

Geral - Signa Commerce

Neste tutorial iremos configurar as informações básicas da sua loja.

Informações da Loja

1. Vá até o **menu Lojas** e clique em **Configuração**. Na aba geral, você pode começar inserindo os países em que sua loja virtual vai atuar.
2. Em **Informações da loja**, insira as informações básicas da mesma, como: nome, telefone de contato, horário de funcionamento, país, endereço e CPF ou CNPJ.

The screenshot displays the 'Configuração' (Configuration) page in Signa Commerce. On the right side, there is an orange button labeled 'Gravar Configuração' (Save Configuration). The main content area is titled 'Informação da Loja' (Store Information) and contains several input fields for store details:

- Nome da loja** (Store Name): Loja teste
- Número de telefone da loja** (Store Phone Number): 47 3041- 2900
- Horários de funcionamento** (Store Hours): 08:00 as 18:00h.
- País** (Country): Brasil
- Região/estado** (Region/State): Santa Catarina
- CEP/Código Postal** (Postcode): 89052-004
- Cidade** (City): Blumenau
- Endereço** (Address): R. Dois de Setembro, 2113 - sala 101 - Itoupava Norte

On the left side, there is a sidebar menu with various options, including 'Endereços de Email da Loja', 'Contatos', 'Relatórios', 'Gerenciamento de conteúdo', 'Relatórios New Relic', 'Relatórios Avançados', 'MAGEFAN EXTENSIONS', and 'CATÁLOGO'.

Configuração de moeda

1. Altere apenas as **opções de moedas** para real brasileiro, ou selecione outras moedas que preferir.

Configuração

Gravar Configuração

- Geral
- Web
- Configuração de Moeda**
- Endereços de Email da Loja
- Contatos
- Relatórios
- Gerenciamento de conteúdo
- Relatórios New Relic
- Relatórios Avançados

Moeda base [website] Real brasileiro Utilizar o valor do sistema

A moeda base é usada para todas as transações de pagamento online. Se tem mais do que uma vista de loja, o escopo da moeda base é definida pelo escopo do preço do catálogo ("Catálogo" > "Preço" > "Preço do Catálogo").

Moeda de Exibição Pré-definida [visão de loja] Real brasileiro Utilizar o valor do sistema

Moedas Permitidas [visão de loja]

- Afegane afegão
- Ariary malgaxe
- Baht tailandês
- Balboa panamenho
- Birr etiope
- Boliviano
- Bolívar venezuelano
- Bolívar venezuelano (1871-2008)
- Cedi ganês
- Colom salvadoreno

Endereços de e-mails da loja

1. Na aba **contato geral, vendas** e **suporte**, insira e-mails para cada área de sua loja. Caso queira inserir mais, utilize a opção **personalizado 1 e 2**.

Configuração

Gravar Configur

- GERAL** ^
- Geral
- Web
- Configuração de Moeda
- Endereços de Email da Loja**
- Contatos

Contato geral

Representante de Vendas

Suporte ao cliente

Email Personalizado 1

Email Personalizado 2

Para adicionar, desmarque o checkbox **“Utilizar o valor do sistema”** e informe o nome e email desejado, exemplo:

GERAL ^

Geral

Web

Configuração de Moeda

Endereços de Email da Loja

Contato geral ⌵

Nome do remetente
[visão de loja] Contato | Nome da loja Utilizar o valor do sistema

E-mail do remetente
[visão de loja] contato@lojateste.com.br Utilizar o valor do sistema

Representante de Vendas ⌵

Contatos

1. Habilite a opção **fale conosco** e configure algumas opções dos e-mails que já foram cadastrados.

Configuração Gravar Configuração

GERAL ^

Geral

Web

Configuração de Moeda

Endereços de Email da Loja

Contatos

Relatórios

Gerenciamento de conteúdo

Fale Conosco

Habilitar 'Fale conosco'
[visão de loja] Sim Utilizar o valor do sistema

Opções de e-mail

Enviar E-mails para
[visão de loja] contato@lojateste.com.br Utilizar o valor do sistema

Remetente do e-mail
[visão de loja] Contato geral Utilizar o valor do sistema

Template de E-mail
[visão de loja] Formulário de contato (padrão) Utilizar o valor do sistema

O modelo de e-mail escolhido baseado no tema "fallback" quando a opção "Padrão" é selecionada.

Relatórios

Deixe a aba **relatórios** com a configuração padrão e **salve as alterações**.

