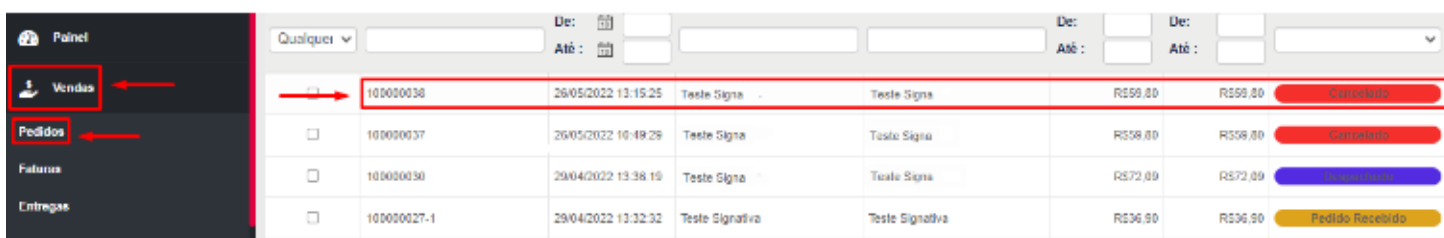


Recompra de Pedidos via Painel - Signashop

O recurso de Recompra é importante para situações em que se cancela por engano um pedido ou em casos em que o pedido expira e o cliente quer prosseguir com a compra, dentre diversas outras situações em que poderá ser necessária a realização da recompra de pedidos. Além disso, é possível realizar a recompra utilizando ou adicionando produtos indisponíveis na loja, esgotados no estoque ou modificados antes da recompra. Porém, é preciso ter cuidado com estes tipos de produtos, pois a demora para reposição do produto, ou a modificação de valores ou características, pode deixar o cliente insatisfeito.

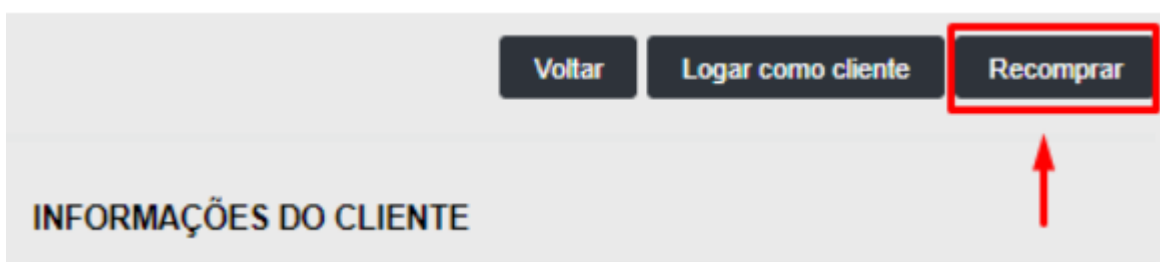
1 - Como realizar a recompra?

1.1 - Para acessar o pedido cancelado, basta ir em Vendas > Pedidos e acessar o pedido em que se deseja recomprar.

