

Relatórios - Signashop

Atualizar estatísticas

O principal a ser feito para que os relatórios funcionem corretamente é manter as estatísticas atualizadas:

01. Acesse o menu **Relatórios** > **Atualizar Estatísticas**



02. Na página que abrir, clique em "**Marcar Todos**" e depois na caixa **Ações** marque a opção "Atualizar Estatísticas do Último Dia" e clique em **Enviar**.

ATUALIZAR ESTATÍSTICAS

Marcar Todos | Desmarcar Todos | Marcar Visíveis | Desmarcar Visíveis | 8 Itens selecionados

Ações | Atualizar Estatísticas do Último Dia | Enviar

Relatório	Descrição	Atualizado em
<input checked="" type="checkbox"/> Pedidos	Total Relatório Pedido	15/05/2017 15:03:54
<input checked="" type="checkbox"/> Imposto	Relatório de Imposto de Pedido Agrupado por Taxas de Impostos	15/05/2017 15:03:55
<input checked="" type="checkbox"/> Entrega	Relatório Total de Entregas	15/05/2017 15:03:55
<input checked="" type="checkbox"/> Total Faturado	Total Faturado VS Relatório Pagamento	15/05/2017 15:03:55
<input checked="" type="checkbox"/> Total Reembolsado	Relatório Total Reembolsado	15/05/2017 15:03:55
<input checked="" type="checkbox"/> Cupons	Relatório de Utilização dos Cupons Promocionais	15/05/2017 15:03:55
<input checked="" type="checkbox"/> Mais Vendidos	Relatório de Produtos Mais Vendidos	15/05/2017 15:03:55
<input checked="" type="checkbox"/> Mais Populares	Relatório de Produtos Mais Populares	15/05/2017 15:03:56

03. Agora clique em "**Marcar Todos**" e depois na caixa **Ações** marque a opção "Atualizar Período Estatísticas" e clique em **Enviar**.

Pronto! Agora as estatísticas estão atualizadas e seus relatórios funcionarão sem erros.

É importante que sempre antes de qualquer emissão de relatório, essas estatísticas sejam atualizadas.

Relatório de Vendas

01. Acesse o menu **Relatórios** e deixe o mouse em cima da palavra **Vendas**. Existem várias opções para este tópico, mas explicaremos somente a primeira, pois todos os relatórios são gerados da mesma forma.

02. Clique em **Pedidos** e preencha todas as informações de acordo com seu interesse.

03. Feito isso, existem duas opções para gerar o relatório: o botão **Exibir relatório** ou o **Exportar para**.

RELATÓRIO DE PEDIDOS Exibir Relatório

FILTRAR

Coincidir Período Para: Data Criação do Pedido
▲ Relatório Data de Pedido Atualizada em tempo real, não é necessário atualizar as estatísticas.

Período: Dia

De: 17/08/2015

Para: 21/08/2015

Situação do Pedido: Qualquer
▲ Aplicar para Qualquer Status de Pedido Selecionado

Linhas Em Branco: Não

Exibir Valores Atuais: Não

Exportar para: CSV Exportar

Período	Pedidos	Produtos Vendidos	Total de Vendas	Faturado	Devolvido	Imposto de Vendas	Frete de Vendas	Desconto de Vendas	Cancelado
---------	---------	-------------------	-----------------	----------	-----------	-------------------	-----------------	--------------------	-----------

04. Escolha uma das opções para obter seu relatório de pedidos.

Carrinho

01. Em **Produtos em carrinho** e **Carrinhos abandonados**, você pode visualizar quantos produtos foram deixados para trás e quantos permanecem no carrinho de compras.

