Signa Commerce

O **Shipping Restrictions** permite limitar apenas o método que você precisa, em vez de bloquear toda a transportadora com todos os seus métodos. Assim, você pode criar regras de transporte que limitam o que é necessário e nada mais. Seguindo nosso exemplo de regra, você poderá determinar que o frete para determinada cidade será feito somente através dos Correios. Obs.: Este módulo é pago, para efetuar a ativação do módulo na sua loja é necessário entrar em contato com o CS através do e-mail cs@nexaas.com

1 - Para criar regras para o **Shipping Restrictions**, você deverá ir no menu **Vendas > Shipping Restrictions > Adicionar Regra** no campo superior direito.



The screenshot shows the Signa Commerce dashboard. On the left, a dark sidebar menu is open, displaying various categories. The 'VENDAS' (Sales) category is highlighted with a red box. Under 'VENDAS', the 'Shipping Restrictions' option is also highlighted with a red box. A red arrow points from the 'Shipping Restrictions' menu item to the right, where a red box highlights the 'Adicionar Regra' (Add Rule) button in the top right corner of the main content area. The main content area shows a table with columns for 'Methods', 'Grupos de clientes', 'Store Views', and 'Ação'. The table is currently empty.

2 - Na aba **Métodos de Envio**, você pode restringir o envio do Signa Commerce a um determinado país ou região, proibir o envio de produtos proibidos, métodos de envio específicos, etc.

Add new Shipping Restriction Rule

← Voltar

Redefinir

Salvar e continuar a edição

Salvar

Métodos de Envio



Restriction name *

Specify the name of a restriction rule which will be used in the admin area. Learn more from the [user guide](#).

Restriction status Ativo

Enable if you want the rule to be active. Learn more from the [user guide](#).

Restrict Shipping Carriers and Methods

Selecione...

Select Shipping Carriers and Methods you want to block. When the shipping carrier is selected all its shipping methods will be restricted. Learn more from the [user guide](#).

Restriction message

Specify the restriction message which will be displayed instead of a blocked shipping method. Learn more from the [user guide](#).

2.1 - No campo Restriction name (Nome da Restrição): Especifique o nome de uma regra de restrição, que será usada na área administrativa. Você verá isso na grade.

2.2 - No campo Restriction Status (Status da Restrição): Define se deseja que a regra seja habilitada ou não.

2.3 - No campo Restrict Shipping Carriers and Methods (Restringir transportadoras e métodos de envio): Especifique a lista de transportadoras que deseja bloquear. Quando a transportadora for selecionada, todos os seus métodos de envio serão restringidos automaticamente. Além disso, o módulo permite restringir apenas os métodos de envio desnecessários da transportadora, em vez de bloquear todos eles.

2.4 - No campo Restriction Message (Mensagem de Restrição): Especifique a mensagem de restrição que será exibida em vez de um método de envio bloqueado.

3 - Na aba Condições, defina as condições de acordo com as quais a regra será aplicada.

Condições

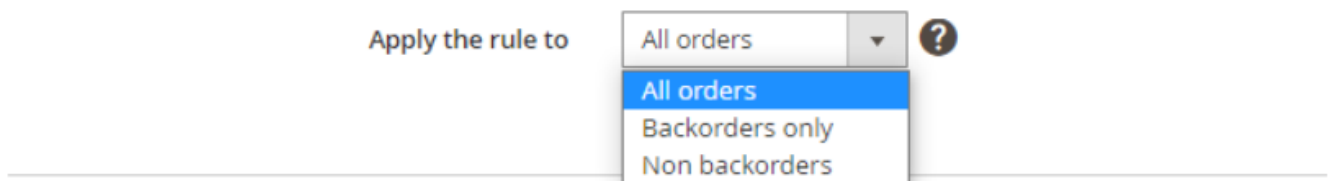
Aplicar a regra apenas se as seguintes condições forem verdadeiras (deixe em branco para todos os itens).

Se **TODOS** destas condições forem **VERDADEIRO** :



Check our [user guide](#) to set the conditions properly. Also, [this post](#) in our blog will help you to avoid common mistakes.

Pedidos Pendentes



3.1 - Árvore de condições (+) - determina as condições necessárias a serem atendidas para a aplicação de uma regra. Se nenhuma condição for especificada, a regra será aplicável a todos os produtos. Por exemplo, para bloquear o envio para um país específico, escolha a condição País de envio no bloco Atributo do carrinho . Você pode adicionar o código postal de envio, região, estado / província, se necessário.

3.2 - As **condições** podem incluir **Subseleção de Produtos, Combinação de Condições, Atributos do Carrinho, Condições Avançadas, Atributos do Cliente e Áreas de Remessa** . Assim, nesta opção você pode restringir o envio de acordo com o nível e categoria do produto, vários atributos do cliente, grupos personalizados, etc.

