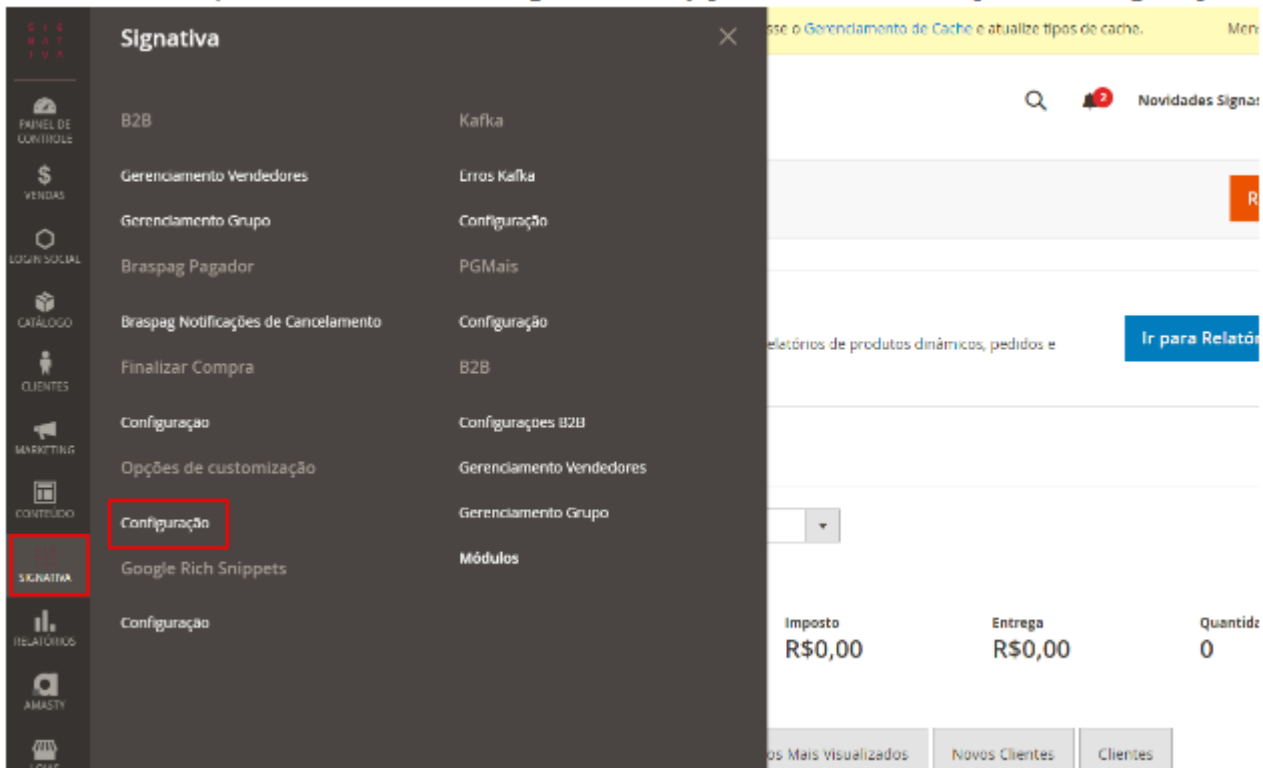


Redirecionamento automático após excluir produto - Signa Commerce

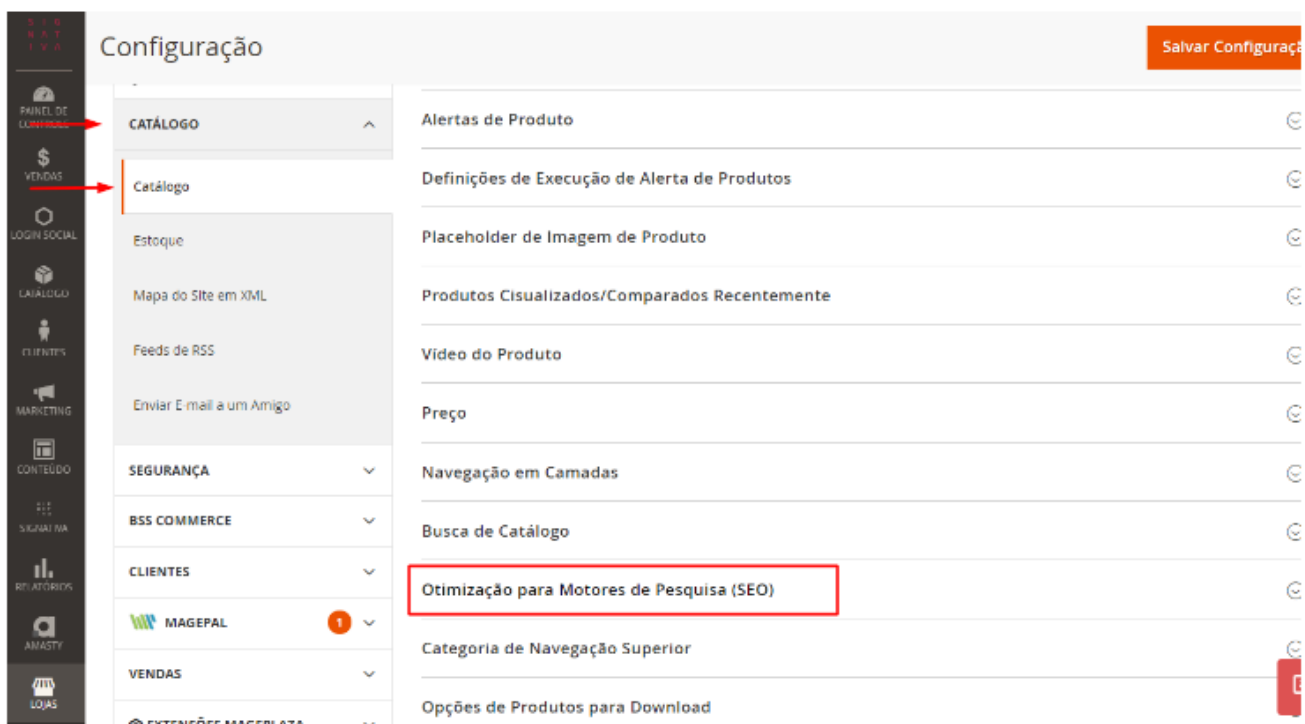
O objetivo desta configuração é garantir que após a exclusão de produtos a loja não tenha impacto negativo com SEO, fazendo com que os links dos produtos excluídos sejam redirecionados para a categoria do produto. O mecanismo de redirecionamento automático agrega valor ao seu produto, uma vez que melhora os resultados de pesquisa no Google de acordo com as principais técnicas recomendadas.

Configurações:

1. Acesse em seu painel administrativo: Signativa > Opções de Customização > Configuração > Catálogo > Catálogo



2. Na aba Catálogo, clique em Catálogo novamente e posteriormente na aba Otimização para Motores de Pesquisa (SEO) para ter acesso a configuração.



3. Na aba Otimização para Motores de Pesquisa (SEO), realize as seguintes alterações:

- Em Redirecionar para categoria ao excluir o produto, deixe selecionado a opção padrão “SIM”;
- Em Verificar se há pedidos em aberto, deixe selecionado a opção “SIM”;

Redirecionar para categoria ao excluir o produto
[visão de loja]

Sim Utilizar o valor do sistema

Ao ativar essa opção, a url dos produtos excluídos, será redirecionada para a primeira categoria ativa e disponível no menu, sendo assim, ao visitar o produto não será apresentado erro 404

Verificar se há pedidos em aberto
[visão de loja]

Sim Utilizar o valor do sistema

If there is an open order in status selected, the product cannot be deleted.

- Então acesse sua loja e finalize um pedido para o teste. Uma vez finalizado, guarde o sku do produto.

