

Pontos de Recompensa - Signashop

Esta documentação irá orientar em todo o processo de configuração do módulo de **Pontos de Recompensa** na loja virtual. Ao final, sua loja estará preparada para oferecer um programa de fidelidade completo, permitindo que clientes acumulem e utilizem pontos em compras, conforme as regras definidas.

O que você vai aprender:

- Como ativar e configurar o módulo de Pontos de Recompensa no painel administrativo.
- Como definir regras de ganho de pontos com base no valor das compras.
- Como configurar a utilização dos pontos como desconto em pedidos.
- Como personalizar regras como expiração, limites e arredondamentos de pontos.
- Como gerenciar saldo, transações e histórico de pontos dos clientes.
- Como validar se o sistema de pontos está funcionando corretamente na loja.

Obs.: Este módulo é pago, para efetuar a ativação do módulo na sua loja é necessário entrar em contato com a CS (Customer Success) responsável por sua conta por whatsapp ou através do e-mail: cs@nexaas.com

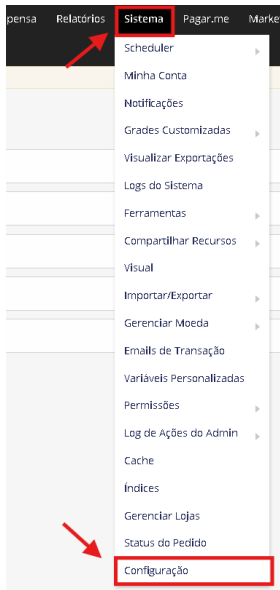
Passo a passo:

A integração é dividida em **duas partes**: primeiro, a configuração geral em Sistema > Configuração; depois, a configuração de Taxas de Ganho/Consumo em Pontos de Recompensa > Taxa de Ganho/Consumo de Pontos.

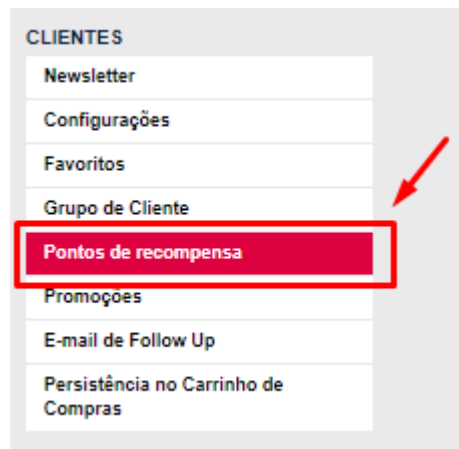
Parte 1 - Configuração Geral

Passo 1: Como acessar a configuração geral.

1.1 - Acesse: Sistema > Configuração:



1.2 - Logo após, acesse Clientes > Pontos de Recompensa



1.3 - A seguinte tela será exibida:



Passo 2: Configuração Geral.

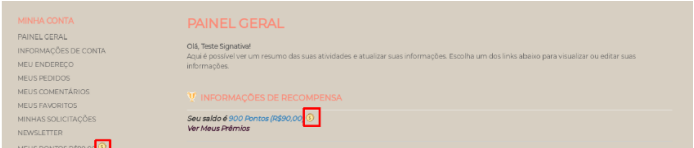
2 - Acesse a aba “Configuração Geral”.

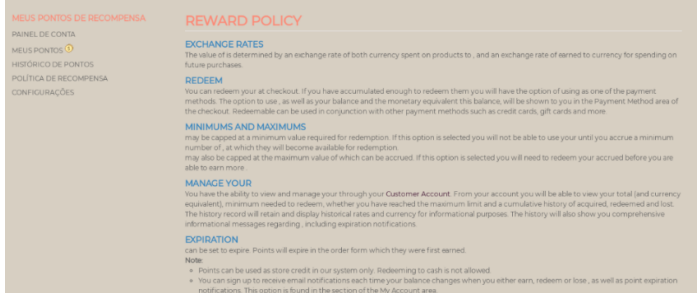
PONTOS DE RECOMPENSA Salvar

Configuração Geral

Ativar pontos de recompensa	Sim	[VISÃO]
Etiqueta para o Ponto	<input type="text"/>	[VISÃO]
<small>▲ Se estiver vazio, será usado o rótulo padrão 'ponto'.</small>		
Etiqueta para Pontos (plural)	<input type="text"/>	[VISÃO]
<small>▲ Se estiver vazio, será usado o rótulo padrão 'Pontos'.</small>		
Imagem de pontos de recompensa	<input type="button" value="Escolher arquivo"/> Nenhum arquivo selecionado	[VISÃO]
<small>▲ Tamanho recomendado: 18x18px. Se estiver vazio, a imagem no modelo será usada.</small>		
Página de recompensa política de uso	Não	[VISÃO]
Página de boas vindas de recompensa de uso	Não	[VISÃO]

