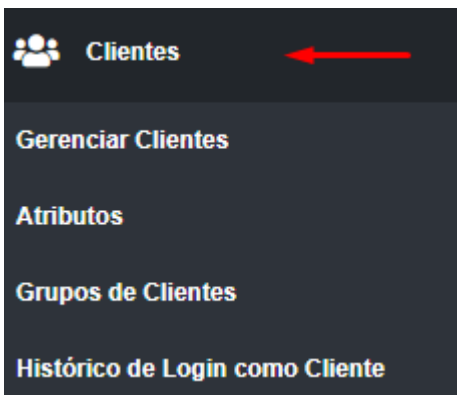


Menu Clientes - Signashop

Fazer a gestão dos clientes da loja online é muito importante, facilitando a segmentação dos mesmos.

É possível incluir os clientes em grupos específicos, assim podendo permitir descontos especiais para determinado grupo ou até mesmo categorizar eles em listas que estarão clientes que tenham causado algum transtorno.

1 - Para este gerenciamento, acesse em seu menu a aba Clientes.



Dentre as opções:

1.1 - Gerenciar Clientes: Clientes Pessoa física e pessoa jurídica (mais comum utilizado para gerenciamento de clientes).

1.2 - Grupos de clientes: Utilizado para cadastrar grupos de clientes, assim facilita para aplicar promoções ou restrições de vendas.

1.3 - Histórico de Login como Cliente: mostra qual usuário logou como cliente, e em qual momento.

2 - Explorando melhor a Aba: Gerenciar Clientes.

Nesta aba poderá ser feita a edição ou inclusão de novos clientes, ver pedidos por clientes e até mesmo recuperar os acessos do cliente.

2.1 - Para editar ou procurar algum cliente, acesse o caminho: Clientes > Gerenciar Clientes.

2.2 - Ao acessar, você poderá editar o cadastro do cliente ou até Criar um Novo se necessário.

3 - Editando um cliente

3.1 - Pesquise pelo nome do mesmo na barra de pesquisa e clique em "Editar".

3.2 - Detalhes: nesta aba você irá encontrar as informações sobre data de cadastro do cliente e também o último acesso.

3.3 - Informações de Conta: É nesse local que é possível adicionar o cliente em um grupo específico na opção "Grupo".

3.4 - Endereços: Nesta aba, é possível visualizar/editar os "Endereços do cliente".

3.5 - Pedidos: Exibe os pedidos que o cliente fez e seus respectivos status.


3.6 - Carrinho de Compras: Exibe os produtos que o cliente possui no carrinho.

3.7 - Favoritos: Exibe todos os produtos que o cliente colocou em favoritos.

3.8 - Newsletter: Nesta aba, é possível inserir o cliente em alguma Newsletter específica ou excluir o cadastro do mesmo, caso o cliente não deseje receber e-mails marketing da loja.

3.9 - Avaliação do Produto: Exibe todas as avaliações feitas nos produtos que esse cliente já fez.

4 - Dentro da página de edição do cadastro do cliente, no menu superior no modo horizontal, é possível fazer outras edições.

INFORMAÇÕES DO CLIENTE TESTE TESTE  Voltar Reiniciar Logar como cliente Criar Pedido Excluir Salvar Salvar e Continuar Editando

Detalhes

- Pontos de recompensa
- Informações de Conta
- Endereços
- Pedidos
- Termos de Cobrança
- Cobrança Recorrente
- Carrinho de Compras

DADOS PESSOAIS

| | | |
|-------------------|---------------------|---|
| Último Acesso: | Nunca (Offline) | Endereço de Cobrança Padrão |
| Email confirmado: | Confirmado | teste teste |
| Cadastro: | 09/09/2021 18:41:07 | Endereço: Rua Amazonas, 44343 |
| Loja: | SignaShop | Bairro: Garcia |
| Grupo: | Varejo | CEP 88022-000 - Blumenau / Santa Catarina Brasil |
| | | Celular: (33) 33333-3333 |

4.1 - Reiniciar: É possível limpar as edições no cadastro realizada antes de Salvar.

4.2 - Logar como cliente: Permite que o lojista acesse a conta do cliente. 4.3 - Criar pedido: Criar um pedido dentro do próprio cadastro do cliente.

4.4 - Excluir: Excluir a conta do cliente (atenção: cuidado ao realizar esse processo, não será possível reverter).

Lembrando que todas as alterações feitas no cadastro do clientes precisam ser salvas.

Dúvidas ou dificuldades em configurações no Painel Signa Commerce? Entre em contato com o suporte! Será um prazer atender você :)

Revision #1

Created Tue, Aug 19, 2025 12:40 PM by Lucas Steinbach

Updated Sat, Aug 23, 2025 1:28 PM by Lucas Steinbach