

# Menu Clientes - Signa Commerce

Fazer a gestão dos clientes da loja online é muito importante, facilitando a segmentação dos mesmos.

É possível incluir os clientes em grupos específicos, assim podendo permitir descontos especiais para determinado grupo ou até mesmo categorizar eles em listas que estarão clientes que tenham causado algum transtorno.

**1** - Para este gerenciamento, acesse em seu menu a aba **Clientes**.



Dentre as opções:

**1.1 - Todos os clientes:** Clientes Pessoa física e pessoa jurídica (mais comum utilizado para gerenciamento de clientes).

**1.2 - Online Agora:** Clientes que estão Online na loja.

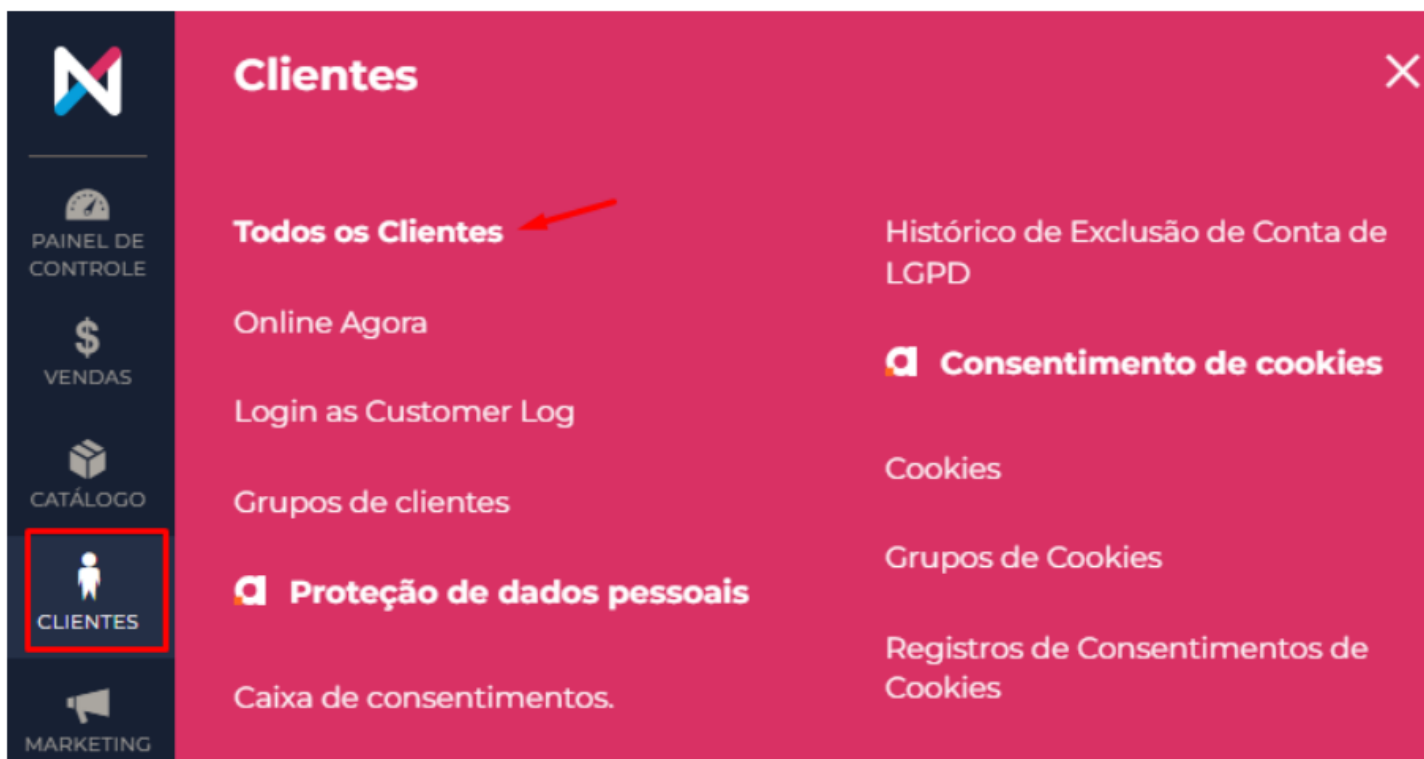
**1.3 - Histórico de Login como Cliente:** mostra qual usuário logou como cliente, e em qual momento.

**1.4 - Grupos de clientes:** Utilizado para cadastrar grupos de clientes, assim facilita para aplicar promoções ou restrições de vendas.

## 2 - Explorando melhor a Aba: **Todos os clientes.**

Nesta aba poderá ser feito a edição ou inclusão de novos clientes, ver pedidos por clientes e até mesmo recuperar os acessos do cliente.

