

# Retirada no balcão Retirada em loja - Signashop

Para configurar a retirada do produto direto no balcão da loja, acesse:

01. **Sistema > Configuração > Vendas > Formas de entrega.**

02. Na segunda guia, denominada **Valor fixo**, altere o campo **Habilitado** para **Sim**.

03. Informe o **Título** da forma de entrega como **Retirada no Balcão**.

04. Informe o nome do método como **Retirada no Balcão**.

05. No campo **Tipo**, selecione a opção **Item**.

06. No campo **Preço**, informe o número **0**.

07. Em **Calcular valor de embalagem**, informe a opção **Fixo**.

08. Em **Embalagem**, deixe em branco.

09. Em **Utilizar como frete grátis** marque **Não**.

10. Deixe o campo **Mensagem de erro apresentada** em branco.

11. Em **Entrega permitida para países**, selecione a opção **todos os países**.

12. Em **Entrega para países específicos**, não selecione nenhuma opção.

13. No campo **Ordem**, defina se a forma de entrega será uma das primeiras ou a última, seguindo em ordem crescente (1,2,3,4...).

**14. Salve as alterações.**

Segue vídeo para melhor entendimento

LINK: <https://www.youtube.com/watch?v=exBRzvn2SKE>

OBS: Caso seu painel não seja parecido com o dos vídeos, não se preocupe, a nomenclatura do menu é a mesma e você pode seguir estes passos. Se quiser alterar o modo de visualização do painel, a opção encontra-se no rodapé da página, em Layout do Admin. Selecionando a opção Signashop, o painel fica no mesmo estilo dos vídeos.

OBS<sup>2</sup>: Conforme mostra o vídeo, após clicar em salvar, é necessária a limpeza de Cache e Índices. Para ver como fazer, **Clique aqui**.

---

Revision #1

Created Tue, Aug 19, 2025 1:52 PM by Lucas Steinbach

Updated Sat, Aug 23, 2025 1:28 PM by Lucas Steinbach