

Pagar.me - Configurações (novo módulo) - Signashop

O **Pagar.me** é um gateway de pagamento rápido e seguro. Entre suas facilidades, estão a retentativa inteligente, onde se a compra não é aprovada em uma operadora de cartão, o sistema retenta a transação até sua aprovação. O gateway também possui **checkout transparente** e trabalha com um padrão internacional de segurança da informação PCI Compliance, com uma certificação para transacionar e guardar os dados de seu cartão.

O primeiro passo é entrar em contato com a equipe Pagar.me, **clcando aqui**. No momento da contratação, informe o nome da plataforma que irá utilizar, nesse caso Signativa. Após receber os dados de integração, siga os passos abaixo.

1 - Requisitos Pagar.me.

1.1 - CNPJ e razão social da empresa no rodapé da home/página principal.

1.2 - Políticas de cancelamento, troca e devoluções de acordo com a lei brasileira de e-commerce (direito de desistência em até 7 dias corridos).

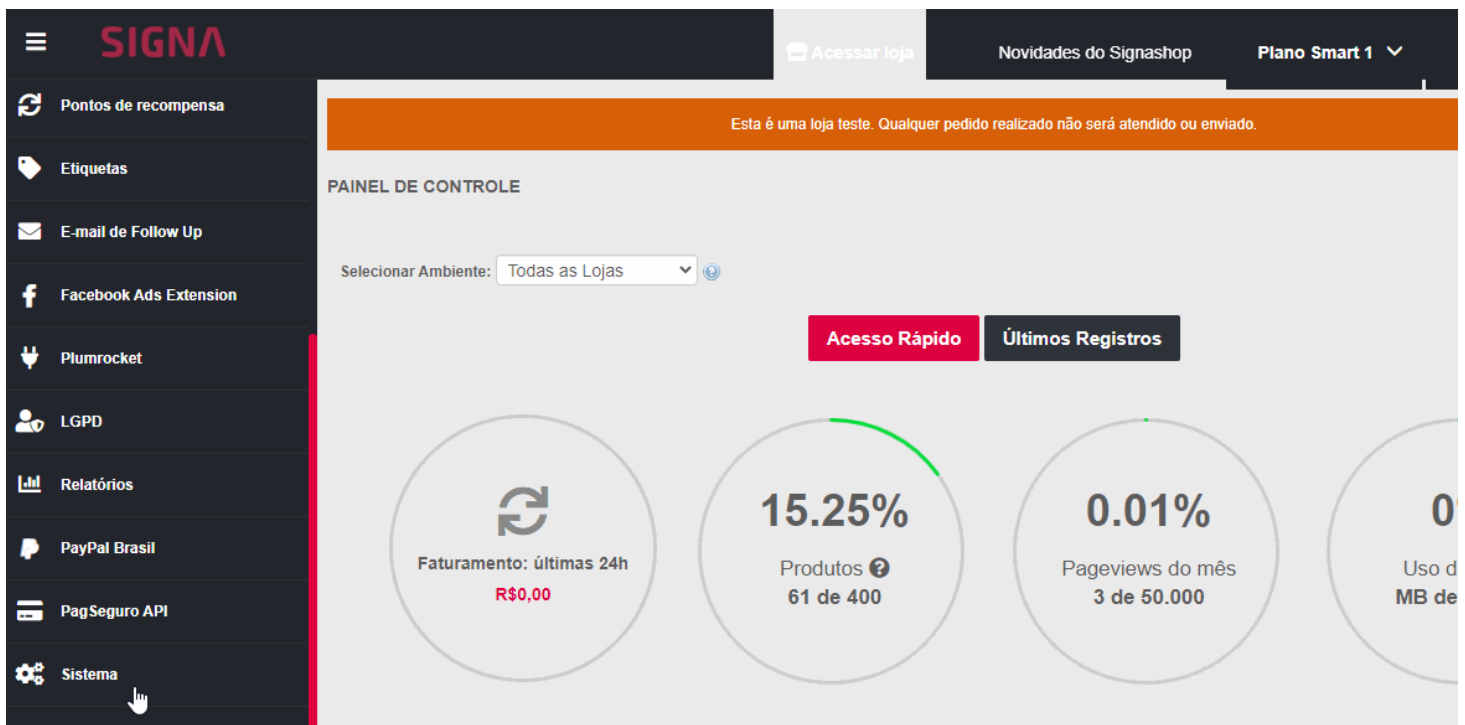
1.3 - Política de entrega com prazos estimados descritos ou informados no momento de cadastro do CEP de entrega.