Campo	Valor recomendado
Ativar pontos de recompensa	Sim
Etiqueta para o Ponto	Deixe o valor padrão
Etiqueta para Pontos (plural)	Deixe o valor padrão
Imagem de pontos de recompensa	Defina o ícone que irá aparecer aos clientes quando estiverem logados em sua conta. O padrão é esta "moeda"(veja na imagem abaixo), você pode manter esta ou alterar. Se alterar, recomendamos um tamanho de 17x17 px.
Página de recompensa política de uso	Opcional. Deixe como " Sim " se quiser que o cliente tenha acesso à uma página como a imagem a baixo ao entrar no menu " MEUS PONTOS " em seu cadastro na loja.



Campo	Valor recomendado
<p>Página de boas vindas de recompensa de uso</p>	<p>Opcional. O processo é o mesmo da página mencionada acima, porém, este link não aparece para o cliente quando ele acessa o menu "MEUS PONTOS". O endereço da página (url) fica disponível e você pode colocar onde desejar.</p>  <p>The screenshot shows a sidebar menu on the left with items: PAINEL DE CONTA, MEUS PONTOS (with a coin icon), HISTÓRICO DE PONTOS, POLÍTICA DE RECOMPENSA, and CONFIGURAÇÕES. The main content area is titled 'REWARD POLICY' and contains several sections: 'EXCHANGE RATES' (describing how value is determined), 'REDEEM' (explaining redemption options at checkout), 'MINIMUMS AND MAXIMUMS' (describing redemption limits), 'MANAGE YOUR' (describing account management features), and 'EXPIRATION' (describing point expiration rules). A 'Note' section at the bottom provides additional details about cash redemption and email notifications.</p>

Obs.: As políticas criadas pelo módulo vêm configuradas em Inglês. Você pode fazer a tradução dela ou qualquer modificação no texto dela em **CMS >> Conteúdo & Layout > Páginas > Reward Policy**.

Obs.: para os itens **Etiqueta para o Ponto** e **Etiqueta para Pontos (plural)** aconselhamos manter as denominações no padrão, mas caso sua loja deseje personalizar a forma que os “Pontos” serão chamados, pode alterar conforme o desejado.

Resultado esperado: A mensagem "A configuração foi salva" é exibida no topo da página e o módulo foi ativado com sucesso.

Passo 3: Configuração de Pontos (ganhos).

1.1 - Acesse a aba “Configuração de Pontos (ganhos)”.

Configuração Pontos (ganhos)

Método de arredondamento	Normal	[VISÃO]
▲ Por exemplo: 10,2 pontos gerados a partir de uma ordem pode ser arredondados acima de 11 pontos ou até 10 pontos.		
Pontos expiram após	365	[VISÃO]
▲ dia(s) desde a data da transação. Aqui está o número máximo de pontos permitidos no saldo do cliente. pode ser vazio ou zero, não há limitação.		
Número de pontos no saldo autorizado		[WEBSITE]
▲ O número máximo de pontos permitidos no saldo do cliente. pode ser vazio ou zero, não há limitação.		
Ganhe pontos de imposto	Não	[VISÃO]
Ganhe pontos de taxa de envio	Sim	[VISÃO]
Permitir ganho de pontos quando a compra foi feita utilizando pontos	Não	[VISÃO]
▲ Se não, os clientes não podem receber qualquer pontos de ordem quando usando pontos para gastar.		
Processo de Vendas		
Permitir a recepção de pontos quando fatura é criada	Sim	[VISÃO]
▲ Se não, apenas os clientes recebem pontos quando o pedido for concluído.		
Segure operações pontuais para		[VISÃO]
▲ dia (s). Se estiver vazio ou zero, a transação não é mantida.		
Deduzir pontos do saldo do cliente quando o estado do pedido for	Seleccione... Pedido Recebido Pago Despachado Em Separação Entregue Pedido Atualizado 1 Reembolsado Cancelado Pgto Cancelado mas com oportunidade de CDC	[VISÃO]

