

E-mails de transação- Signa Commerce

Através dos e-mails de transação poderemos personalizar o visual da nossa comunicação com os clientes, alterando as mensagens, textos, formatação, posição e outros elementos de cada modelo de e-mail.

Dentre eles temos os e-mails transacionais de vendas (novo pedido, novo comentário de pedido, fatura, reembolso, etc), e-mails de boas-vindas e outros.

1 - Acesse no seu painel administrativo o menu Marketing > Comunicações > Modelos de E-mail

2 - Para adicionar um novo modelo vá em Adicionar Novo Modelo

ID	Modelo	Adicionado	Atualizado	Assunto	Tipo de Modelo	Ação
1	New Pickup Order	01/09/2021 15:26:48	01/09/2021 15:26:48	{{trans "Your {store_name} order confirmation" store_name=\${store.getFrontendName}}}	HTML	Pré-visualização
2	New Pickup Order For Guest	01/09/2021 15:26:48	01/09/2021 15:26:48	{{trans "Your {store_name} order confirmation" store_name=\${store.getFrontendName}}}	HTML	Pré-visualização
3	novo pedido	04/07/2024 10:51:30	04/07/2024 11:18:49	Valuu - novo pedido	HTML	Pré-visualização



3 - Em Carregar Modelo Padrão, selecione o modelo desejado na lista que é exibida

4 - Após selecionar o modelo clique em Carregar Modelo


Novo Modelo

← Voltar Redefinir C

Carregar Modelo Padrão

Modelo *  


Get bundle of follow up emails templates that convert



Informações do Modelo

5 - Verá que após o carregamento em Informações do Modelo, surgirá o campo Atualmente Usado Para, nesse campo você deve copiar a informação e salvar em algum documento de seu computador para usar posteriormente. É o caminho da configuração onde será aplicado o e-mail transacional de acordo com o modelo selecionado.

Carregar Modelo Padrão

Modelo * 

Get bundle of follow up emails templates that convert

Informações do Modelo

Atualmente Usado Para	Lojas -> Configuração -> Configurações de Cliente -> Opções de Senha -> Modelo de E-mail de Recuperação de Senha (Configuração Padrão)
-----------------------	--

Nome do Modelo *

Assunto do Modelo *

6 - Em Nome do Modelo informe o nome do modelo que ficará salvo.

7 - No campo Assunto do Modelo, você pode personalizar o texto que está carregado junto com o modelo, ou, definir um assunto de sua preferência.

Informações do Modelo

Atualmente Usado Para [Lojas](#) -> [Configuração](#) -> [Configurações de Cliente](#) -> [Opções de Senha](#) -> Modelo de E-mail de Recuperação de Senha (Configuração Padrão)

Nome do Modelo *

Assunto do Modelo *

Conteúdo do Modelo *

8 - Já no campo Conteúdo do Modelo, temos a opção de personalizar diretamente no código e adicionar novas variáveis. Para inserir uma variável no conteúdo, você deve clicar no campo de conteúdo onde será inserida e depois no botão Inserir Variável, nesse momento será exibida uma nova janela com todas as variáveis disponíveis, basta clicar sobre o link da escolhida e será inserida no conteúdo do modelo.

Conteúdo do Modelo *

Estilos de Modelo

9 - No campo Estilos do Modelo deixe em branco.

10 - No canto direito superior da página vá em Salvar Modelo.

11 - Se desejar pode visualizar o modelo clicando no canto direito superior em Visualizar Modelo.

Atualmente Usado Para Lojas -> Configuração -> Configurações de Cliente -> Opções de Senha -> Modelo de E-mail de Recuperação de Senha (Configuração Padrão)

Nome do Modelo *

Assunto do Modelo * {{trans "Reset your %store_name password" store_name=\$store.frontend_name}}

Inserir Variável...

```
<p>{{trans "If you requested this change, set a new password here."}}</p>
<table class="button" width="100%" border="0" cellspacing="0" cellpadding="0">
  <tr>
    <td>
      <table class="inner-wrapper" border="0" cellspacing="0" cellpadding="0" align="center">
        <tr>
          <td align="center">
            <a href="{[var this.getUrl($store;customer/account/createPassword/[_query:
[id:$customer.id;token:$customer.rp_token]_nosid:1)]}" target="_blank">{{trans "Set a New Password"}}</a>
          </td>
        </tr>
      </table>
    </td>
  </tr>
</table>
<p>{{trans "If you did not make this request, you can ignore this email and your password will remain the same."}}</p>
{{template config_path="design/email/footer_template"}}
```

Estilos de Modelo

12 - Após o modelo ser salvo, voltamos para a o item 5 onde temos salvo o caminho da configuração para aplicar o modelo.

No nosso exemplo é o caminho de recuperação de senha:

Lojas -> Configuração -> Clientes-> Configurações de Cliente -> Opções de Senha -> Modelo de E-mail de Recuperação de Senha (Configuração Padrão)

13 - No campo Modelo de E-mail de Recuperação de Senha, desmarque o checkbox ao lado direito em Utilizar o valor do sistema, e selecione o modelo salvo anteriormente.

Configuração

Salvar Configuração

- EM CERAL
- CATÁLOGO
- SECURANÇA
- SIGNATIVA EXTENSIONS
- CLIENTES**
- Login as Customer
- Newsletter
- Configurações de Cliente**
- Lista de Desejos
- Promoções
- Carrinho de Compras Persistente
- VENDAS
- MAGEPAL
- YOTPO

Opções de Compartilhamento de Conta

Opções de Clientes Online

Opções de Criação de Nova Conta

Opções de Senha

Tipo de Proteção de Redefinição de Senha

Por IP e E-mail

Utilizar o valor do sistema

Número Máximo Solicitações de Redefinição de Senha

5

Utilizar o valor do sistema

Tempo Mínimo entre Solicitações de Redefinição de Senha

10

Utilizar o valor do sistema

Modelo de E-mail de Recuperação de Senha

Esqueci a senha (padrão)
Esqueci a senha (padrão)
New Pickup Order
New Pickup Order For Guest
nova senha

Utilizar o valor do sistema

Lembrar Modelo de E-mail

Recuperação de Senha (teste)

Utilizar o valor do sistema

Modelo de Redefinição de Senha

Redefinir Senha (padrão)

Utilizar o valor do sistema

14 - Após isso clique em Salvar Configuração no topo da página.

Dúvidas ou dificuldades em configurações no Painel Signa Commerce? Entre em contato com o suporte! Será um prazer atender você :)

Revision #2

Created Tue, Sep 2, 2025 12:01 PM by Lucas Steinbach

Updated Wed, Sep 10, 2025 6:49 PM by Lucas Steinbach