PEDIDO #000060296

19 de janeiro de 2022

PEDIDO CRIADO

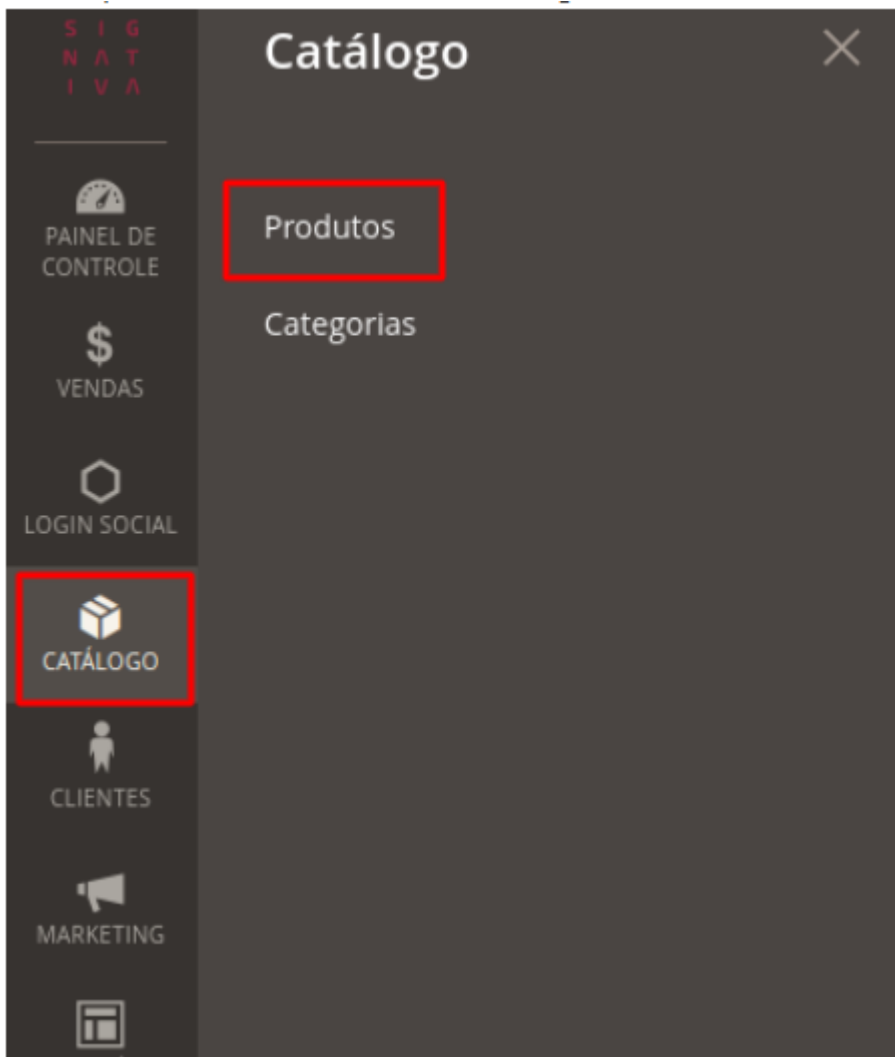
Refazer Pedido

Imprimir pedido

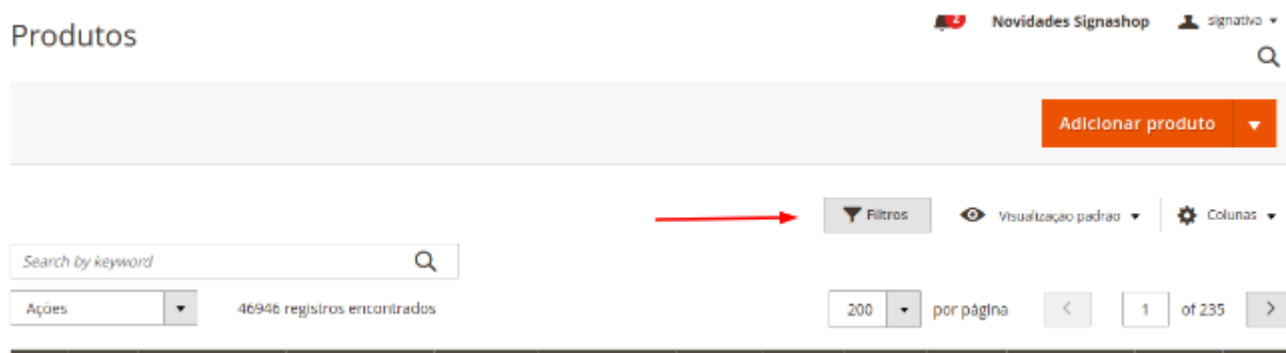
Itens Pedidos

Nome do Produto	SKU	Preço	Qtd	Subtotal
Tênis Feminino Básico Vivet	1361266011	R\$50,00	Pedido: 1	R\$50,00
Cores ainda disponíveis				
Branco				
Tamanhos ainda disponíveis				
38				
Subtotal				R\$50,00
Envio e Manuseio				R\$0,00
Total Geral				R\$50,00

- Em seu painel administrativo acesse: Catálogo > Produtos.