Campo	Valor recomendado
Método de Arredondamento	Preencha como o sistema deve interpretar o recebimento de pontos “quebrados” (por exemplo, 10,2 pontos). As opções disponíveis são normal, arredondamento para baixo ou arredondamento para cima.
Pontos expiram após	É definido um prazo em dias para que os pontos sejam zerados e a contagem se inicie novamente. Se configurado, por exemplo, o prazo de 365 dias, o saldo de pontos gerado por uma compra realizada no dia de hoje, fica disponível para uso do cliente durante o período de um ano, e caso não seja utilizado neste período, o saldo será expirado

Campo	Valor recomendado
Número de pontos no saldo autorizado	É configurado um valor máximo de saldo que o cliente pode acumular. Por exemplo, se configurado o valor de 2.000 pontos, mesmo se o cliente fizer novas compras, o saldo de ganho de pontos não será atualizado. Neste caso, o cliente deverá utilizar os pontos já existentes em sua conta para conseguir acumular mais pontos depois. É pouco comum a limitação de saldo, mas você pode configurar um limite, caso seja compatível com seu modelo de negócio.
Ganhe pontos de imposto	É possível que, quando feita uma compra, o cliente ganhe em cima do imposto cobrado. Como geralmente não é configurado imposto no Signashop, aconselhamos manter este campo como " não ".
Ganhe pontos de taxa de envio	É possível contabilizar também o valor pago pela entrega do pedido, caso desejar. Na maioria dos casos, os lojistas preferem que sejam contabilizados apenas valores dos produtos do pedido.
Permitir ganho de pontos quando a compra foi feita utilizando pontos	Define se o cliente ganhará pontos em transações em que ele utiliza os pontos de seu saldo para obter desconto. Nossa dica é que mantenha como " Não ", assim o sistema apenas contabiliza valores "reais" que entram a cada pedido.
Permitir a recepção de pontos quando a fatura é criada	Aconselhamos deixar como " Não ", pois se um cliente efetuar a compra, por exemplo, e selecionar " Boleto " como forma de pagamento, antes mesmo de ele pagar este pedido, ele poderia fazer outro pedido e utilizar os pontos decorrentes deste primeiro pedido que ainda não foi pago, e que talvez não seja.
Segure operações pontuais para	Possibilita reservar um "tempo de espera" para liberar o saldo de pontos. Por exemplo, se o cliente comprar e pagar hoje o pedido, a partir de quando ele poderia usar o saldo dessa compra? É possível preencher um saldo em dias. Se for configurado o valor " 1 ", amanhã o cliente poderia comprar novamente e utilizar o saldo , ou " 2 ", somente após 2 dias , e assim por diante. Geralmente este campo não é preenchido, pois na configuração citada no item 3.7 deste tutorial, orientamos que configure para que os pontos sejam acrescidos no saldo imediatamente após o pagamento.
Deduzir pontos do saldo do cliente quando o estado do pedido for	É possível que quando o pedido se encontre em um status X (específico), o saldo de pontos recebido por este pedido seja retirado da conta do cliente. Por exemplo, se o pedido do cliente for Cancelado (em caso de o pagamento ainda não ter sido feito) ou Reembolsado.

Resultado esperado: A configuração de ganho de pontos foi realizada com sucesso.

Passo 4: Configuração de Pontos (gastos).

2 - Acesse a aba “**Configuração de Pontos (gastos)**”.

Configuração de Pontos (gastos)

Minimos pontos resgatáveis	<input type="text" value="0"/>	[MSÃO]
	<small>▲ O número mínimo de pontos no saldo do cliente pode resgatar. pode ser vazio ou zero, não há nenhuma limitação</small>	
Máximo de pontos gastos por pedido	<input type="text"/>	[MSÃO]
	<small>▲ O número máximo de pontos de clientes pode resgatar em uma pedido. pode ser vazio ou zero, não há nenhuma limitação</small>	
Use o máximo de pontos no checkout por padrão	<input type="text" value="Não"/>	[MSÃO]
Frete grátis quando utilizar pontos	<input type="text" value="Não"/>	[MSÃO]
Permitir o uso de pontos para a taxa do transporte	<input type="text" value="Não"/>	[MSÃO]
Processo de despesas de vendas		
Retorno pontos de equilíbrio do Cliente quando o status do pedido é	<div><p>Selecione...</p><p>Pedido Recebido</p><p>Pago</p><p>Despachado</p><p>Em Separação</p><p>Entregue</p><p>Pedido Atualizado 1</p><p>Reembolsado</p><p>Cancelado</p><p>Pgto Cancelado mas com oportunidade de CDC</p></div>	[MSÃO]