**2.1** - Para editar ou procurar algum cliente, acesse o caminho: **Clientes > Todos os clientes.**



**2.2** - Ao acessar, você poderá, **editar** o cadastro do cliente ou até **criar um novo** se necessário.

## 3 - Editando um cliente

**3.1** - Pesquise pelo nome do mesmo na barra de pesquisa e clique em "**Editar**".

Adicionar Novo Cliente

✓ Você gravou o cliente.


teste nexaas 

Filtros Visualização padrão Colunas Exportar

Active filters: Palavra-chave: teste nexaas

Clear all

Ações 1 registros encontrados 20 por página 1 of 1

ID	Nome	E-mail	Grupo	Telefone	CEP	País	Estado	Cliente Desde	Website	E-mail Confirmado	Conta Criada Em	Data de Nascimento	CPF/CNPJ	Sexo	Ação
5	Teste Nexaas	teste@signativa.com.br	Wholesale	1111111111	04552-000	Brasil	São Paulo	23/03/2022 16:04:17	Main Website	Confirmação Não Obrigatória	Default Store View				 Editar

3.2 - Ao acessar o cadastro do cliente, você irá encontrar algumas abas:

# Teste Nexaas

← Voltar      Login as Customer

## INFORMAÇÕES DO CLIENTE

Visão do Cliente

Informações da Conta

Endereços

Pedidos

Carrinho de Compras

Newsletter

Acordos de Cobrança

Avaliações do Produto

Lista de Desejos

**3.3 - Visão do cliente:** nesta aba você irá encontrar as informações sobre data de cadastro do cliente e também o último acesso.

**3.4 - Informações da conta:** é nesse local que é possível adicionar o cliente em um grupo específico na opção "**Grupo**".

**3.5 - Endereços:** nesta aba, é possível visualizar/editar os "Endereços do cliente".

**3.6 - Pedidos:** ficam visíveis os pedidos que o cliente fez e seus respectivos status.

**3.7 - Carrinho de Compras:** irá mostrar os produtos que o cliente possui no carrinho.

**3.8 - Newsletter:** nesta aba, é possível inserir o cliente em alguma Newsletter específica ou excluir o cadastro do mesmo, caso o cliente não deseje receber e-mails marketing da loja.

**3.9 - Avaliações do produto:** irá demonstrar todas as avaliações feitas nos produtos que esse cliente já fez.

**3.10 - Lista de desejos:** demonstram os produtos salvos (wishlist) que o cliente poderá retornar mais tarde para comprar.

**4 -** No menu superior no modo horizontal, é possível fazer outras edições.

Teste Nexaas

Novidades SignaCommerce  signativa

← Voltar   Login as Customer   Excluir Cliente   Redefinir   Criar Pedido   Redefinir Senha   Forçar a entrada   Dados pessoais ▼   Salvar e continuar a edição   **Salvar Cliente**

**4.1 - Excluir cliente:** excluir a conta do cliente (atenção: cuidado ao realizar esse processo, não será possível reverter).

**4.2 - Reiniciar:** é possível limpar as edições no cadastro realizada antes de **Salvar**;

**4.3 - Criar pedido:** criar um pedido dentro do próprio cadastro do cliente.

**4.4 - Redefinir Senha:** Utilizado para alterar a senha de um cliente. Ao utilizar essa opção, o cliente recebe um e-mail com as redefinições de senha.

**4.5 - Logar como Usuário:** permite que você lojista acesse a conta do cliente.

Lembrando que todas as alterações feitas no cadastro do clientes precisam ser salvas.

**5 -** A visão abaixo é o menu na qual o cliente possui, ele mesmo consegue fazer a maioria das edições no seu cadastro.

# Olá, Teste Nexaas

## Informação de Contato

Teste Nexaas | teste@signativa.com.br

[EDITAR](#) [ALTERAR SENHA](#)

## Newsletter

Você não está inscrito na nossa Newsletter.

[EDITAR](#)

## Catálogo de Endereços

[Gerenciar endereços](#)

### Endereço de Cobrança Padrão

Teste Signa  
Rua do Rocio  
199  
Vila Olímpia  
São Paulo, São Paulo, 04552-000  
Brasil  
T: 111111111111

[EDITAR](#)

### Endereço de Entrega Padrão

Teste Signa  
Rua do Rocio  
199  
Vila Olímpia  
São Paulo, São Paulo, 04552-000  
Brasil  
T: 111111111111

[EDITAR](#)

## Pedidos Recentes

[Ver tudo](#)

PEDIDO #	DATA	ENVIAR PARA	TOTAL DO PEDIDO	STATUS	AÇÃO
<a href="#">00000024</a>	09/02/23	Teste Signa	<b>R\$500,00</b>	Cancelado	
<a href="#">00000021</a>	12/09/22	Teste Signa	<b>R\$450,00</b>	Processando	
<a href="#">00000020</a>	12/09/22	Teste Signa	<b>R\$450,00</b>	Finalizado	

Segue vídeo exemplificando a ação:

link vídeo: [https://www.youtube.com/watch?v=50Sh4fF\\_UHQ](https://www.youtube.com/watch?v=50Sh4fF_UHQ)

Dúvidas ou dificuldades em configurações no Painel Signa Commerce? Entre em contato com o suporte! Será um prazer atender você :)

Revision #1

Created Tue, Sep 9, 2025 7:24 PM by Lucas Steinbach

Updated Tue, Sep 9, 2025 8:33 PM by Lucas Steinbach