6. Em produtos clique em Filtros.



7. Adicione a sku do pedido finalizado e clique em Aplicar Filtros.

Filtros

Visualização padrão

Colunas

ID de

Preço de

Visualização da loja: Todas as visualizações da loja

Nome

para

Tipo

Conjunto de Atributos

SKU

Visibilidade

Status

Preço Promocional

Cancelar

Aplicar Filtros

8. Em seguida Selecione o produto, clique em Ações e Excluir

Active filters: SKU: 1361266011

Search by keyword

Ações

1 registros encontrados (1 selecionado)

200 por página

<input checked="" type="checkbox"/>	ID	Miniatura	Nome	Tipo	Conjunto de Atributos	SKU	Preço	Quantity per Source	Salable Quantity	Visibilidade	Status	Websit
<input checked="" type="checkbox"/>	85347		Tênis Feminino Básico Vivet, BRANCO, 38	Produto Simples	CALÇADOS	1361266011	R\$50,00	RJ - Grd Rio: 3 MG - Grd BH: 0 RJ - Barra Mansa / Resende: 0 RJ - Campos: 0 BA - Salvador: 0	BA - Salvador: 0 RJ - Grd Rio: 2 MG - Grd BH: 0 RJ - Barra Mansa / Resende: 0 RJ - Cabo Frio: 0 RJ - Campos: 0 RJ - Marica: 0	Não Visível Individualmente	Habilitado	RJ - Grd MG - G RJ - Bar Mansa Resenc Campc Salvad Marica

Search by keyword

Ações

- Excluir**
- Mudar status
- Atualizar Atributos
- Atribuir Fonte de Estoque
- Desatribuir Fonte de Estoque
- Transferir Estoque à Fonte

9. Com todas as instruções seguidas, a ação não será realizada por se tratar de um produto com pedido em aberto.

✘ Não foi possível excluir o produto id "55233" devido pedido em aberto

✘ A total of 1 record(s) haven't been deleted. Please see server logs for more details.