Campo	Valor recomendado
Mínimo de pontos resgatáveis	é possível configurar que o cliente só possa utilizar os pontos após atingir uma quantidade mínima de pontos em seu saldo. Este campo pode ficar vazio caso não haja limitação.
Máximo de pontos resgatáveis	utilizar um máximo de pontos por compra para obter desconto. Este campo pode ficar vazio caso não haja limitação.
Etiqueta para Pontos (plural)	Deixe o valor padrão
Use o máximo de pontos no checkout por padrão	se deixar como “ Sim ”, quando o cliente chegar na página de pagamento, o sistema automaticamente seleciona que o máximo de saldo de pontos dos clientes seja utilizado na compra.

Campo	Valor recomendado
Frete grátis quando utilizar pontos	se deixar como “Sim” , o sistema automaticamente aplica disponibiliza Frete Grátis no pedido quando o cliente usa seus pontos para obter desconto
Permitir o uso de pontos para a taxa de transporte	Caso o campo acima tenha sido preenchido como “Não” , o campo irá aparecer. Independente do que configurar aqui, não refletirá na loja, então mantenha como “Não”
Retorno pontos de equilíbrio do Cliente quando o status do pedido é	é possível que quando o pedido se encontre em um status X (específico), o saldo de pontos gastos neste pedido seja devolvido à conta do cliente.

Resultado esperado: A configuração de gastos de pontos foi realizada com sucesso.

Passo 5: Configuração de Exibição

1 - Acesse a aba **“Configuração de exibição”**.

Configuração de exibição

Mostrar o saldo total de pontos ao lado do link minha conta [MSÃO]

Exibir pontos colecionáveis

Na página do produto [MSÃO]

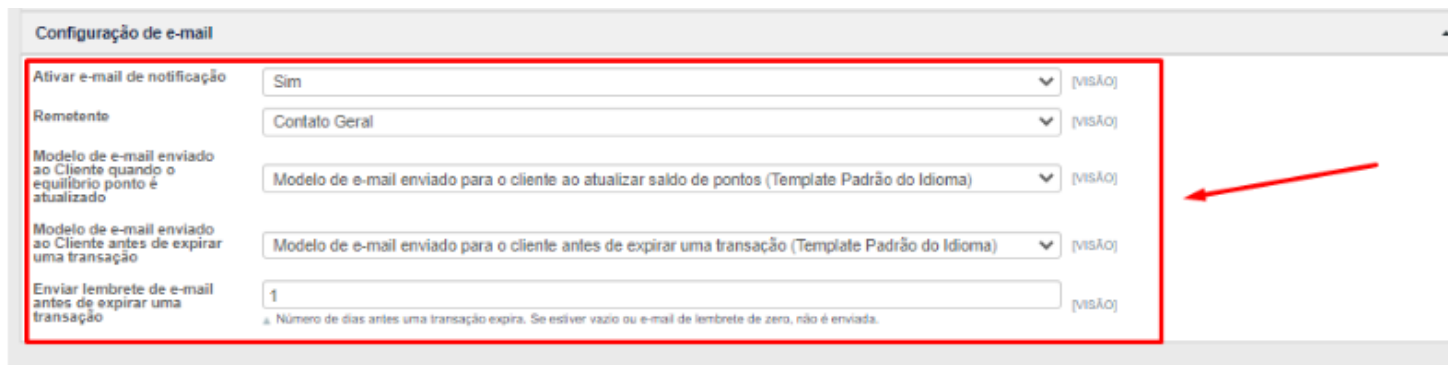
No mini carrinho [MSÃO]

Campo	Valor recomendado
Mostrar o saldo total de pontos ao lado do link minha conta	Sim
Na página do produto	Sim , para que na página de cada produto seja exibido quantos pontos serão recebidos nessa compra.
No mini carrinho	Sim , para que na página do carrinho de compras seja exibido quantos pontos serão recebidos nessa compra.

