

Produto digital - Signashop

Um **produto digital** é algo que pode ser disponibilizado por download ao cliente. Ele funciona da seguinte forma: assim que o pagamento do produto for identificado, o lojista libera o download ao cliente e ele pode acessá-lo em sua conta da loja virtual.

1 - Cadastrando um produto digital

1.1 - No painel vá até **Catálogo > gerenciar produtos > Criar produto > produto digital**.

1.2 - Na aba **geral**, insira todas as características de seu produto.

1.3 - A aba **pesos e dimensões** pode ser deixada em branco, pois trata-se de um produto virtual.

1.4 - O próximo passo é inserir as **imagens** de seu produto. Na aba **Imagens**, Clique em **escolher arquivo**, selecione as imagens que serão exibidas e clique em **enviar arquivos**.

1.4.1 - Note que no topo do quadro das imagens, as seguintes opções estão habilitadas: imagem no carrinho, imagem na listagem e imagem nos detalhes. Logo abaixo, você poderá marcar qual das fotos gostaria de ter em cada etapa da compra, bem como excluir tais imagens, caso seja preciso.

1.5 - A aba **atributos do produto** também pode ser deixada em branco.

1.6 - Em **preços avançados**, adicione uma etiqueta de novidade em seu produto e crie promoções para todos ou apenas um grupo de clientes, caso deseje.

1.6.1 - Se você selecionar uma data para que um preço promocional se inicie, nos campos "Preço Promocional de" e "Preço Promocional até" é necessário fazer uma limpeza de Cache e Índices no dia de início e de final da promoção, para que o sistema de fato aplique ou deixe de aplicá-la. Para saber como fazer essa limpeza, Clique aqui.

1.7 - Na aba **mecanismos de busca**, insira palavras-chave que ajudarão o cliente a localizar seu produto na web.

1.8 - Na aba **estoque** selecione que **não** deseja gerenciar o estoque.

1.9 - Na aba **informação digital**, clique em **amostras**. O Magento permite que você dê uma amostra do produto ao cliente. Se você desejar aplicar essa função, escolha um título e envie o arquivo no formato desejado. Caso você queira adicionar mais de um exemplo, basta clicar no botão **adicionar nova linha**.

1.10 - Em **links**, insira o título de seu produto e selecione se ele pode ser vendido separadamente ou não. Por exemplo: vender um curso por módulos.

1.11 - Clique em **salvar**.

Após realizar os passos acima, será necessário realizar uma **Reindexação** e uma **Liberação de Caches**. Para fazer estes passos, basta clicar aqui para acessar o tutorial de reindexação e liberação de caches.

Dúvidas ou dificuldades em executar o processo? Entre em contato com o suporte! Será um prazer atender você :)

Revision #2

Created Fri, Aug 22, 2025 8:51 PM by Lucas Steinbach

Updated Sat, Aug 23, 2025 1:28 PM by Lucas Steinbach