Acesse em seu menu lateral, **Conteúdo** e clique em **Configurações** (da aba design) e acesse o tema que está sendo utilizado clicando em **Editar**.

No tema que está sendo utilizando iremos continuar configurando informações básicas da loja :)

Cabeçalho HTML

Nesta aba iremos realizar o upload (envio) do **ícone favicon**. Este ícone é uma pequena imagem que fica ao lado da barra de endereços do navegador com a finalidade de identificação rápida do loja enquanto os clientes navegam em outros sites.

Cabeçalho HTML

Ícone Favicon

Upload

Select from Gallery

 Usar o Valor Padrão

Maximum file size: 2 MB. Allowed file types: JPG, GIF, PNG, ICO, APNG.

Not all browsers support all these formats!



faviconmagento2.PNG
78x76, 3 KB

Iremos preencher também o título padrão, descrição básica e se desejar, palavras-chave para o mecanismo de buscas.

Título Padrão da Página	<input type="text" value="Nome da Loja Virtual"/>	↩ Usar o Valor Padrão
Prefixo do Título da Página	<input type="text"/>	
Sufixo do título da página	<input type="text" value="- Nome da loja Virtual"/>	↩ Usar o Valor Padrão
Meta Description Padrão	<input type="text" value="Descrição resumida do que a loja virtual comercializa."/>	↩ Usar o Valor Padrão
Meta Keywords Padrão	<input type="text" value="loja virtual, marcas, produtos, categorias, signativa, signashop, magento, e-commerce, comércio eletrônico"/>	↩ Usar o Valor Padrão
Scripts e Folhas de Estilo	<input type="text"/>	

Este será incluído antes do fechamento da tag head na página HTML.

Aviso de loja demo ▾

Após preencher todos os campos indicados acima, clique em **Salvar e Continuar**.

Cabeçalho

Neste campo iremos realizar o upload (envio) da logo da loja e alterar o texto de boas vindas que ficam disponíveis na home do site, no cabeçalho.

obs 1: caso não deseje a mensagem de boas vindas no site, deixe o campo em branco.

obs 2: caso seja necessário, as dimensões da logo podem ser ajustadas nos campos **Atributo Largura e Altura de Logotipo**.


Cabeçalho 

Imagem do logotipo

Upload

Select from Gallery

↩ Usar o Valor Padrão

Maximum file size: 2 MB. Allowed file types: JPG, GIF, PNG.

logolojamagento.PNG
272x84, 5 KB

Atributo Largura do Logotipo

Atributo Altura do Logotipo

Texto de boas vindas

↩ Usar o Valor Padrão

Após o preenchimento, clique em **Salvar e Continuar**.

Rodapé

No rodapé iremos alterar os direitos autorais da loja e outros códigos html, se preferir.

Rodapé 

HTML Diversos

Será exibido antes do fechamento da tag BODY.

Direitos autorais

↩ Usar o Valor Padrão

Display Report Bugs Link

Sim



Após preencher as informações indicadas acima, clique em **Salvar e Continuar**.

E-mails Transacionais


1. Em e-mails de transacionais, realize o upload (envio) da logo que será exibida nos e-mails enviados aos clientes.

obs: caso seja necessário, as dimensões da logo podem ser ajustadas nos campos **Largura e Altura de Logotipo**.

Frente de Loja Padrão ← Voltar Salvar e Continuar Salvar configuração

Imagem do logotipo

Maximum file size: 2 MB. Allowed file types: JPG, GIF, PNG.
To optimize logo for high-resolution displays, upload an image that is 3x normal size and then specify 1x dimensions in the width/height fields below.



teste2magento2.PNG
461x230, 16 KB

Alt da imagem do logotipo

Largura do Logótipo
Necessário somente se uma imagem foi carregado acima. Digite o número de pixels, sem acrescentar "px".

Altura do Logótipo

2. Clique em salvar e continuar para gravar as configurações.
3. Realize uma limpeza de caches. Não sabe como fazer? **Clique aqui que iremos te ensinar.**

Pronto, as informações básicas da sua loja foram cadastradas com sucesso!

<https://www.youtube.com/watch?v=tFtZgfZNDUI>

Dúvidas ou dificuldades em configurações no Painel Signa Commerce? Entre em contato com o suporte! Será um prazer atender você :)

Updated Wed, Sep 10, 2025 8:11 PM by Lucas Steinbach