Resultado esperado: A configuração de gastos de pontos foi realizada com sucesso.

Passo 6: Configuração de E-mail

1 - Acesse a aba “Configuração de email”.



Configuração de e-mail

Ativar e-mail de notificação: Sim [MSAO]

Remetente: Contato Geral [MSAO]

Modelo de e-mail enviado ao Cliente quando o equilíbrio ponto é atualizado: Modelo de e-mail enviado para o cliente ao atualizar saldo de pontos (Template Padrão do Idioma) [MSAO]

Modelo de e-mail enviado ao Cliente antes de expirar uma transação: Modelo de e-mail enviado para o cliente antes de expirar uma transação (Template Padrão do Idioma) [MSAO]

Enviar lembrete de e-mail antes de expirar uma transação: 1 [MSAO]

▲ Número de dias antes uma transação expira. Se estiver vazio ou e-mail de lembrete de zero, não é enviada.

Campo	Valor recomendado
Ativar e-mail de notificação	Sim, para quando for finalizado um pedido e o saldo do cliente for atualizado, o Signashop envie para o cliente um e-mail notificando a atualização de saldo.
Modelo de e-mail enviado ao cliente quando o equilíbrio ponto é atualizado	Template Padrão do Idioma
Modelo de e-mail enviado ao cliente antes de expirar uma transação	Template Padrão do Idioma
Enviar lembrete de e-mail antes de expirar uma transação	1

Resultado esperado: A configuração de e-mail foi realizada com sucesso.

Parte 2 - Configuração das Taxas de Ganho e Gasto de Pontos

Passo 1: Como acessar a configuração de Taxas de Ganho de Pontos.

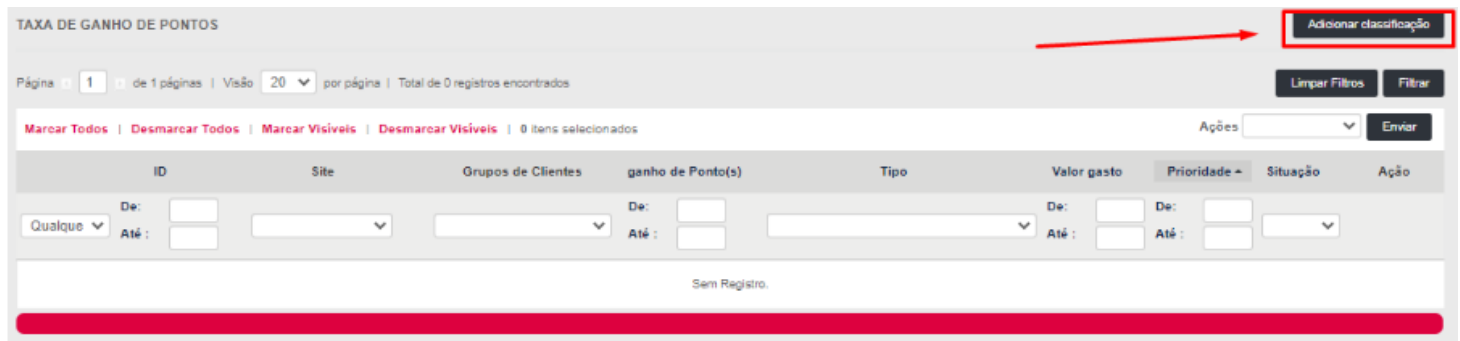
1 - Acesse **Pontos de Recompensa > Taxa de ganho de pontos**.



e 1 registros encontrados

Passo 2: Como criar a taxa de ganho de pontos.

1 - Clique no botão **Adicionar classificação** que está dentro de **Pontos de Recompensa > Taxa de ganho de pontos**.



1.2 - Aqui configura-se uma **relação de quanto o cliente gasta e quanto ele recebe de pontos de recompensa por este gasto**.

