

Erro "CPF do titular do cartão inválido" no PagSeguro

Ricardo Martins – Signashop

O erro de CPF do titular do cartão inválido, ocorre porque para PagSeguro exige que seja informado o CPF do titular do cartão, mesmo para vendas para empresas.

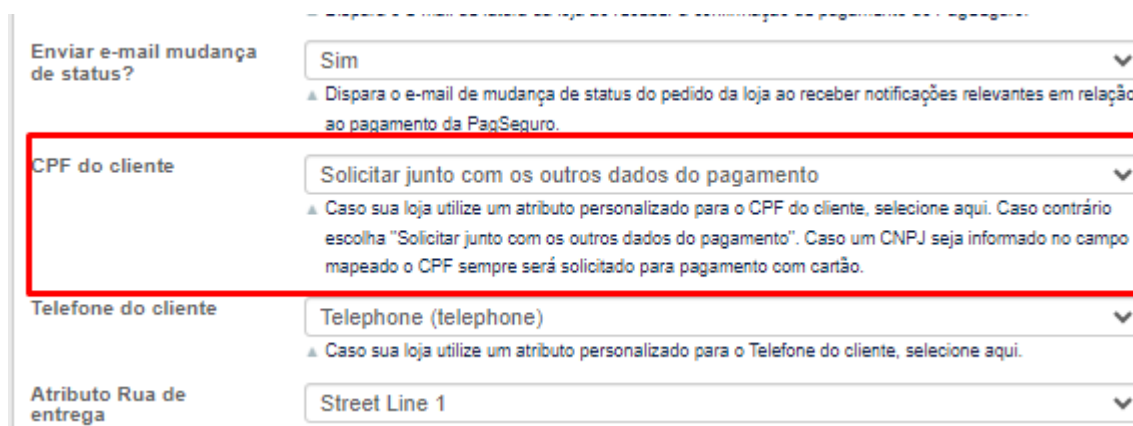
Siga os passos abaixo, para correção.

1 - Habilitar o campo CPF no checkout

1.1 - No painel da sua loja acesse - **Sistema > Configuração > Vendas > Formas de Pagamento**.

1.2 - Localizar " **PagSeguro - Ricardo Martins**".

1.3 - No campo **CPF do cliente** selecione a opção "**Solicitar junto com os outros dados do pagamento**"



The image shows a configuration interface for PagSeguro. It features several dropdown menus. The 'CPF do cliente' dropdown is highlighted with a red border and contains the selected option 'Solicitar junto com os outros dados do pagamento'. Below it, there is a small triangle icon and a text description: 'Caso sua loja utilize um atributo personalizado para o CPF do cliente, selecione aqui. Caso contrário escolha "Solicitar junto com os outros dados do pagamento". Caso um CNPJ seja informado no campo mapeado o CPF sempre será solicitado para pagamento com cartão.' Other visible dropdowns include 'Enviar e-mail mudança de status?' (set to 'Sim'), 'Telefone do cliente' (set to 'Telephone (telephone)'), and 'Atributo Rua de entrega' (set to 'Street Line 1').

1.4 - Clicar no botão **Salvar**

Após isso, em seguida é necessário uma **limpeza de Cache e Índices**. Para ver como fazer, Clique aqui

Dúvidas ou dificuldades para configurar o módulo? Entre em contato com o suporte! Será um prazer

atender você :)

Revision #1

Created Tue, Aug 19, 2025 1:57 PM by Lucas Steinbach

Updated Sat, Aug 23, 2025 1:28 PM by Lucas Steinbach