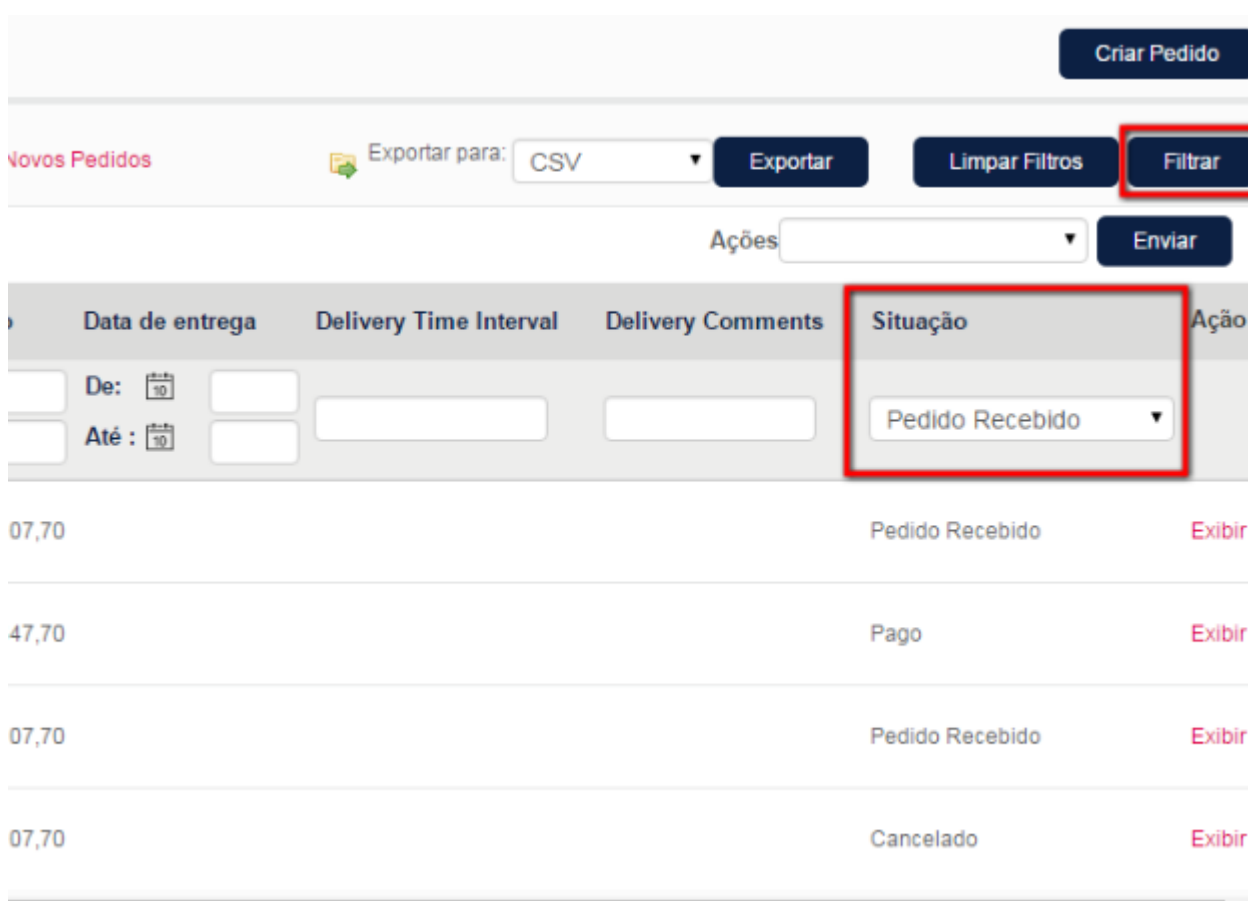


Gerenciamento de pedidos - Signashop

O gerenciamento de pedidos é uma peça fundamental para o bom funcionamento da loja virtual.

01. Primeiramente, acesse o menu **Vendas** e clique em **Pedidos**. Observe que uma lista com todos os pedidos feitos em sua loja será exibida.

02. Para filtrá-los, selecione a opção desejada em **Situação** e clique em **Filtrar**.



The screenshot displays the order management interface. At the top right, there is a 'Criar Pedido' button. Below it, the 'Novos Pedidos' section includes an 'Exportar para:' dropdown set to 'CSV', an 'Exportar' button, a 'Limpar Filtros' button, and a 'Filtrar' button highlighted with a red box. Below the filters, there is an 'Ações' dropdown and an 'Enviar' button. The main table has columns for 'Data de entrega', 'Delivery Time Interval', 'Delivery Comments', 'Situação', and 'Ação'. The 'Situação' column has a dropdown menu with 'Pedido Recebido' selected, also highlighted with a red box. The table lists four orders with values 07,70, 47,70, 07,70, and 07,70, and statuses 'Pedido Recebido', 'Pago', 'Pedido Recebido', and 'Cancelado' respectively. Each row has an 'Exibir' link in the 'Ação' column.