INFORMAÇÃO DA TAXA DE GANHO DE PONTOS ADICIONAR GANHANDO CLASSIFICAÇÃO

PONTOS

Informação da taxa de ganho de pontos

TAXAS

Quantidade de dinheiro gasto * [BRL]

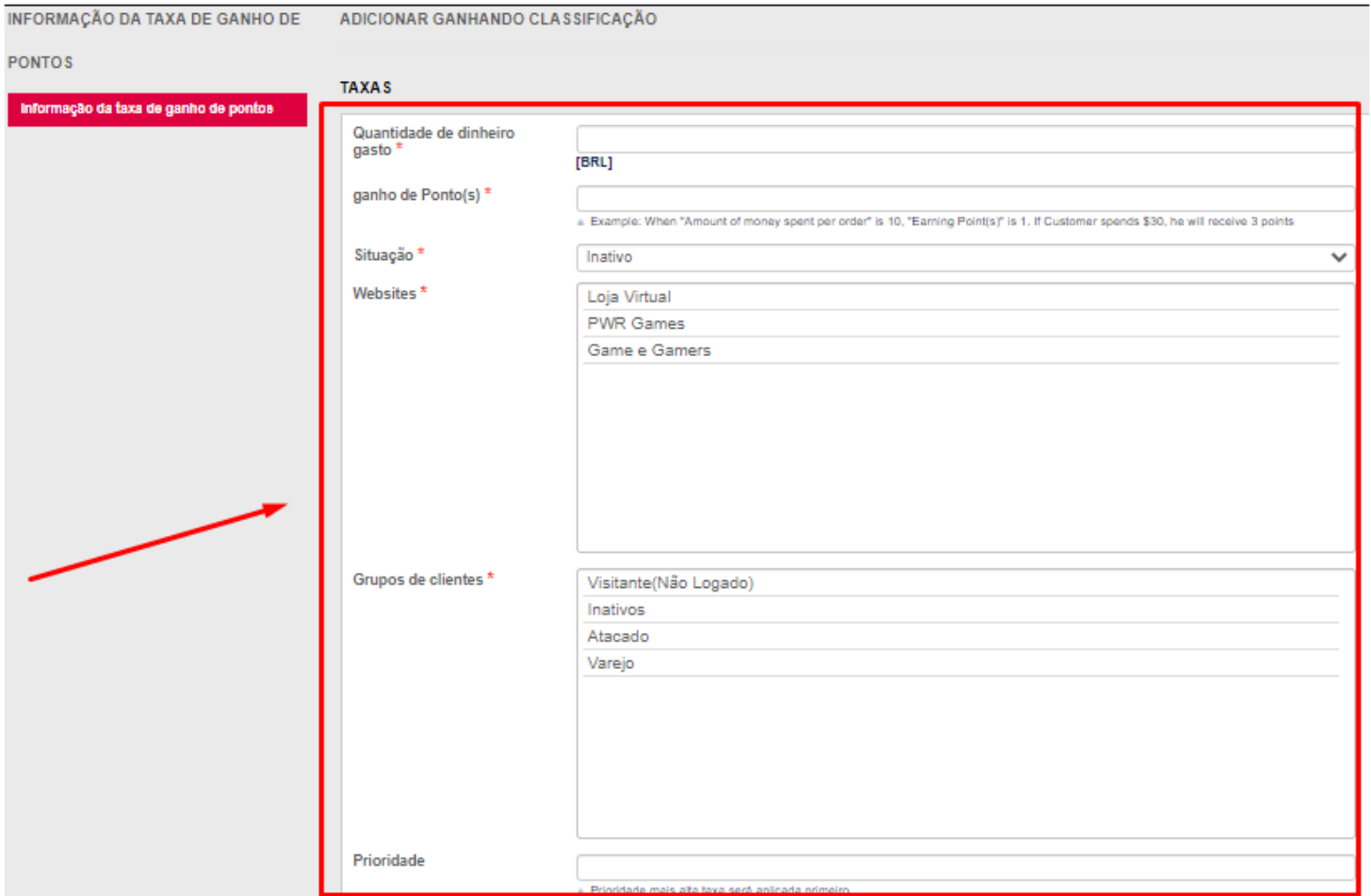
ganho de Ponto(s) *
Example: When "Amount of money spent per order" is 10, "Earning Point(s)" is 1. If Customer spends \$30, he will receive 3 points

Situação *

Websites *

Grupos de clientes *

Prioridade
* Prioridade mais alta taxa será aplicada primeiro



3.1 - Em **quantidade de dinheiro gasto** configure um valor em reais.