3.3 - Pedidos Pendentes - especifique a condição, quando a regra deve ser aplicada, dependendo da existência de Pedidos em Atraso no carrinho. Três opções estão disponíveis no campo **Apply the rule to (Aplicar a regra a)**

3.4 - All Orders (Todos os pedidos) - A regra é aplicada a todos os pedidos, independentemente de os produtos no carrinho incluírem pedidos em espera.

3.5 - Backorders Only (Apenas pedidos em Atraso) - A regra é aplicável quando o carrinho contém apenas pedidos em atraso.

3.6 - Non backorders (Pedidos não Pendentes) - A regra deve ser aplicada quando o carrinho não contém itens de pedidos pendentes.

4 - Aba **Coupons and discounts**, nesta guia, você pode limitar algumas instalações do cliente e desativar ou permitir o envio com cupom.

Coupons and discounts

Apply Rules Only With

Códigos de Cupom

Shopping Cart Rule (discount)

25% OFF no preço do produto
10% OFF na loja inteira (exceto determinadas categorias) TESTADO
Desconto de R\$ 5 para todo o carrinho - Com Cupom
20% OFF na primeira compra
10% de desconto para Santa Catarina
R\$10 de desconto em produtos de uma determinada cor

Do NOT Apply Rules With

Códigos de Cupom

Shopping Cart Rule (discount)

R\$ 25,00 OFF nos pedidos acima de R\$ 200 - Com cupom
Frete Grátis para faixa de cep especifica
10% de Desconto quando há um item de R\$ 500 ou mais no carrinho

4.1 - Apply Rules Only With (Aplicar regras apenas com)

4.1.1 - No campo **Códigos de cupom** - Defina o código do cupom que deve ser inserido por um cliente para ativar a regra. A regra será aplicada somente após o código do cupom ser inserido.

4.1.2 - No campo **Shopping Cart Rule (discount) (Regra do carrinho de compras (desconto))** - Especifique as regras do carrinho de compras existentes se desejar que a regra seja ativada quando um código de cupom das listas de cupons das regras especificadas for inserido.

4.2 - Do NOT apply Rules with (Não aplique regras com)

4.2.1 - No campo **Códigos do cupom** - Especifique o código do cupom, que irá abolir a aplicação da regra, quando inserido por um cliente.

4.2.2 - No campo **Shopping Cart Rule (discount) (Regra do carrinho de compras (desconto))** - Nomeie as regras do carrinho de compras para tornar a regra inativa, quando um código de cupom das listas de cupons, definido nas regras mencionadas, for inserido.

5 - Aba Stores & Customer Groups (Lojas e grupos de clientes), nesta guia, você pode usar grupos de clientes e visualizações de loja como base de restrição.

Stores & Customer Groups

Admin Area Ativado
Enable or disable the rule in the admin area. [Learn more from the user guide.](#)

Apply In Stores

Todas as visualizações da loja

Main Website

Main Website Store

Default Store View

Specify the stores where the rule will be applied. Leave empty or select all to apply the rule to any store from the [user guide](#).

Apply For Customer Groups

NOT LOGGED IN

General

Wholesale

Retailer

Clientes Bloqueados

5.1 - No campo Admin Area (Área Administrativa) - Desative esta opção se não quiser que esta regra seja aplicada na área administrativa.

5.2 - No campo Apply In Stores (Aplicar nas lojas) - Selecione as lojas às quais a regra deve ser aplicada. Deixe em branco ou selecione tudo para aplicar a regra em qualquer loja. Esta função é muito útil se você estiver trabalhando em todo o mundo e tiver várias lojas online.

5.3 - No campo Apply For Customer Groups (Aplicar para grupos de clientes) - Defina grupos de clientes específicos, aos quais a regra deve ser aplicada. Por exemplo, você pode dar acesso ao método de frete grátis do Magento 2 apenas para usuários de atacado. Deixe em branco ou selecione tudo para aplicar a regra a qualquer grupo.

6 - Na aba Days and Time (Dias e hora), define restrições de envio em dias específicos. Esta opção pode ser muito útil se você não entrega mercadorias nos finais de semana ou feriados.

6.1 - No Campo Days of the Week (Dias da semana) - Escolha determinados dias da semana se não quiser que a regra seja

aplicada ao longo da semana. Deixe em branco ou selecione tudo para aplicar a regra todos os dias.

6.2 - No campo **Time (Tempo de - Tempo até)** - Escolha o intervalo de tempo de validade da regra.

7 - Pronto, **Shipping Restrictions** configurado, agora clique em **Salvar**.

Dúvidas ou dificuldades para configurar o módulo? Entre em contato com o suporte! Será um prazer atender você :)

Revision #1

Created Sat, Aug 30, 2025 12:17 PM by Lucas Steinbach

Updated Sat, Aug 30, 2025 12:37 PM by Lucas Steinbach