	Data de entrega	Delivery Time Interval	Delivery Comments	Situação	Ação
	De: <input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	Pedido Recebido	Exibir
	Até: <input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	Pago	Exibir
07,70				Pedido Recebido	Exibir
47,70				Pago	Exibir
07,70				Pedido Recebido	Exibir
07,70				Cancelado	Exibir

03. Para editá-los rapidamente, marque os pedidos que sofrerão as alterações, mude a opção no campo **Ações** e clique em **Enviar**.

PEDIDOS Criar Pedido

Página 1 de 1 páginas | Exibir 20 por página | Total de 4 registros encontrados | [RSS de Novos Pedidos](#) | Exportar para: CSV | Exportar | Limpar Filtros | Filtrar

Marcar Visíveis | Desmarcar Visíveis | 2 itens selecionados | Ações: Imprimir Faturas | Enviar

Pedido #	Data	Cliente	Entrega Para	Forma de Pagamento	Valor Cobrado	Valor Pago	Data de entrega	Delivery Time Interval	Delivery C
<input checked="" type="checkbox"/>	100000043	19/08/2015 14:03:34	Carolina Signativa	Carolina Signativa	Pagamento na Entrega	R\$107,70	R\$107,70		
<input checked="" type="checkbox"/>	100000042	27/07/2015 14:52:10	Carolina Signativa	Carolina Signativa	Pagamento na Entrega	R\$47,70	R\$47,70		
<input type="checkbox"/>	100000041	20/07/2015 10:09:14	Carolina Signativa	Carolina Signativa	Pagamento na Entrega	R\$107,70	R\$107,70		

04. Clique em **Exibir** para gerenciar outros aspectos do pedido.

Criar Pedido

Exportar | Limpar Filtros | Filtrar

Ações: Imprimir Faturas | Enviar

Delivery Comments	Situação	Ação
	Pedido Recebido	
	Pedido Recebido	Exibir
	Pago	Exibir
	Pedido Recebido	Exibir
	Cancelado	Exibir

05. Ao gerenciar pedidos, você encontra algumas opções, como: **Cancelar**, **Faturar**, Gerar entrega, **Recomprar**, **Logar como cliente**, entre outras.

19/08/2015 14:03:34

Voltar

Logar como cliente Editar Cancelar Enviar Email Segurar Faturar Entrega Recomprar

MAIL DE CONFIRMAÇÃO DE PEDIDO FOI ENVIADO) INFORMAÇÕES DO CLIENTE

19/08/2015 14:03:34

Nome Cliente **Carolina Signativa**

06. Ao identificar o pagamento de um pedido, por exemplo, você deverá clicar em **faturar**.

14:03:34

Voltar

Logar como cliente Editar Cancelar Enviar Email Segurar **Faturar** Entr

E CONFIRMAÇÃO DE PEDIDO FOI ENVIADO) INFORMAÇÕES DO CLIENTE

9/08/2015 14:03:34

pedido Recebido

Loja Virtual

Nome Cliente **Carolina Signativa**

Email **carolina@signativa.com.br**

Grupo Cliente **Atacadista**

07. No campo **Total da fatura**, marque a opção **E-mail cópia de fatura** para que o cliente receba um e-mail informando a atualização do status do pedido e clique em **Salvar fatura**.

TOTAL DA FATURA

SubTotal	R\$89,90
Embalagem e Entrega	R\$17,80
Valor Total	R\$107,70

Anexar Comentários

Email Cópia de Fatura

Salvar Fatura

08. Note que o status do pedido mudou para **Pago**. Portanto, o lojista precisa tomar muito cuidado ao clicar em faturar.

DETALHES DO PEDIDO

A fatura foi criada.

PEDIDO # 100000043 | 19/08/2015 14:03:34 [Voltar](#)

PEDIDO # 100000043 (O EMAIL DE CONFIRMAÇÃO DE F

Data do Pedido	19/08/2015 14:03:34
Status do Pedido	Pago
Comprado Em	Loja Virtual SignaShop SignaShop

09. Gerando entregas..

10. Se quiser alterar informações de endereço, formas de entrega, entre outras coisas, clique na opção **Editar**. Um aviso aparecerá nesse instante - clique em **Ok** e prossiga com a edição.

11. Faça as alterações de acordo com sua preferência e clique em **Salvar pedido**.

Dúvidas ou dificuldades em executar o processo? Entre em contato com o suporte! Será um prazer atender você :)

Revision #1

Created Fri, Aug 22, 2025 8:37 PM by Lucas Steinbach

Updated Sat, Aug 23, 2025 1:28 PM by Lucas Steinbach