3.2 - Em **ganho de Ponto(s)** configure a quantidade de pontos ganhos.

3.3 - Em **Situação** deixe "**Ativo**".

3.4 - Em **Websites** e **Grupos de Clientes**, caso deseje que essa configuração se aplique à loja toda e a todos os grupos de clientes, marque todas as opções, com a tecla **CTRL** do teclado pressionada.

É possível configurar mais taxas de ganhos, por exemplo, se desejar que cada grupo de cliente tenha uma taxa diferente.

3.5 - Salve as alterações.

Resultado esperado: A configuração de taxa de ganho de pontos foi realizada com sucesso.

Passo 3: Como acessar a configuração de Taxas de Consumo

de Pontos.

1.1 - Para configurar a **Taxa de consumo de pontos**, acesse **Pontos de Recompensa > Taxa de consumo de pontos**, e clique no botão **Adicionar classificação**.

TAXAS DE CONSUMO DE PONTOS

Página 1 de 1 páginas | Visão 20 por página | Total de 0 registros encontrados

Limpar Filtros Filtrar

Adicionar classificação

Marcar Todos | Desmarcar Todos | Marcar Visíveis | Desmarcar Visíveis | 0

Ações Enviar

itens selecionados

ID	Site	Grupos de Clientes	gasto de Ponto(s)	Tipo	Desconto recebido	Prioridade
----	------	--------------------	-------------------	------	-------------------	------------

Qualquer De: Até: De: Até: De: Até: De: Até:

A seguinte página irá se abrir:

INFORMAÇÃO DA TAXA DE CONSUMO DE PONTOS

ADICIONAR TAXA DE CONSUMO DE PONTOS

DE PONTOS

Informação da taxa de consumo de pontos

TAXAS

gasto de Ponto(s) *

Desconto recebido *

[BRL]

O valor equivalente de pontos

Situação *

Inativo

Limite de pontos com base em

Nenhum

Selecione o tipo de limitação

Websites *

Loja Virtual

PWR Games

Game e Gamers

Grupos de clientes *

Inativos

Atacado

Varejo

Prioridade

Aqui configura-se uma relação de quanto de desconto o cliente ganha pelos pontos.

Campo	Valor recomendado
Gasto de Pontos	Qual deve ser a quantidade de pontos gastos para, abaixo, configurar o desconto recebido por eles.
Desconto recebido	Valor em reais
Situação	Ativo
Limite de pontos com base em	Configuração de uma limitação de gasto de pontos em um pedido.: “Nenhum” , onde o cliente não teria nenhuma limitação e poderia usar a quantidade de pontos que desejar para obter desconto em um pedido. “Um valor fixo do total do pedido” , onde poderia ser configurado, por exemplo, que o cliente só possa obter no máximo R\$ 50 de desconto em um pedido. “Um percentual do total do pedido” , onde poderia ser configurado, por exemplo, que o cliente só possa obter no máximo um desconto de 50% sobre o valor total do pedido.
Websites	Caso deseje que essa configuração se aplique à loja toda e a todos os grupos de clientes, marque todas as opções, com a tecla CTRL do teclado pressionada
Grupos de Clientes	Caso deseje que essa configuração se aplique à loja toda e a todos os grupos de clientes, marque todas as opções, com a tecla CTRL do teclado pressionada

Resultado esperado: A configuração de taxa de consumo de pontos foi realizada com sucesso.

Passo 4: Como acessar a configuração de Taxas de Consumo de Pontos

1 - Consulta de transações que utilizaram pontos.

É possível consultar uma listagem de transações que utilizaram pontos. Quando o lojista acessar o cadastro de um cliente e alterar manualmente o seu saldo de pontos pelo painel Signashop, também será criado um registro. Ou seja, qualquer acréscimo ou diminuição de pontos fica registrado neste local que será mostrado à seguir:

1.1 - Acesse o menu **Pontos de Recompensa > Transações**. Nesta tela que se abrirá você verá a lista de registros em que o saldo de pontos foi alterado, seja por um pedido feito na loja, ou alguma alteração manual feita no painel administrativo do Signashop.

