

O Carrinho não está mantendo os itens que adicionei, como resolver? - Signashop

Função Junção de Cotações - Signashop

A Junção de cotação tem a funcionalidade de manter os itens adicionados no carrinho do cliente, mesmo ele não estando logado no seu usuário.

1 - Se a Junção de Cotações estiver Desativada:

1.1 - Quando o cliente estiver logado com seu usuário e fizer o logout, os produtos adicionados quando estava logado não estarão mais no carrinho de compras, somente o último produto adicionado.

1.2 - Para desativar a Junção de Cotações, acesse pelo seguinte caminho: **Sistema> Configuração> Vendas> Vendas> Geral**. Em “**Desativar Junção de Cotações**” deixe “**sim**”. Após, clique em **Salvar**.

VENDAS Salvar

Configurações de Parcelamento no Cartão de Crédito

Configurações de Desconto no Boleto Bancário

Geral

Ocultar IP do Cliente [VISÃO]
▲ Verificar se IP do cliente é exibido nos pedidos, faturas, entregas, reembolsos.

Desativar junção de cotações [VISÃO]
▲ Desativa a junção de cotações previamente feitas pelo o cliente.

Exibir tabela informativa dos preços e descontos [VISÃO]
▲ Tabela localizada nos pedidos

Tratamento de carrinho vazio na tela de sucesso [VISÃO]

Ordem dos Valores no Checkout

Ebit

Recomprar

Configuração de impressão em PDF

Valor Mínimo do Pedido

2 - Se a Junção de Cotações estiver Ativada:

2.1 - Quando o cliente estiver logado e por algum motivo fizer o logout, e continuar comprando, todos os produtos adicionados ao carrinho, tanto com o usuário logado, quanto os adicionados após, estarão no carrinho.

2.2 - Para ativar a Junção de Cotações, acesse pelo seguinte caminho: **Sistema> Configuração> Vendas> Vendas> Geral**. Em **“Desativar Junção de Cotações”** deixe **“não”**, dessa forma a função estará ativada. Após, clique em **Salvar**.

VENDAS Salvar

Configurações de Parcelamento no Cartão de Crédito

Configurações de Desconto no Boleto Bancário

Geral

Ocultar IP do Cliente [VISÃO]
▲ Verificar se IP do cliente é exibido nos pedidos, faturas, entregas, reembolsos.

Desativar junção de cotações [VISÃO]
▲ Desativa a junção de cotações previamente feitas pelo o cliente.

Exibir tabela informativa dos preços e descontos [VISÃO]
▲ Tabela localizada nos pedidos

Tratamento de carrinho vazio na tela de sucesso [VISÃO]

3 - O que fazer para que alterações salvas reflitam na loja:

Após realizar os passos acima, será necessário realizar uma **Reindexação** e uma **Liberção de Cachês**. Para fazer estes passos, basta clicar aqui para acessar o tutorial de reindexação e liberaçõ de cachês.

Revision #2

Created Tue, Aug 19, 2025 2:43 PM by Lucas Steinbach

Updated Sat, Aug 23, 2025 1:28 PM by Lucas Steinbach