

Exportação e Importação de produtos e clientes - Signa Commerce

Caso queira exportar sua lista de **produtos ou clientes**, atente-se aos passos:

Acesse o painel administrativo em: **Sistema > Aba transferência de dados > Exportar**

No campo **Tipo de identidade**, escolha **Produtos** ou **Endereços de clientes** para exportar a listagem de clientes e mantenha as demais configurações pré-definidas.

Exportar

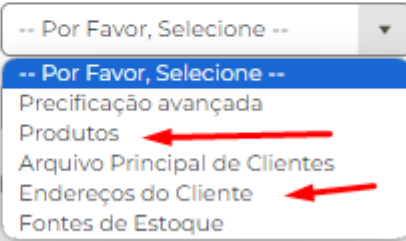
Exportar Configurações

Tipo de entidade

Formato do arquivo de exportação

Envelhecimento de campos

3 registros encontrados



-- Por Favor, Selecione --

-- Por Favor, Selecione --

Precificação avançada

Produtos

Arquivo Principal de Clientes

Endereços do Cliente

Fontes de Estoque

Uma lista de atributos irá aparecer na sua página e nenhum deles precisa ser selecionado. Role até o final da página e clique no **botão Continuar**.

<input type="checkbox"/>	Visibility	visibility	-- Not Selected --
<input type="checkbox"/>	Height (cm)	volume_height	A partir de: <input type="text"/> Para: <input type="text"/>
<input type="checkbox"/>	Length (cm)	volume_length	A partir de: <input type="text"/> Para: <input type="text"/>
<input type="checkbox"/>	Width (cm)	volume_width	A partir de: <input type="text"/> Para: <input type="text"/>
<input type="checkbox"/>	Weight	weight	A partir de: <input type="text"/> Para: <input type="text"/>
<input type="checkbox"/>	Dynamic Weight	weight_type	A partir de: <input type="text"/> Para: <input type="text"/>



Pronto! Sua lista de produtos/clientes está concluída. Automaticamente o arquivo será baixado em seu computador.

É Importante abrir este arquivo utilizando o Libre Office, somente. Se for usado outro software de planilha como Excel ou Google Drive, sua planilha pode desconfigurar.

Você não possui o LibreOffice em seu computador? **Acesse aqui e baixe gratuitamente!**

Importação de produtos

O Signa Commerce permite o cadastramento de uma grande quantidade de produtos de uma única vez.

Como sugestão de boas práticas, **recomendamos** que essa importação seja feita em partes, facilitando assim o cadastramento dos produtos.

Neste tutorial iremos disponibilizar os modelos de planilhas bem como as orientações de preenchimento das respectivas colunas.

Atenção: todas as planilhas devem ser salvas no **formato .CSV** (outro formato não é aceito pelo Signa Commerce) e não devem ultrapassar 20Mb.

Cadastro Básico

- **Acesse aqui** a planilha que servirá como base para cadastro de **produtos simples**.
- Acesse aqui as orientações para preencher a planilha de produtos simples
- Acesse aqui a planilha que servirá como base para cadastro de produtos configuráveis
- Acesse aqui as orientações para preencher a planilha de produtos configuráveis

OBS: Caso você realize o download das planilhas em seu computador e tenha o Libre Office instalado, lembre-se de abrir o arquivo seguindo as configurações abaixo para não desconfigurar os dados da planilha

Importação de texto - [Planilha base - produtos simples - Página1.csv]

Importar

Conjunto de caracteres: Unicode (UTF-8)

Localidade: Padrão - Português (Brasil)

Da linha: 1

Opções de separadores

Largura fixa Separado por

Tabulação Vírgula Ponto-e-vírgula Espaço Outro

Mesclar delimitadores Aparar os espaços Delimitador de texto: "

Outras opções

Formatar campos entre aspas como texto Detectar números especiais

Avaliar fórmulas Detectar notação científica

Campos

Tipo de coluna:

Após cadastrar os dados na planilha, acesse em seu painel administrativo: **Sistema > Aba transferência de dados > Importar**

Preencha os campos conforme o anexo abaixo:

Importar Configurações

Tipo de entidade * Produtos [Baixar arquivo de amostra](#)

Comportamento de Importação

Comportamento de Importação * Adicionar/atualizar ?

New product data is added to the existing product data for the existing entries in the database. All fields except sku can be updated.

Estratégia de Validação * Parar no erro

Número de Erros Permitidos * 10

Por favor, especifique o número de erros para parar o processo de importação

Separador de Campos * ,

Separador de valor múltiplo * ,

Constante de valor de atributo vazio * __EMPTY__VALUE__

Invólucro de campos

Em **Arquivo para importação**, selecione a planilha e clique em **Verificar dados**

Importar

[Verificar Dados](#)

Constante de valor de atributo vazio * __EMPTY__VALUE__

Invólucro de campos

Arquivo para Importação

Selecione o arquivo de importação * **Escolher ficheiro** Planilha base ...s - Página1.csv

Arquivo deve ser salvo em codificação UTF-8 para importação adequada

Diretório do arquivos de imagens

Após a validação, caso não tenha erros, você pode importar a planilha. Caso apresente erros, realize as correções e suba o arquivo novamente.

Agora basta conferir se os cadastrados estão como desejado e realizar uma limpeza de caches para que os produtos apareçam no site! Não sabe como realizar a limpeza de caches? **Clique aqui!**

Importação de Clientes

Caso o lojista possua uma grande base de clientes, esta também pode ser importada via planilha do Libre Office.

Atenção: todas as planilhas devem ser salvas no **formato .CSV** (outro formato não é aceito pelo Signa Commerce) e não devem ultrapassar 20Mb.

Baixe aqui a planilha que servirá como base! Acesse aqui!

Baixe aqui as orientações para preencher a planilha! Acesse aqui!

Após cadastrar os dados na planilha, acesse o seu painel **Sistema > Aba transferência de dados > Importar**

Preencha os campos conforme o anexo abaixo, selecionando no campo **Arquivo para importação** a planilha configurada na etapa anterior.

Em seguida clique em **Verificar dados**

Importar

Verificar Dados

Verifique se o seu arquivo não é mais do que 5M.

Importar Configurações

Tipo de entidade * Clientes e Endereços (arquivo único) de amostra Baixar arquivo

Comportamento de Importação

Comportamento de Importação * Adicionar/atualizar ?

Estratégia de Validação * Parar no erro

Número de Erros Permitidos * 10

Por favor, especifique o número de erros para parar o processo de importação

Separador de Campos * ,

Separador de valor múltiplo * ,

Após a validação, caso não tenha erros, você pode importar a planilha. Caso apresente erros, realize as correções e suba o arquivo novamente.

Agora basta conferir se os cadastrados estão como desejado e realizar uma limpeza de caches para que os produtos apareçam no site!

Não sabe como realizar a limpeza de caches? **Clique aqui!**

Para exemplificar, segue abaixo os vídeos

Importando Planilha de Produtos Simples

<https://www.youtube.com/watch?v=giBhuwQZPxQ>

Importando Planilha de Produtos Configuráveis

<https://www.youtube.com/watch?v=hk5eWqmjz3Y>

Importando Planilha de Clientes

<https://www.youtube.com/watch?v=MnvnsLK8CN4>

Dúvidas ou dificuldades em configurações no Painel Signa Commerce? Entre em contato com o suporte! Será um prazer atender você :)

Revision #1

Created Sat, Aug 30, 2025 12:17 PM by Lucas Steinbach

Updated Sat, Aug 30, 2025 12:27 PM by Lucas Steinbach