Filtros

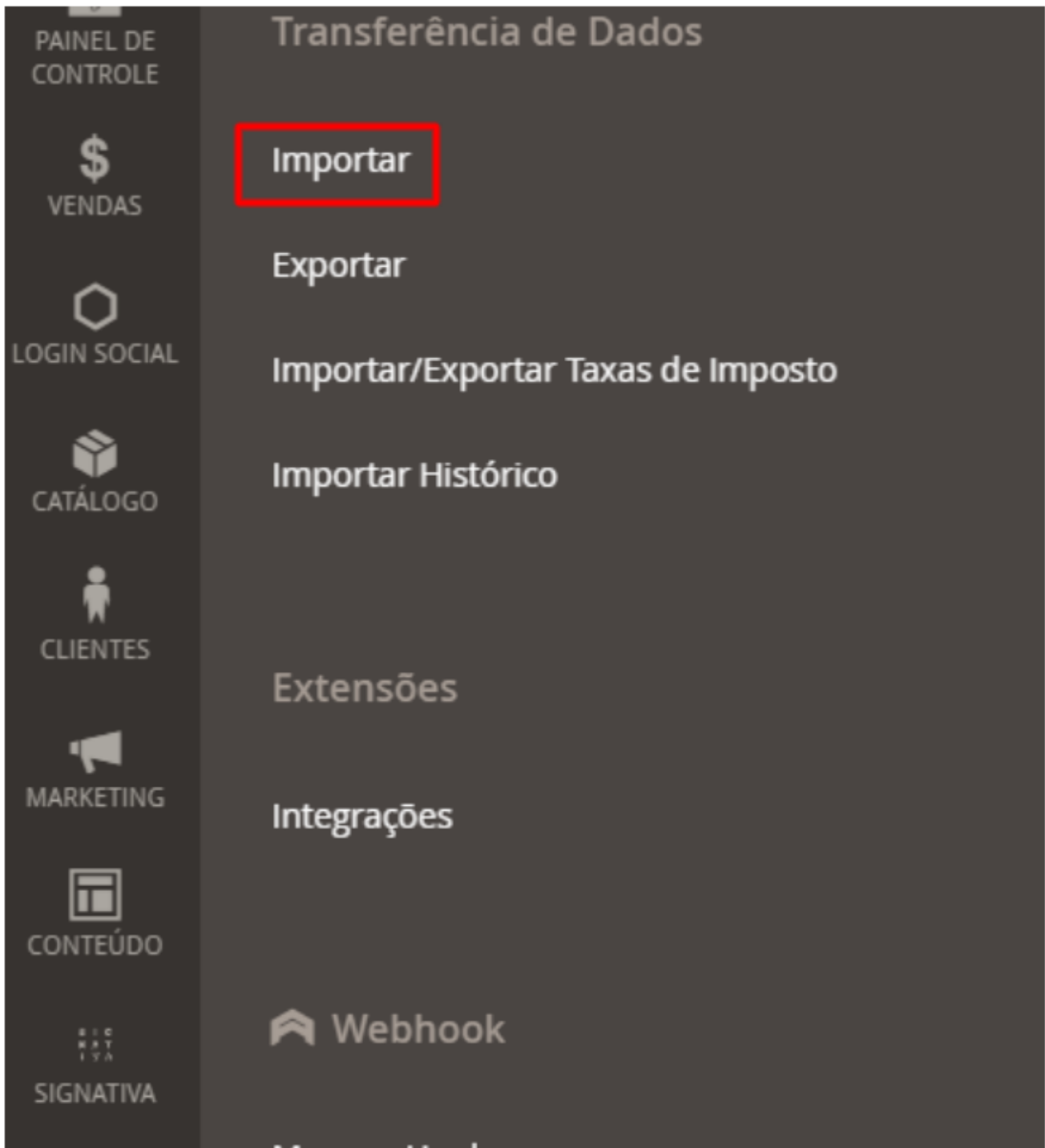
Visualização padrão ▾

Colunas ▾

Active filters: Tipo: Produto Simples ✕ SKU: 1357554001 ✕ Status: Habilitado ✕

[Clear all](#)

10. Para exclusão por importação de planilha: Acesse o seu painel administrativo Sistema > Transferência de Dados > Importar.



11. Na aba Importar Configurações, em Tipo de Entidade, deixe selecionado a opção “Produtos”.

Importar Configurações

Tipo de entidade * Produtos

[Baixar arquivo de amostragem](#)

12. Na aba Comportamento de Importação realize as seguintes ações:

- Em Comportamento de Importação, deixe selecionado a opção “Excluir”;
- Em Estratégia de Validação, deixe selecionado a opção “Parar no Erro”;
- Em Número de Erros Permitidos, deixe selecionado a opção “10”;
- Em Separador de Campos, deixe selecionado a opção “;”;
- Em Separador de Valor Múltiplo, deixe selecionado a opção “,”;
- Em Constante de valor de atributo vazio, deixe selecionada a opção padrão “_EMPTY_VALUE_”;
- Em Invólucro de campos, deixe o campo vazio.

Importar

[Verificar Dados](#)

Separador de valor múltiplo *

,

Constante de valor de atributo vazio *

_EMPTY_VALUE_

Invólucro de campos

Arquivo para Importação

Selecione o arquivo de importação *

[Escolher arquivo](#) | excluir.csv

Arquivo deve ser salvo em codificação UTF-8 para importação adequada

Diretório do arquivos de imagens

For Type "Local Server" use relative path to <Magento root directory>/var/import/images, e.g. *product_images*, *import_images/batch1*.


For example, in case *product_images*, files should be placed into <Magento root directory>/var/import/images/*product_images* folder.


13. Na aba Arquivo para Importação realize as seguintes ações:

- Em Selecione o arquivo de importação, carregue a planilha csv com o produto que deseja excluir e clique em Verificar Dados;
- Em Diretório dos arquivos de imagens, deixe o campo vazio.

14. Ao final da ação o Resultado da Validação será:

Resultados da Validação


 Registros verificados: 1, entidades verificadas: 1, registros inválidos: 0, total de erros: 0

 O arquivo é válido! Para iniciar o processo de importação clique no botão "Importar"

[Importar](#)

15. Estando tudo certo, o produto também não será excluído por importação.

Produtos

 Não foi possível excluir o produto id "86347" devido pedido em aberto

16. Prontinho, espero ter ajudado!! Após ações concluídas, recomendamos a limpeza do cache.
Não sabe como fazer? Clique aqui que vamos te ensinar!

Dúvidas ou dificuldades para configurar o módulo no Painel Magento? Entre em contato com o suporte! Será um prazer atender você ☺☺

Revision #2

Created Sat, Aug 30, 2025 1:17 PM by Lucas Steinbach

Updated Wed, Sep 10, 2025 8:33 PM by Lucas Steinbach