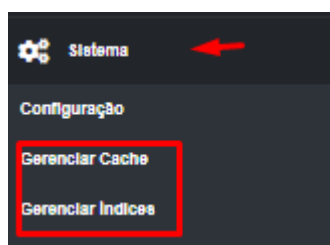


# Reindexação e Liberação de Caches - Signashop

Tanto a Reindexação, quanto a Liberação de Caches, são recurso de extrema importância para o lojista, visto que a reindexação de dados tem o potencial de deixar o site mais rápido e os caches, se não forem liberados, tendem a impedir que alterações feitas recentemente, sejam replicadas no site. Além do mais, este processo é importante sempre que uma alteração na loja seja feita, seja esta alteração no catálogo, vendas, layout, entre outros. Pois com estes recursos, modificações dentro do painel poderão ser refletidas na loja assim que estas funcionalidades forem ativadas e rodadas.

## 1 - Reindexação:

**1.1-** Para realizar a **Reindexação**, basta ir em **Sistema > Gerenciar Índices**:



**1.2 -** Após acessar o **Gerenciar Índices**, clique na opção **“Marcar Todos”** e manter em **Ações** a opção de **“Reindexar dados”** e após clique em **“Enviar”** para que o processo de Reindexação seja iniciado:

Índices	Descrição	Modo	Situação	Atualização Obrigatória	Atualizado Em	Status do Ciclo	Ação
<input type="checkbox"/> Atributos do Produto	Indexar atributos do produto p/ navegação em camadas	Atualizar ao Salvar	PRONTO	NÃO	11/06/2024 10:30:07	CICLO LIBERADO	Reindexar Dados

**OBS:** Este processo de Reindexação pode ser demorado, visto que alguns índices podem demorar mais que os outros para serem processados.

**1.3** - Os ciclos de **Reindexação** demoram 1 hora para serem completados e finalizados:

### COMO FUNCIONA O CICLO DE REINDEXAÇÃO?

Cada reindexação poderá ser feita no intervalo de **1 (uma) hora**. Para ajudá-lo a se programar e identificar o status de cada processo, adicionamos uma nova coluna na tabela abaixo chamada de **Situação**.

A legenda abaixo explica as situações dos índices:

## 2 - Liberação de Caches

**2.1** - Para poder **Liberar os Caches**, basta ir em **Sistema > Gerenciar Caches**:

**2.2** - Após acessar o **Gerenciar Caches**, bastará que o botão **“Marcar Todos”** seja clicado, seguido do botão **“Liberar Cache do Magento”**:

	Tipo de Cache	Descrição	Tags Associadas	Situação	Status do Ciclo
<input checked="" type="checkbox"/>	Configuração	System(config.xml, local.xml) and modules configuration files(config.xml).	CONFIG	NÃO DISPONÍVEL	LIMPEZA LIBERADA

**2.3** - É importante ressaltar que os caches só podem ser rodados a cada 3 horas:

## COMO FUNCIONA O NOVO CICLO DE LIMPEZA DE CACHE?

A limpeza dos caches poderá ser feita no **intervalo de 3 horas**. A situação pode ser observada na tabela abaixo na coluna **Status do Ciclo**.

Depois que a limpeza for executada, haverá uma **mensagem em vermelho**, indicando quanto tempo resta para que a próxima limpeza de cache seja liberada.

### 3 - Caches do Navegador:

**3.1** - Se ainda assim as alterações não forem aplicadas, faça uma limpeza do cache do seu navegador. No caso do **Google Chrome**, as teclas de atalho são **Ctrl+Shift+R**.

Caso sua **Liberção de Caches** ainda esteja dentro do intervalo de 3 horas, será necessário contatar o suporte via chat, para que a **Liberção de Caches** seja efetuada.

Dúvidas ou dificuldades em executar o processo? Entre em contato com o suporte! Será um prazer atender você :)

---

Revision #2

Created Tue, Aug 19, 2025 12:35 PM by Lucas Steinbach

Updated Sat, Aug 23, 2025 1:28 PM by Lucas Steinbach