

Frete - Signa Commerce

Antes de escolher a opção de entrega adequada, é preciso configurar o endereço de origem das mercadorias.

01. Acesse em seu menu: **Lojas > Configuração > Vendas** e clique em **Detalhes do frete**.

Na aba **Origem** você irá inserir algumas informações, como: país, estado, cep, cidade e endereço. Esses campos serão utilizados para fazer o cálculo automático dos fretes.

[Salvar Configuração](#)

Origem

Pais <small>[website]</small>	Brasil	<input type="checkbox"/> Utilizar o valor do sistema
Região/Estado <small>[website]</small>	Santa Catarina	<input type="checkbox"/> Utilizar o valor do sistema
CEP/Código Postal <small>[website]</small>	89052004	<input type="checkbox"/> Utilizar o valor do sistema
Cidade <small>[website]</small>	Blumenau	
Rua <small>[website]</small>	R. Dois de Setembro 2113 - sala 101 - Itoupava Norte	
Endereço 2 <small>[website]</small>		

Formas de entrega

Ainda na aba **Vendas**, clique em **Métodos de envio** para habilitá-las e configurá-las. Algumas opções de entrega como o gateway de fretes Frenet, frete grátis, taxa fixa, estão disponíveis no SignaShop.

Frenet

Para utilização do Frenet é necessário a contratação do módulo por meio do site deste gateway <https://frenet.com.br/>

Configuração:

1. **Habilite** o módulo.
2. Em **Título** você pode manter a configuração padrão ou alterar para o nome da entrega que

desejar.

3. Em **Token da API** insira o token disponibilizado pelo Frenet.
4. No campo **Mensagem de Erro Exibida**, você pode manter a configuração padrão ou alterar para o nome da entrega que desejar.
5. Em **Mostrar Previsão de Entrega** deve estar preenchido como **“Sim”**
6. Mantenha a informação padrão, no campo **Mensagem da Previsão de Entrega**.



Frenet Gateway de Fretes

Você precisará de um token de API para utilizar os serviços da Frenet. Por favor, visite [nosso site oficial](#) e crie sua conta.

Versão <small>[visão de loja]</small>	2.2.5 (Installed Via Composer) Esta é a versão da instalação do seu módulo.
Habilitado <small>[visão de loja]</small>	<input type="text" value="Sim"/>
Título <small>[visão de loja]</small>	<input type="text" value="Frenet Shipping Gateway"/>
Token da API <small>[visão de loja]</small>	<input type="text"/>
Mensagem de Erro Exibida <small>[visão de loja]</small>	<input type="text" value="Este método de envio não está disponível no momento. Entre em contato com o nosso SAC."/>
Mostrar Previsão de Entrega <small>[visão de loja]</small>	<input type="text" value="Sim"/>
Mensagem da Previsão de Entrega <small>[visão de loja]</small>	<input type="text" value="{{d}} dia(s)"/>

Na aba **Medidas Padrão**, se quiser que o frete seja calculado de acordo com um valor padrão do Frenet, preencha os campos **Peso padrão**, **Default Height (altura)**, **Comprimento padrão e Default Width (largura)**.

Se o cálculo deva ser feito a partir dos valores informados no **cadastro do produto**, deixe os campos indicados acima em branco.

⏪ Medidas Padrão

Peso Padrão
[website]

The default weight used to get quotes from Frenet API in case of product lacks this information.

Default Height
[website]

The default height used to get quotes from Frenet API in case of product lacks this information.

Comprimento Padrão
[website]

The default length used to get quotes from Frenet API in case of product lacks this information.

Default Width
[website]

The default width used to get quotes from Frenet API in case of product lacks this information.

7. Em **Tempo de Entrega Adicional** é um prazo que pode ser adicionado ao prazo de entrega de produtos, como uma margem para atrasos que podem acontecer nas entregas. Se desejado, informe a quantidade de dias (ao simular a entrega o cliente o sistema ira demonstrar o prazo de entrega normal + o prazo adicional informado)
8. Na opção Envio para os países aplicáveis, manter a configuração “Todos os países permitidos
9. E para finalizar no campo **Depurar/Debug** deixe como “Sim”.

Tempo de Entrega Adicional
[website]

O tempo de entrega adicional (em dias) que será somado ao tempo de entrega original.

Enviar para Países Aplicáveis
[website]

Enviar para Países Específicos
[website]

- Afganistão
- África do Sul
- Albânia
- Alemanha
- Andorra
- Angola
- Anguilla
- Antártida
- Antígua e Barbuda
- Antilhas Holandesas

Depurar/Debug
[website]

Salve os dados cadastrados e realize **simulações** em sua loja para validar se o frete está sendo calculado corretamente.

Frete Grátis

Alguns modelos para condições de frete grátis por região ou valor já são disponibilizados pelo Signashop, mas você pode criar uma regra que aplicará frete grátis em qualquer condição e produto.

Com a promoção cadastrada acesse **Lojas > Configuração** e na aba **Vendas**, clique em **Métodos de envio** habilite a opção de **Frete grátis**

Frete Grátis

Habilitado <small>[website]</small>	Sim
Título <small>[visão de loja]</small>	Você ganhou FRETE GRÁTIS!
Nome do Método <small>[visão de loja]</small>	PAC - Veja o prazo de entrega abaixo:
Valor Mínimo de Pedido <small>[website]</small>	999999999999
Mensagem de Erro Exibida <small>[visão de loja]</small>	Este método de entrega está temporariamente indisponível.
Enviar para Países Aplicáveis <small>[website]</small>	Todos os países permitido

Salve as alterações e realize uma **limpeza de caches**. E com isso, o frete grátis estará disponível em sua loja. Não sabe como realizar a limpeza? **Clique aqui e aprenda!**

Dúvidas ou dificuldades em configurações no Painel Signa Commerce? Entre em contato com o suporte! Será um prazer atender você :)

Revision #1

Created Tue, Sep 9, 2025 8:39 PM by Lucas Steinbach

Updated Tue, Sep 9, 2025 8:44 PM by Lucas Steinbach