

Integração com Correios - Signashop

O módulo dos Correios disponível, realiza a integração de frete que acompanha o cliente a partir do cálculo de frete dos produtos no carrinho. Buscando as opções disponíveis, com diferentes prazos e valores, dentro do contrato que foi firmado com os Correios.

Para começar a utilizar, é necessário que entre em contato com os Correios e crie sua conta.

Link dos Correios para Cadastro: <https://www2.correios.com.br/encomendas/malote/cadastro.cfm>
Após contrato com os Correios, os mesmos forneceram o código e a senha em Administrative code e Administrative password, e também o código e cada opção de entrega.

1 - Acessando o módulo dos Correios:

1.1 - Para acessar o módulo devem seguir pelo seguinte caminho: Sistema> Configuração >Vendas> Formas de Entrega> Correio

2 - Configurando Módulo no painel Signashop:

2.1 - Habilitando módulo com a NOVA API e inserindo código e chaves dos Correios:

2.1.2 - Caso seu painel ainda esteja com a API antiga, desde 31/03/23 os Correios informaram que não irá mais funcionar e será necessário ter contrato e cartão postagem para usar o módulo dos Correios. Após ter todos os dados necessários, siga com as configurações abaixo:

- No Campo Habilitado, a configuração deve constar como “Sim”.
- Nos Campos Nome do Método e Título deve ser inserido, como gostaria que a opção de entrega apareça para o cliente na loja.
- No Campo Versão API, para selecionar a API Nova deve escolher a opção “Nova”.
- Após selecionar a versão Nova API, surgirão três novos campos, sendo eles: Usuário; API Senha e Cartão Postagem. Essas três informações deverão ser repassadas pela equipe dos Correios.
- Em Exibir prazo de entrega, deixe como “Sim”.
- Altere a Mensagem que Exibe o Prazo de Entrega conforme desejas.
- O campo Additional Shipping Due in Days permite adicionar dias ao prazo de entrega final. Preencha de acordo com sua necessidade da sua loja.

Correios	
Habilitado	Sim [MSÃO]
Nome do Método	Correios [MSÃO]
Título	Correios [MSÃO]
Usuário	[MSÃO]
API Senha	[MSÃO]
Cartão de Postagem	[MSÃO]
Exibir Prazo de Entrega	Sim [MSÃO]
Mensagem que Exibe o Prazo de Entrega	%s - Em média %d dia(s) [MSÃO]
Additional Shipping Due in Days	2 [MSÃO]
Refresh Period in Days	180 [MSÃO]

Obs.: Se a opção API SENHA não estiver aparecendo favor acionar o suporte.

No site <https://cws.correios.com.br/> você irá criar a Senha API, exclusiva para uso da API. O cartão postagem é fornecido pelos Correios. Caso tenha dúvidas sobre a Senha API, Usuário e Cartão postagem, favor acionar os Correios para que lhe forneçam esses dados.

2.2 – Configurando Métodos de Envio:

- Em Métodos de Envio selecione as opções de entrega que foram contratadas com os Correios. É importante sempre selecionar e validar o código disposto na frente desta opção, deve ser o mesmo que consta no seu contrato com os Correios, conforme print abaixo:

Métodos de Envio	[MSÃO]
04510 PAC	
41068 PAC (contrato antigo)	
04596 PAC (contrato agencia)	
04693 PAC (contrato grandes formatos)	
41211 PAC (41211)	
04367 PAC Contrato (04367)	
04669 PAC (contrato agencia)	
04596 PAC (contrato agencia)	
04618 PAC (contrato grandes formatos)	
03085 PAC (contrato agencia)	

2.3 – Configurando Pacotes dos Produtos:

- A opção seguinte, denominada Separar em pacotes, permite separar de forma automática a entrega em vários pacotes. Porém é preciso validar o peso cadastrado dentro dos produtos em

questão, pois segundo orientação dos Correios esse peso não pode ser maior que 30 kgs.

- Em Altura Padrão do Pacote, Largura Padrão do Pacote e Comprimento Padrão do Pacote , devem estar preenchidas, caso deseje um padrão para estas medidas dos produtos que serão entregues pelos Correios, pois caso as medidas do pacote não sejam cadastradas com o produto, o sistema dos Correios utiliza estas medidas padrões para o cálculo do frete.