PRODUTOS EM CARRINHO

Página 1 de 1 páginas | Exibir 20 por página | Total de 14 registros encontrados

Exportar para: CSV Exportar

Identidade	Nome	Preço	Carrinhos	Pedidos
187	Camiseta Feminina Estampada	R\$29,90	15	
188	Camiseta Feminina Estampada-Branco-P	R\$29,90	6	
189	Camiseta Feminina Estampada-Branco-M	R\$29,90	10	
190	Camiseta Feminina Lisa	R\$29,90	15	1
191	Camiseta Feminina Lisa-Cinza-PP	R\$29,90	3	1
192	Camiseta Feminina Lisa-Cinza-M	R\$29,90	12	
193	Camiseta Feminina Regata	R\$29,90	10	
194	Camiseta Feminina Regata-Branco-P	R\$29,90	3	
195	Camiseta Feminina Regata-Branco-G	R\$29,90	9	
196	Vestido Feminino Social Elegance	R\$89,90	14	3
197	Jaqueta Feminina Estampada Tropical	R\$110,90	6	
198	Saia Feminina Lápis Rosa	R\$99,90	6	
199	Bolsa Mix Preta	R\$104,90	10	

Produtos

01. Para gerar relatórios de qualquer item da aba **Produtos**, realize o procedimento mencionado anteriormente.
02. Clique em **Mais vendidos** e preencha as informações do quadro **Filtrar**.
03. Clique em **Exibir relatório** ou **Exportar para** a fim de obter seu relatório de produtos.

RELATÓRIO DE PRODUTOS MAIS VENDIDOS

Exibir Relatório

FILTRAR

Período	Dia
De **	17/08/2015
Para **	21/08/2015
Linhas Em Branco	Não

Exportar para: CSV Exportar

Período	Nome do Produto	Preço	Quantidade Encomendada
---------	-----------------	-------	------------------------

Clientes

01. Na aba **Cientes**, siga os mesmos passos para visualizar todas as opções.

02. Preencha a data do relatório e clique em **Atualizar**. Se preferir, clique em **Exportar** após isso.

Cientes

01. Na aba **Cientes**, siga os mesmos passos para visualizar todas as opções.

02. Preencha a data do relatório e clique em **Atualizar**. Se preferir, clique em **Exportar** após isso.

CLIENTES POR NÚMERO DE PEDIDOS

De: 17/08/20 | Até: 21/08/20 | Exibir por: Dia | **Atualizar** | Exportar para: CSV | **Exportar**

Período	Nome	Num. Pedidos	Gasto em Média	Total em Compras
Nenhum registro encontrado para este período.				

Análises

01. Visualize os **Comentários dos clientes** e os **Comentários dos produtos**.

PRODUTOS COMENTADOS

Página 1 de 1 páginas | Exibir 20 por página | Total de 1 registros encontrados | Exportar para: CSV | **Exportar**

Identidade	Nome	Número de Comentários	Avaliação Média	Média Aprovada	Último Comentário	Ações
193	Camiseta Feminina Regata	1	70.0000	0.0000	10/05/2015 11:38:12	Exibir

Termos pesquisados

01. Visualize e exporte todos os termos já pesquisados em sua loja virtual.

TERMOS PESQUISADOS

Página 1 de 3 páginas | Exibir 20 por página | Total de 57 registros encontrados

Exportar para: CSV Exportar

Limpar Filtros Filtrar

Identidade	Termos Digitados	Resultados	Cliques
	<input type="text"/>	De: <input type="text"/>	De: <input type="text"/>
		Até: <input type="text"/>	Até: <input type="text"/>
62	saia lápis	0	1
61	saias	0	1
60	blusão Charm Rosa	0	2
59	lusão Charm Rosa	0	2
58	agrupado	1	1
57	charm	1	3
55	vestido	1	1
51	RAY BAN	0	1
50	book	0	128
49	escura	0	57
48	cadeira	0	262

Dúvidas ou dificuldades em configurações no Painel Magento? Entre em contato com o suporte! Será um prazer atender você :)

Revision #2

Created Tue, Aug 19, 2025 2:54 PM by Lucas Steinbach

Updated Sat, Aug 23, 2025 1:28 PM by Lucas Steinbach