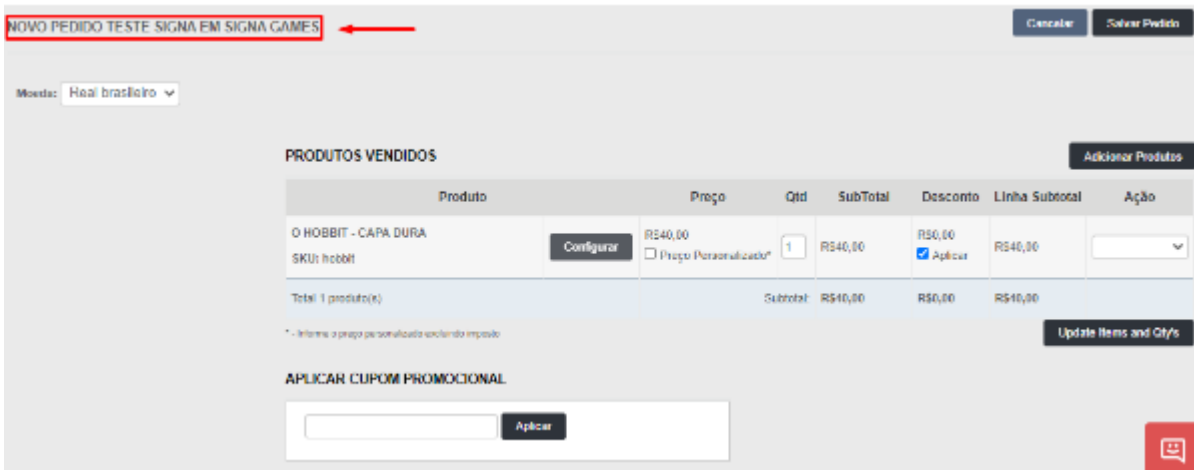


Seleção	ID	Data	Nome	Valor	Status	Ação
<input checked="" type="checkbox"/>	10000036	26/05/2022 13:15:25	Teste Signa	R\$59,00	Cancelado	Recomprar
<input type="checkbox"/>	10000037	26/05/2022 10:48:29	Teste Signa	R\$58,00	Cancelado	Recomprar
<input type="checkbox"/>	10000030	29/04/2022 13:38:19	Teste Signa	R\$72,00	Cancelado	Recomprar
<input type="checkbox"/>	10000027-1	29/04/2022 13:32:32	Teste Signativa	R\$36,00	Pedido Recebido	Recomprar

1.2 - Após acessar o pedido cancelado, será necessário clicar no botão “Recomprar”.



1.3 - Depois que o botão “Recomprar” for clicado, haverá um redirecionamento na página, encaminhando para um painel similar ao do print abaixo.



1.4 - Nesta nova página, será necessário realizar uma averiguação no pedido, para que esteja idêntico ao pedido que foi cancelado, caso deseje-se manter o pedido tal como foi feito pelo cliente. Contudo, pode-se realizar modificações no pedido, caso seja da preferência do cliente que efetuou a compra. Sendo assim, será preciso verificar:

1.4.1 - Produtos selecionados e quantidade:



1.4.2 - Cupons (se foram aplicados ou não):



1.4.3 - Informações do cliente:

INFORMAÇÕES DO CLIENTE ←

Grupo do Cliente *	Geral
Email	testesigna@signativa.com.br
CPF/CNPJ *	123.456.789-10
RG	

1.4.4 - Endereço de Entrega e Endereço de Cobrança:

ENDEREÇO DE COBRANÇA ←	ENDEREÇO DE ENTREGA ←
Selecionar endereço já cadastrado: Teste Signa , Avenida Emília Dias Veiga	Selecionar endereço já cadastrado: Teste Signa, Avenida Emilia Dias Veiga
<input checked="" type="checkbox"/> Utilizar o Endereço de Cobrança	
Prefix	Prefix
Nome *	Nome *
Middle Name/Initial	Middle Name/Initial
Sobrenome *	Sobrenome *
Suffix	Suffix

1.4.5 - Forma de pagamento:

FORMA DE PAGAMENTO ←

CDC Wirecard + Fluxx

Cartão de Crédito

Boleto Bancário

Ⓣ Veja abaixo detalhes sobre

1.4.6 - Forma de entrega:

FORMA DE ENTREGA

Motoboy

Via motoboy em até 24h - R\$9,90

[Clique para alterar a forma de entrega](#)

1.5 - Depois das informações serem verificadas e corrigidas(se necessário). Um comentário poderá ser adicionado ao pedido, caso seja desejado informar o cliente da recompra do pedido.

HISTÓRICO DO PEDIDO

Comentários do Pedido

Pedido Recomprado!

1.6 - Por fim, antes de ser clicado no botão de “Salvar Pedido”, é importante selecionar a caixinha “Enviar Email de Confirmação”, para que o cliente tenha ciência de que o pedido foi recomprado:

TOTAIS DO PEDIDO

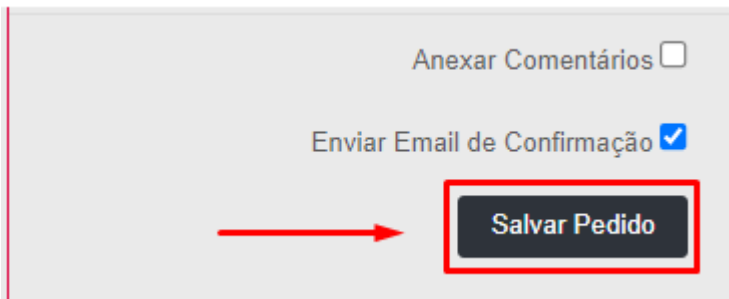
SubTotal	R\$40,00
Frete (Motoboy - Via motoboy em até 24h)	R\$9,90
Valor Total	R\$49,90

Anexar Comentários

Enviar Email de Confirmação

Salvar Pedido

1.7 - Para finalizar este processo, bastará que o botão “Salvar Pedido” seja clicado:



2 - Comprando:

2.1 - Após clicar em “Salvar Pedido”, a página atualizará e um novo pedido será criado, exatamente igual ao pedido que estava com status de cancelado ou da maneira que o cliente quis que o pedido ficasse:

O pedido foi criado.

