

Estoque - Signa Commerce

O controle de estoque é uma peça fundamental para o bom funcionamento de uma loja virtual.

Para alterar as configurações de estoque acesse em seu painel administrativo **Lojas > Aba Configurações > Configuração**.

No item **Catálogo** clique em **Inventário**.

Acesse a aba **Opções de Estoque do Produto**.

Nesta aba pode ser determinado se deseja controlar o estoque, alterar a quantidade máxima e mínima permitida no carrinho de compras, entre outras configurações pertinentes. Dentro do cadastro do produto também é possível fazer essa edição.

Caso seja aplicado por esse modo será padrão essas configurações para todos os produtos. Caso desejar realizar essa configuração para um produto específico as alterações devem ser feitas no cadastro do produto de forma individual.

Siga os exemplos anexados abaixo e modifique os campos necessários conforme as necessidades da sua loja:

BSS COMMERCE ▾	Opções de Estoque do Produto ⌵
CATÁLOGO ▲	Observe que essas configurações se aplicam a Itens individuais no carrinho, não ao carrinho inteiro.
Catálogo	
Inventário	
Mapa do site XML	
RSS Feeds	
Enviar por Email à um Amigo	
SEGURANÇA ▾	
CLIENTES ▾	

Gerenciar Estoque [global]	Sim ▾	<input type="checkbox"/> Utilizar o valor do sistema						
	A mudança pode levar algum tempo devido ao processamento de todo o catálogo.							
Pedidos pendentes [global]	Sem Pedidos Pendentes ▾	<input type="checkbox"/> Utilizar o valor do sistema						
	A mudança pode levar algum tempo devido ao processamento de todo o catálogo.							
Quantidade Máxima Permitida no Carrinho [global]	99999	<input type="checkbox"/> Utilizar o valor do sistema						
Indisponível no estoque [global]	0	<input type="checkbox"/> Utilizar o valor do sistema						
Quantidade Mínima Permitida no Carrinho [global]	<table><thead><tr><th>Grupo de clientes</th><th>Qtd Mínima</th><th>Ação</th></tr></thead><tbody><tr><td>TODOS OS GR ▾</td><td>1</td><td></td></tr></tbody></table>	Grupo de clientes	Qtd Mínima	Ação	TODOS OS GR ▾	1		<input type="checkbox"/> Utilizar o valor do sistema
Grupo de clientes	Qtd Mínima	Ação						
TODOS OS GR ▾	1							

Notificar para Quantidade Abaixo [global]	1	<input type="checkbox"/> Utilizar o valor do sistema
Habilitar os Incrementos de Qtd [global]	Não ▾	<input type="checkbox"/> Utilizar o valor do sistema
Repor Estoque Automaticamente do Item da Nota de Crédito [global]	Sim ▾	

Notificar para Quantidade Abaixo [global]	1	<input type="checkbox"/> Utilizar o valor do sistema
Habilitar os Incrementos de Qtd [global]	Não ▾	<input type="checkbox"/> Utilizar o valor do sistema
Repor Estoque Automaticamente do Item da Nota de Crédito [global]	Sim ▾	

Após as configurações, clique em “**Gravar configuração**” para salvar as alterações.

Dando continuidade nas configurações de estoque, acesse a aba **Opções de Estoque**.

Note que alguns itens nesta etapa não precisam ser ajustados.

Definir estado dos itens para Disponível quando é cancelado uma encomenda Manter a opção **SIM**;

Diminuir estoque quando é confirmado um pedido: Manter **SIM**, assim é possível um controle correto e preciso de seus produtos;

Mostrar produtos sem estoque: Define se os produtos esgotados sejam exibidos ou não.

Observação: Se optar por demonstrar produtos sem estoque, eles serão apenas visualizados pelos clientes, não será possível comprá-los.

Caso o cliente adicione um **produto esgotado** no carrinho, o sistema demonstrará uma mensagem, informando que o produto **está esgotado** e que deve ser removido do carrinho para finalização da compra.

Outra possibilidade para os clientes é **retornar aos detalhes do produto** e clicar no botão **"Me avise quando este produto estiver disponível"**.

Veja abaixo como configurar esse e-mail de retorno de produto ao estoque:

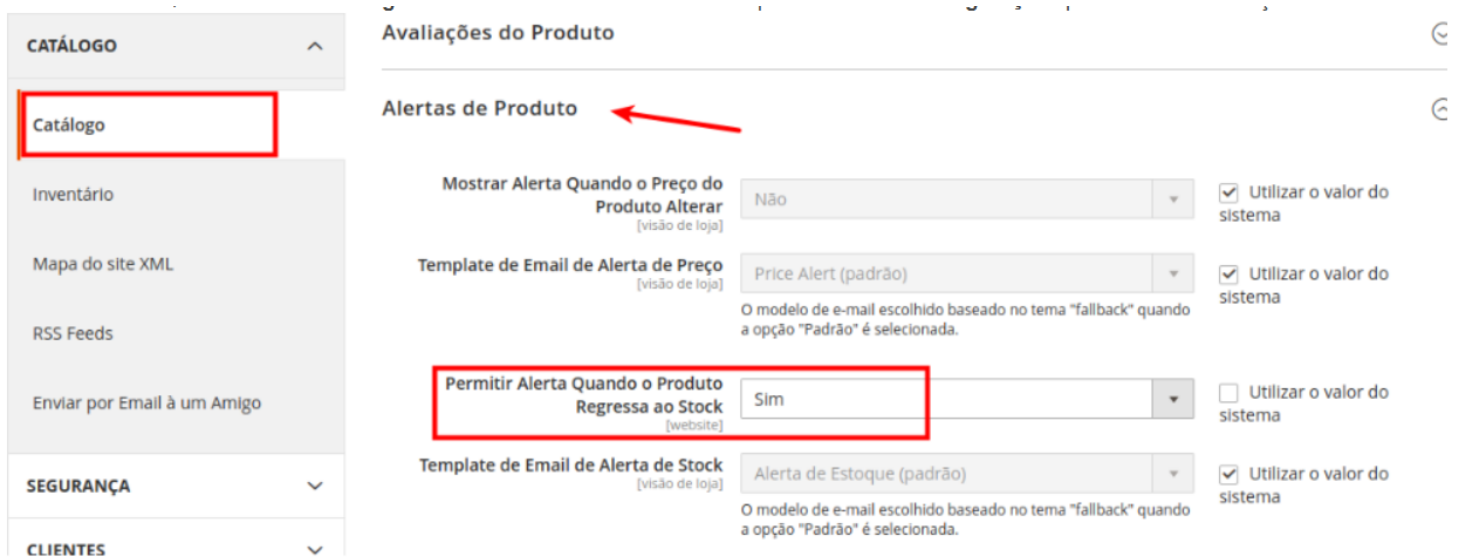
Configurando o botão AVISE-ME

Para alterar acesse em seu painel administrativo **Lojas > Aba Configurações > Configuração**.

No item **Catálogo** clique em **Catálogo**.

Acesse a aba **Alerta de produtos**;

Permitir Alerta Quando o Produto Regressa ao Stock- Selecionar **Sim** e clique em **“Gravar configuração”** para salvar as alterações.



The screenshot shows the 'Alertas de Produto' configuration page. On the left is a sidebar with 'CATÁLOGO' expanded, and 'Catálogo' highlighted with a red box. The main area is titled 'Alertas de Produto' and contains several settings:

- Mostrar Alerta Quando o Preço do Produto Alterar** (visão de loja): Set to 'Não'. Includes a checkbox 'Utilizar o valor do sistema' which is checked.
- Template de Email de Alerta de Preço** (visão de loja): Set to 'Price Alert (padrão)'. Includes a checkbox 'Utilizar o valor do sistema' which is checked. Below it, a note states: 'O modelo de e-mail escolhido baseado no tema "fallback" quando a opção "Padrão" é selecionada.'
- Permitir Alerta Quando o Produto Regressa ao Stock** (website): Set to 'Sim', highlighted with a red box. Includes a checkbox 'Utilizar o valor do sistema' which is unchecked.
- Template de Email de Alerta de Stock** (visão de loja): Set to 'Alerta de Estoque (padrão)'. Includes a checkbox 'Utilizar o valor do sistema' which is checked. Below it, a note states: 'O modelo de e-mail escolhido baseado no tema "fallback" quando a opção "Padrão" é selecionada.'

Lembrete: O botão só será exibido no site para clientes que já estiverem logados

Realize uma limpeza de caches para que as configurações sejam aplicadas. Não saber como fazer? Clique aqui!



The screenshot shows a product page for 'PRODUTO TESTE'. At the top, a green notification bar with a checkmark icon says 'A subscrição de alerta foi gravada.' with a red arrow pointing to it. The product name 'PRODUTO TESTE' is displayed in large bold letters above an image of a cardboard box. To the right, the product details include 'Produto versão 1', 'Seja o primeiro a avaliar este produto', and 'FORA DE ESTOQUE' with 'SKU#: 1002589'. A red box highlights the button 'Me avise quando esse produto estiver disponível'. Below this is a heart icon and 'ADICIONAR À LISTA DE DESEJOS'. The 'Calcular Frete' section has a text input field 'Digite seu cep' and a blue 'Calcular' button next to the text 'Não sei meu cep'.

Assista o vídeo com o processo demonstrado acima:

link vídeo: <https://www.youtube.com/watch?v=D1tpipLgoSA>

Dúvidas ou dificuldades em configurações no Painel Signa Commerce? Entre em contato com o suporte! Será um prazer atender você :)

Revision #1

Created Tue, Sep 9, 2025 7:24 PM by Lucas Steinbach

Updated Tue, Sep 9, 2025 7:32 PM by Lucas Steinbach