Separar em Pacotes	<input type="text" value="Não"/>	[VISÃO]
Usar embalagem para produtos cilíndricos	<input type="text" value="Não"/>	[VISÃO]
Altura Padrão do Pacote	<input type="text" value="11"/>	[VISÃO]
Largura Padrão do Pacote	<input type="text" value="11"/>	[VISÃO]
Comprimento Padrão do Pacote	<input type="text" value="16"/>	[VISÃO]

2.4 – Configurando Mensagens Padrões e Valores Adicionais:

- No campo “Salve Cache por quantos dias” recomendamos deixar 7 dias.
- No campo “Mensagem alerta restrição área” é possível colocar uma mensagem para aparecer ao cliente caso esteja com algum CEP restringido, mas recomendamos deixar este campo vazio.
- Nos campos “Adicionar valor sobre o Frete”, “Adicionar valor percentual sobre o valor do frete” e “Adicionar percentual sobre o valor do pedido”, são formas de adicionar um valor referente ao frete a mais diretamente no frete ou pedido.
- Nos campos “Mensagens de Dimensões Fora do Permitido” e “Mensagem de Peso Fora do Permitido” deve ser colocado uma mensagem padrão para sinalizar no checkout caso a mercadoria esteja fora do permitido em dimensões e peso. Disponibilizamos uma mensagem para ser utilizada de base na imagem abaixo.

Salvar cache por quantos dias	<input type="text" value="0"/>	[WEBSITE]
Mensagem alerta restrição area	<input type="text"/>	[WEBSITE]
Adicionar valor sobre o frete	<input type="text"/>	[WEBSITE]
Adicionar percentual sobre o valor do frete	<input type="text"/>	[WEBSITE]
Adicionar percentual sobre o valor do pedido	<input type="text"/>	[WEBSITE]
Mensagem de Dimensões Fora do Permitido	<div style="border: 1px solid #ccc; padding: 5px; min-height: 100px;">Dimensões dos produtos fora do permitido pelos Correios.</div>	[VISÃO]

2.5 – Configurando Opções Personalizadas:

- No campo “Mostrar Método Mesmo se Não Aplicável”, caso configurado como “Sim”, irá mostrar a opção de frete com as mensagens que justificaram o porquê de não ser aplicável, como configurado nos campos anteriores. Caso configurem como "Não", a opção de entrega não irá aparecer no checkout nas formas de pagamento.
- Em “Validar Dimensões do Produto”, recomendamos deixar como “Não”. Mas caso opte por habilitar esta opção o produto será validado seguindo a regra de dimensões dos Correios.
- Em “Considerar peso por metro cúbico”, caso habilitado, será válido somente quando o peso por m² for maior que o peso do produto. Habilitando este recurso é feito um cálculo com base nas dimensões do produto para chegar ao peso por m².
- No campo “Habilitar Contingência”, recomendamos deixar a configuração como “Não”, mas caso opte por habilitar, essa funcionalidade faz que quando o serviço de cálculo de frete do Correios estiver indisponível, habilita uma forma de entrega com valor fixo para não perder pedidos. Porém recomendamos que tenha uma opção de entrega já configurada de reserva e deixe esta opção desabilitada.

Mostrar Método Mesmo se Não Aplicável	<input type="text" value="Sim"/> [VISÃO]
	<small>▲ Se houver um erro ou o método não for aplicável naquela situação, mesmo assim mostrar as mensagens de erro?</small>
Validar Dimensões dos Produtos	<input type="text" value="Não"/> [VISÃO]
	<small>▲ Ao habilitar essa funcionalidade cada produto será validado seguindo a regra de dimensões dos Correios. A regra pode ser encontrada nesse link.</small>
Considerar peso por metro cúbico	<input type="text" value="Não"/> [WEBSITE]
	<small>▲ Valido somente quando o peso por m² for maior que o peso do produto. Habilitando este recurso é feito um cálculo com base nas dimensões do produto para chegar ao peso por m².</small>

2.6 – Salve as alterações.

3 – Limpeza de índices e caches

3.1 - Após realizar os passos acima, será necessário realizar uma Reindexação e uma Liberação de Caches. Para fazer estes passos, basta clicar aqui para acessar o tutorial de reindexação e liberação de caches.

Dúvidas ou dificuldades em executar o processo? Entre em contato com o suporte! Será um prazer atender você :)