PEDIDO # 100000039 28/06/2022 09:09:20

Voltar Logar como cliente Editar Cancelar Enviar Email

PEDIDO # 100000039 (O EMAIL DE CONFIRMAÇÃO DE PEDIDO FOI ENVIADO)

INFORMAÇÕES

Nome Cliente
Email
Grupo Cliente
CPF/CNPJ

Data do Pedido	28/06/2022 09:09:20
Status do Pedido	Pedido Recebido
Comprado Em	Signa Games Signa Games Signa Games

Red arrows point to the message 'O pedido foi criado.', the order number '100000039', the text '(O EMAIL DE CONFIRMAÇÃO DE PEDIDO FOI ENVIADO)', and the status 'Pedido Recebido'.

OBS: Ao realizar a recompra, o número do pedido mudará, visto que será criado um novo pedido. Logo após realizar a recompra, a mensagem “O pedido foi criado.” aparecerá na página do pedido. Por fim, o status do novo pedido será o status inicial de qualquer pedido que foi finalizado recentemente.

3 - Casos excepcionais de recompra

3.1 - Produtos indisponíveis na loja:

3.1.1 - Ao tentar fazer a recompra com produtos indisponíveis, uma mensagem abaixo do produto sinalizará a situação do mesmo. Porém, nada impedirá que a recompra com este produto seja realizada:

PRODUTOS VENDIDOS						
Produto		Preço	Qty	SubTotal	Desconto	Linha Subto
VIAGEM AO CENTRO DA TERRA SKU: skuviagem-Capa comum	Configurar	R\$55,80 <input type="checkbox"/> Preço Personalizado*	1	R\$55,80	R\$0,00 <input checked="" type="checkbox"/> Aplicar	R\$55,80
O HOBBIT - CAPA DURA SKU: hobbit	Configurar	R\$40,00 <input type="checkbox"/> Preço Personalizado*	1	R\$40,00	R\$0,00 <input checked="" type="checkbox"/> Aplicar	R\$40,00
PANQUEQUEIRA SIMPLES A GÁS SKU: 1858017	Configurar	R\$870,59 <input type="checkbox"/> Preço Personalizado*	1	R\$870,59	R\$0,00 <input checked="" type="checkbox"/> Aplicar	R\$870,59

Este produto está desativado. ←

3.2 - Produtos esgotados:

3.2.1 - Ao tentar fazer a recompra com produtos esgotados, uma mensagem abaixo do produto sinalizará a situação do mesmo. Porém, nada impedirá que a recompra com este produto seja realizada:

PRODUTOS VENDIDOS						
Produto		Preço	Qty	SubTotal	Desconto	Linha Subto
VIAGEM AO CENTRO DA TERRA SKU: skuviagem-Capa comum	Configurar	R\$55,80 <input type="checkbox"/> Preço Personalizado*	1	R\$55,80	R\$0,00 <input checked="" type="checkbox"/> Aplicar	R\$55,80
O HOBBIT - CAPA DURA SKU: hobbit	Configurar	R\$40,00 <input type="checkbox"/> Preço Personalizado*	1	R\$40,00	R\$0,00 <input checked="" type="checkbox"/> Aplicar	R\$40,00

Este produto está sem estoque no momento. ←

Total 2 produto(s) Subtotal: R\$95,80 R\$0,00 R\$95,80

3.3 - Produtos modificados:

3.3.1 - O produto modificado estando em estoque e disponível na loja, não apresentará nenhuma

mensagem. Logo, não haverá divergências na recompra.

IMPORTANTE: Em todos os casos apontados acima, é importante ter ciência da situação atual do produto, pois caso um produto esteja indisponível ou esgotado e mesmo assim houver a recompra, é importante tentar repôr o produto o quanto antes ou manter o cliente ciente da situação do produto. Referente a produtos modificados, é importante que o cliente tenha ciência das mudanças realizadas, para que o cliente não fique insatisfeito com a recompra e com as modificações do produto.

4 - Gerenciando o pedido 4.1 - Após seguir com as orientações acima, o pedido estará liberado para ser gerenciado da maneira que se achar adequada.

Dúvidas ou dificuldades em executar o processo? Entre em contato com o suporte! Será um prazer atender você :)

Revision #2

Created Fri, Aug 22, 2025 8:15 PM by Lucas Steinbach

Updated Sat, Aug 23, 2025 1:28 PM by Lucas Steinbach