Atenção¹: Caso você já tenha o Pagar.me configurado. Verifique se está utilizando o módulo novo (Pagar.me - Configurações). Caso ainda esteja utilizando o Pagar.me - Inovarti, será necessário habilitar o novo módulo e após seguir o passo a passo abaixo, desabilitar o antigo.

Atenção²: O Pagar.me mudou a versão para V5 e caso sua conta ainda não tenha sido migrada para essa nova versão, será necessário que solicite diretamente ao Pagarme a migração da sua conta para V5, para que não ocorra instabilidades com seus pedidos. Após a migração para a V5, caso tenha dúvidas para configurar no Painel Pagarme, siga o tutorial: <https://docs.mageshop.com.br/books/signa-m1-%7C-nexaas/page/configurar-nova-vers%C3%A3o-%28v5%29-no-pagarme>

2 - Configurações do novo módulo Pagar.me no Magento.

2.1 - No seu painel administrativo do Signashop, acesse **Sistema > Configuração > Vendas > Formas de Pagamento**



2.2 - Procure pela aba "**Pagar.me - Configurações**" - Selecione V5 e preencha Chave Publica e Chave Secreta (esses dados você irá encontrar no seu painel Pagarme)

Pagar.me - Configurações

CONFIGURAÇÕES GERAIS

Versão da API	v5	[MSÃO]
Chave Pública	<input type="text"/>	[MSÃO]
Chave Secreta	<input type="text"/>	[MSÃO]
API ID	<input type="text"/>	[MSÃO]

3 - Configurações do Cartão de Crédito (Ainda dentro de Pagar.me - Configurações).

3.1 - No campo **Método de autorização/captura**, os valores possíveis são:

- **Autorizar:** Com essa opção ativada, acontece apenas a autorização do pagamento. Depois, é preciso fazer a captura manualmente via **Dashboard do Pagar.me**. Este processo é indicado apenas para casos em que, por alguma razão, você tenha que analisar o pedido, ver se existe estoque, etc.
- **Autorizar e capturar:** Quando essa opção é selecionada, o módulo Signashop informa à API Pagar.me para fazer o fluxo de informação completo. Neste caso, é feita a reserva e a confirmação junto ao banco emissor, para que seja feita a cobrança da quantia passada no

cartão utilizado.

Obs.: Para entender melhor qual é a diferença entre autorização e captura, **clique aqui**. Dessa forma, você pode escolher qual modelo serve melhor à sua realidade.

3.2 - Transação Assíncrona - selecione como "**Sim**" O campo **Transação Assíncrona**, quando configurado como "**Sim**" faz com que o processo de criação de transação seja assíncrono. Ou seja, a sua loja recebe como primeira resposta da API um status intermediário chamado processing e, uma vez que a transação já tenha um status definido (paid, refused etc), o seu servidor recebe uma

notificação da API para que o pedido seja atualizado de acordo com o status final. A opção **Transação Assíncrona** é particularmente importante se a sua loja recebe um número muito alto de requisições e precisa responder rapidamente aos clientes. Configure de acordo com seu modelo de negócio.

3.3 - Em Título do meio de pagamento, é necessário indicar o nome que será mostrado ao cliente na página de pagamento de sua loja para a opção **Cartão de Crédito**.

3.4 - No campo Número máximo de parcelas, defina em até quantas vezes será possível parcelar um pedido. Deve ser um valor de **um a doze**.

