

Habilitar campo CPF e CNPJ - Signashop

O objetivo dessa configuração é direcionar o seu público no momento em que irá efetuar o cadastro na loja, tornando possível se cadastrar como PF (Pessoa física) e PJ (Pessoa Jurídica). Também é possível trabalhar com a configuração em conjunto PF/PJ.

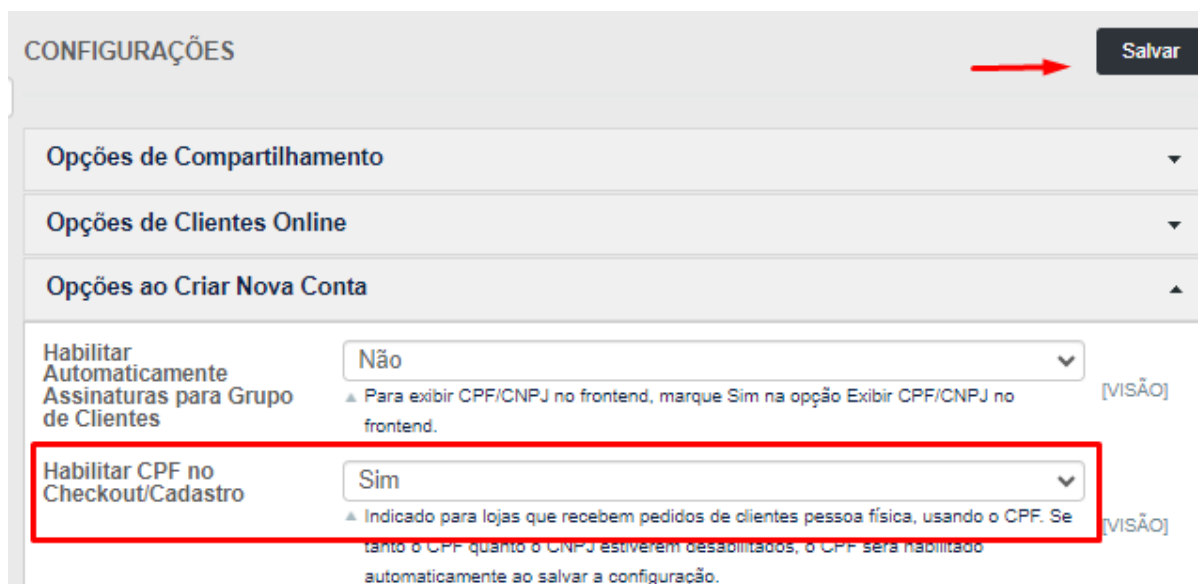
1 - Para habilitarmos apenas o campo CPF em sua loja acesse no painel administrativo:

1.1 - No menu principal acesse Sistema > Configuração > Clientes > Configurações

1.1.1 - Ao lado direito clique em Opções ao criar Nova Conta

1.1.2 - Altere o campo Habilitar/CPF no Checkout/Cadastro para Sim

1.1.3 - Em seguida clique em Salvar



The image shows a screenshot of the 'CONFIGURAÇÕES' (Configurations) panel in the Signashop administrative interface. The panel is titled 'CONFIGURAÇÕES' and has a 'Salvar' (Save) button in the top right corner, indicated by a red arrow. The configuration is organized into sections: 'Opções de Compartilhamento', 'Opções de Clientes Online', and 'Opções ao Criar Nova Conta'. Under 'Opções ao Criar Nova Conta', there are two configuration items. The first is 'Habilitar Automaticamente Assinaturas para Grupo de Clientes' with a dropdown menu set to 'Não' and a '[VISÃO]' button. The second item, 'Habilitar CPF no Checkout/Cadastro', is highlighted with a red rectangular box and has a dropdown menu set to 'Sim'. Below this item is a small triangle icon and a note: 'Indicado para lojas que recebem pedidos de clientes pessoa física, usando o CPF. Se tanto o CPF quanto o CNPJ estiverem desabilitados, o CPF será habilitado automaticamente ao salvar a configuração.' There is also a '[VISÃO]' button to the right of this note.

2 - Para habilitarmos apenas o campo CNPJ em sua loja acesse no painel administrativo:

2.1 - No menu principal acesse Sistema > Configuração > Clientes > Configurações

2.1.1 - Ao lado direito clique em Opções ao criar Nova Conta

2.1.2 - No campo Habilitar CNPJ no Checkout/Cadastro altere para Sim

2.1.3 - Em seguida clique em Salvar

CONFIGURAÇÕES → Salvar

Opções de Compartilhamento ▼

Opções de Clientes Online ▼

Opções ao Criar Nova Conta ▲

Habilitar Automaticamente Assinaturas para Grupo de Clientes [VISÃO]
▲ Para exibir CPF/CNPJ no frontend, marque Sim na opção Exibir CPF/CNPJ no frontend.

Habilitar CPF no Checkout/Cadastro [VISÃO]
▲ Indicado para lojas que recebem pedidos de clientes pessoa física, usando o CPF. Se tanto o CPF quanto o CNPJ estiverem desabilitados, o CPF será habilitado automaticamente ao salvar a configuração.

Habilitar CNPJ no Checkout/Cadastro [VISÃO]
▲ Indicado para lojas que recebem pedidos de clientes corporativos, usando o CNPJ.

3 - Para habilitarmos as duas opções de cadastro CPF/CNPJ em sua loja acesse no painel administrativo:

3.1 - Basta ativar o CPF e o CNPJ, conforme passos acima.

Prontinho, seu módulo novo PF/PJ foi configurado!

Obs: Caso a sua loja trabalhe apenas com um tipo de cadastro específico (apenas Físico ou apenas Jurídico) mantenha a configuração apenas para o público necessário, evitando assim o preenchimento de formulários desnecessários.

Obs: Se tanto CPF quanto o CNPJ estiverem desabilitados, o CPF será habilitado automaticamente ao salvar a configuração.

Dúvidas ou dificuldades para configurar o módulo? Entre em contato com o suporte! Será um prazer atender você. :)

Revision #1

Created Tue, Aug 19, 2025 12:32 PM by Lucas Steinbach

Updated Sat, Aug 23, 2025 1:28 PM by Lucas Steinbach