INFORMAÇÕES DO CLIENTE LARISSA DE OLIVEIRA

Pontos de recompensa

INFORMAÇÕES DO PROGRAMA DE FIDELIDADE

Saldo de pontos disponíveis: 10 Pontos

Em pontos de espera equilíbrio: 0 Ponto

Gasto de pontos: 0 Ponto

Alterar Balanço:

Alterar título:

Pontos Expiram em:

Atualizar pontos de assinatura:

Expirar assinatura de transação:

HISTÓRICO DE TRANSAÇÕES

Página 1 de 1 páginas | Visão 20 por página | Total de 1 registros encontrados

ID	Título	Ação	Pontos	Pontos usados	Criado em	Expira Em	Situ
De: <input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	De: <input type="text"/>	De: <input type="text"/>	De: <input type="text"/>	De: <input type="text"/>	<input type="text"/>
Até: <input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	Até: <input type="text"/>	Até: <input type="text"/>	Até: <input type="text"/>	Até: <input type="text"/>	<input type="text"/>

1.2 - Clicando em algum dos registros, uma tela com mais detalhes se abrirá.

INFORMAÇÕES TRANSAÇÃO TRANSAÇÃO #2

Informações Transação

INFORMAÇÕES TRANSAÇÃO

Título de transação: Alterado por Admin

E-mail do cliente: larissa.oliveira@signativa.com.br

Ação: Alterado por Admin

Situação: Completo

Pontos: 10 Pontos

Ponto usado: 0 Ponto

Data de criação: 08/09/2021 10:15:49

Atualizado Em: 08/09/2021 10:15:49

Visão: Admin

2 - Controle do saldo de pontos e movimentações no menu Clientes.

2.1 - É possível alterar o saldo de pontos e consultar movimentações de clientes específicos acessando o menu **Clientes > Gerenciar Clientes**.

2.2 - Acesse o cadastro de cliente desejado e entre na aba **Pontos de Recompensa**.

INFORMAÇÕES DO CLIENTE LARISSA DE OLIVEIRA

Voltar Reiniciar Logar como cliente Criar Pedido Excluir Salvar Salvar e Continuar Editando

Detalhes

Pontos de recompensa

Informações da Conta

Endereços

Pedidos

Termos de Cobrança

Cobrança Recorrente

Carrinho de Compras

Favoritos

Newsletter

Avaliação do Produto

Tags do Produto

INFORMAÇÕES DO PROGRAMA DE FIDELIDADE

Saldo de pontos disponíveis 10 Pontos

Em pontos de espera equilíbrio 0 Ponto

Gasto de pontos 0 Ponto

Alterar Balanço

» Adicione ou subtraia o saldo do cliente. Por exemplo: 99 ou -99 pontos.

Alterar título

Pontos Expiram em

» dia (s) desde a data da transação. pode ser vazio ou zero, não há limitação.

Atualizar pontos de assinatura

Expirar assinatura de transação

HISTÓRICO DE TRANSAÇÕES

Página 1 de 1 páginas | Visão 20 por página | Total de 1 registros encontrados

Exportar para CSV Exportar Limpar Filtros Filtrar

ID	Título	Ação	Pontos	Pontos usados	Criado em	Expira Em	Situ
De: <input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	De: <input type="text"/>	De: <input type="text"/>	De: <input type="text"/>	De: <input type="text"/>	
Até: <input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	Até: <input type="text"/>	Até: <input type="text"/>	Até: <input type="text"/>	Até: <input type="text"/>	

2.3 - É possível alterar o balanço de pontos, adicionando ou substituindo pontos, usando o número que quer adicionar, ou colocando o número para subtrair, com o sinal de menos na frente. Exemplo: 99 ou -99.

2.4 - Mais em baixo, nesta mesma página, em Histórico de Transações, é possível consultar todas as movimentações de pontos desse cliente.

2.5 - Após qualquer alteração, não esqueça de **Salvar**.

Resultado esperado: A consulta da listagem de transações que utilizaram pontos foi realizada com sucesso.

Após terminar todas as configurações, faça uma **Limpeza de Caches e Índices**. Não sabe como fazer? [Clique aqui](#).

Referências e Relacionados

- Como atualizar o cache do Magento 1

Caso tenha ficado alguma dúvida entre em contato com nosso time de **suporte** através do **chat online** dentro da sua loja virtual ou através do e-mail **web@tryideas.com.br**

Revision #6

Created Thu, Aug 21, 2025 2:31 PM by Lucas Steinbach

Updated Tue, Mar 31, 2026 11:24 AM by Aline