3.5 - No campo Taxa de Juros (% ao mês), o módulo Pagar.me o cálculo(via juros simples) do valor das parcelas de acordo com um valor de juros passado neste campo. **Configure este valor usando ponto**, e não vírgula. Caso a sua aplicação não cobre juros, é preciso deixar o campo como 0.

3.6 - Em Valor mínimo por parcela, defina o valor mínimo para as parcelas de um pedido.

3.7 - Em Habilitar Cron de cancelamentos de pedidos, coloque sim caso queria que os pedidos que não forem pagos, sejam cancelados automaticamente.

3.8 - O campo Parcelas sem juros define em até quantas parcelas o pedido não terá juros. Vale ressaltar que, quando o cliente final seleciona uma quantia de parcelas maior do que a definida neste campo, todas as parcelas terão juros aplicados.

3.9 - Em Bandeiras de Cartão de Crédito habilitadas defina quais bandeiras de cartão você vai aceitar em sua loja.

CONFIGURAÇÕES DE CARTÃO DE CRÉDITO

Método de autorização/captura	<input type="text" value="Autorizar e capturar"/>	[VISÃO]
Transação assíncrona	<input type="text" value="Sim"/>	[VISÃO]
Título do meio de pagamento	<input type="text" value="Pagamento com cartão de crédito - PagarMe"/>	[WEBSITE]
Número máximo de parcelas	<input type="text" value="12"/> <small>▲ Min: 1, Max: 12</small>	[WEBSITE]
Taxa de juros (% ao mês)	<input type="text" value="0"/> <small>▲ Exemplo 1.99</small>	[WEBSITE]
Valor mínimo por parcela	<input type="text"/> <small>▲ Exemplo 5.00</small>	[WEBSITE]
Intervalo	<input type="text" value="24"/> <small>▲ A interval is X hours before cron execution instant. Orders between this interval are updated.</small>	[GLOBAL]
Habilitar cron de cancelamento de pedidos	<input type="text" value="Sim"/>	[GLOBAL]
Parcelas sem juros	<input type="text" value="1"/>	[WEBSITE]
Bandeiras de cartão de crédito habilitadas	<input type="text" value="Visa"/> <input type="text" value="Mastercard"/> <input type="text" value="Amex"/> <input type="text" value="Hipercard"/> <input type="text" value="Aura"/> <input type="text" value="JCB"/> <input type="text" value="Diners"/> <input type="text" value="Elo"/> <input type="text" value="Discover"/>	[WEBSITE]

4 - Configurações do Boleto (Ainda dentro de Pagar.me - Configurações).

CONFIGURAÇÕES DE BOLETO

Título do meio de pagamento	<input type="text" value="Pagamento com boleto"/>	[WEBSITE]
Dias para expiração do boleto	<input type="text" value="5"/>	[WEBSITE]
Instruções do boleto	<input type="text"/>	[WEBSITE]

Neste passo, você terá acesso às configurações referentes ao uso de **Boleto bancário** na sua aplicação. Para saber como preencher todos os campos, veja as explicações abaixo.

4.1 - No campo **Título do meio de pagamento**, preencha o nome que será mostrado ao cliente para a opção de **Boleto bancário** na página de finalização de compra no seu site.

4.2 - No campo **Dias para expiração do boleto**, escolha em até quantos dias o boleto gerado vai vencer. Isto é, quantos dias úteis o seu cliente tem para fazer o pagamento pela sua compra.

4.3 - Caso deseje exibir ao cliente instruções sobre o pagamento ou outras questões do boleto, escreva informações no campo **Instruções do boleto**.

5 - Configurações do Checkout Transparente (Ainda dentro do Pagar.me - Configurações).

CHECKOUT TRANSPARENTE	
Habilitado	<input type="text" value="Não"/> [VISÃO]
Métodos de pagamento	<input type="text" value="Somente boleto"/> [VISÃO]

Para validar as configurações acima, tanto do boleto, quanto do cartão de crédito é necessário ativar o checkout transparente.

