

Gerenciamento de comentários - Signa Commerce

Os comentários nos produtos da loja virtual são publicados somente mediante aprovação. Para isso, o lojista deverá verificá-los através do painel do administrador, pois o sistema não avisa sobre novos comentários.

1 - Visualizando os comentários pendentes

1.1 - No seu painel vá até Marketing > Conteúdo do Usuário. Você terá duas opções para visualização dos comentários:

1.1.1 - Opção Todas Avaliações: Onde irá trazer todos os comentários (aprovados, reprovados e os que aguardam aprovação)

1.1.2 - Opção Comentários Pendentes: Apenas serão exibidos os comentários que aguardam aprovação.

The screenshot displays the Signa Commerce admin dashboard. At the top, there is a yellow notification bar stating "One or more Mageplaza extensions are not validated. Click here to validate them." and a system message count of 3. The main header includes the "Painel de Controle" title, a search icon, a notification bell with 46 items, and the user profile "signativa".

The dashboard is divided into several sections:

- Vendas Totais:** US\$3.363,00
- Ticket Médio:** US\$210,19
- Relatórios Avançados:** Includes a note about dynamic product reports and a button to view advanced reports.
- Últimos Pedidos:** A table listing recent orders.
- Mais Vendidos:** A table listing top-selling products.

Cliente	Itens	Total
igor teste	1	US\$ 50,00
igor teste	2	US\$ 30.080,00
igor teste	1	US\$ 50,00
igor teste	1	US\$ 50,00
igor teste	1	US\$ 50,00

Produto	Preço	Quantidade
Produto de teste 3	US\$ 5,00	30
Carne de Frango Moída 500g	US\$ 80,00	10
Carro	US\$ 10.000,00	8
Imagem 3 palavrinha	US\$ 50,00	6
Carne de Frango Moída 500g	US\$ 8,50	0

2 - Aprovando ou reprovando comentários

2.1 - Selecione os comentários desejados;

2.2 - No canto superior esquerdo, identificado como “Ações” selecione a opção “Status de atualização”

2.3 - No campo ao lado, denominado “Status”, defina a atualização desejada: Aprovado ou Não Aprovado e clique em Enviar.

2.4 - Atualização realizada com sucesso! As avaliações aprovadas agora aparecem no produto para os demais consumidores.

One or more Mageplaza extensions are not validated. Click [here](#) to validate them. Mensagens do sistema: 3

Avaliações

Novidades SignaCommerce | signativa

[Pesquisar](#) [Limpar Filtro](#)

Ações 2 registros encontrados 20 por página 1 de 1

ID	Criado	Status	Título	Apellido	Revisão	Visibilidade	Tipo	Produto	SKU	Ação
3	19/01/2023 17:35:10	Pendente	teste 3	Thamyris	testando comentário	Main Website Main Website Store Default Store View	Cliente	Sofá-Vermelho	Sofá-Vermelho	Editar
1	19/01/2023 17:29:49	Aprovado	teste	Thamyris	teste	Main Website Main Website Store Default Store View	Cliente	Pacote treinamento	pacotetreinamento	Editar

2024 SignaCommerce®, Desenvolvido por Nexaas. Magento versão 2.4.3-p3

3 - Excluindo comentários:

3.1 - Selecione os comentários desejados

3.2 - No canto superior esquerdo, identificado como “Ações” selecione a opção “Excluir” e clique em “Enviar”

3.3 - Atualização realizada com sucesso! As avaliações excluídas não serão exibidas no painel de comentários.

One or more Mageplaza extensions are not validated. Click here to validate them. Mensagens do sistema: 3

Avaliações

Novidades SignaCommerce | signatva

[Nova Avaliação](#)

2 registros encontrados

ID	Criado	Status	Título	Apellido	Revisão	Visibilidade	Tipo	Produto	SKU	Ação
3	19/01/2023 17:35:10	Aprovado	teste 3	Thamyris	testando comentário	Main Website Main Website Store Default Store View	Cliente	Sofá-Vermelho	Sofá-Vermelho	Editar
1	19/01/2023 17:29:49	Aprovado	teste	Thamyris	teste	Main Website Main Website Store Default Store View	Cliente	Pacote treinamento	pacotetreinamento	Editar

2024 SignaCommerce®, Desenvolvido por Nexaas. Magento versão 2.4.3-p3

Assista o vídeo com o processo demonstrado acima: <https://youtu.be/dfjklBu8bGE>

Após realizar os passos acima, será necessário realizar uma Liberação de Caches. Para fazer estes passos, basta clicar aqui para acessar o tutorial de liberação de caches.

Dúvidas ou dificuldades em executar o processo? Entre em contato com o suporte! Será um prazer atender você :)

Revision #1

Created Sat, Aug 30, 2025 12:39 PM by Lucas Steinbach

Updated Sat, Aug 30, 2025 12:50 PM by Lucas Steinbach