5.1 - Deixe o campo **Habilitado** como "**Sim**".

5.2 - No campo **Métodos de pagamento**, selecione todas as formas de pagamento que ficarão visíveis na loja. As opções para este campo são:

- **Boleto**: apenas boleto será ativada.
- **Boleto e Cartão de Crédito**: ambas serão ativadas.
- **Cartão de Crédito**: apenas cartão de crédito estará ativo.

6 - Configuração de campos de Clientes.

Após realizar a configuração do módulo do Pagar.me, é necessário realizar algumas modificações em relação às propriedades do seu cliente antes de começar a transacionar. Para isso, é necessário seguir o seguinte caminho: **Sistema > Configuração**.

SIGNA Acessar loja Novidades do Signashop

CONFIGURAÇÕES

- Google Rich Snippets
- Out of Stock Subscription
- Embalagem
- Image CDN
- Recuperar Tempo de Links Expirados (dias): 1
▲ Informe um número igual ou superior a 1.
- Require admin user to change user password: Sim
- Minimum password length: 12
▲ Please enter a number 7 or greater in this field.

CLIENTES

- Newsletter
- Configurações**
- Favoritos
- Grupo de Cliente
- Pontos de recompensa

Opções de Nome e Endereço

Opções de Prefixo do Combobox

▲ Ponto e vírgula (;) separa valores.
Coloque ponto e vírgula no início para deixar primeira opção em branco.
Deixe em branco para abrir campo de texto.

Opções de Sufixo Combobox

▲ Ponto e vírgula (;) separa valores.
Coloque ponto e vírgula no início para deixar primeira opção em branco.

7.1 - Na página de configurações, localize no menu lateral esquerdo a aba "**Clientes**" e clique em **Configurações**.

CLIENTES

- Newsletter
- Configurações**
- Favoritos
- Grupo de Cliente
- Pontos de recompensa
- Promoções
- E-mail de Follow Up
- Lista de presentes
- Persistência no Carrinho de Compras

7.2 - Nesta nova página que se abrir, clique na aba "**Opções de Nome e Endereço**". Configure os campos destacados, da maneira que estão na imagem abaixo:

Opções de Nome e Endereço	
Número de Linhas p/ Endereço	<input type="text" value="4"/> <small>▲ Deixe em branco p/ padrão (2). Faixa válida: 1-4</small>
Exibir Prefixo	<input type="text" value="Não"/> <small>▲ O título vem antes do nome (Mr., Mrs., etc.)</small>
Opções de Prefixo do	<input type="text"/>

7.3 - O campo **Número de linhas p/ endereço** diz respeito à quantidade de campos que o seu cliente precisa preencher para realizar a compra em seu site. Como o módulo Pagar.me obriga que o endereço tenha 4 campos, **é necessário alterar este campo para 4.**

Os quatro campos são, respectivamente, street (nome da rua), street_number (número da casa ou prédio), complementary (complemento) e neighborhood (bairro).

7.4 - O campo **Exibir CPF/CNPJ** precisa ser marcado como "**Obrigatório**", pois ele representará o número de CPF ou CNPJ do seu cliente. Sem ele, a transação não pode ser criada.

7.5 - Clique em **Salvar** e prontinho, seu módulo novo da Pagar.me foi configurado! Mas atenção, caso você tenha o **Pagar.me Inovarti** habilitado em seu painel Signashop, é necessário desabilitar no seu painel (**Pagar.me - configuração/Pagar.me-boleto/Pagar.me -cartão de crédito**) para não haver sobreposição de pagamento na loja (2 Pagar.me).

Dúvidas ou dificuldades para configurar o módulo? Entre em contato com o suporte! Será um prazer atender você :)

Revision #2

Created Tue, Aug 19, 2025 1:58 PM by Lucas Steinbach

Updated Sat, Aug 23, 2025 1:28 PM by Lucas Steinbach