

Criar pedido - Signashop

A função de criação de pedidos facilita as vendas por telefone. Com ela, você poderá cadastrar os pedidos no painel do administrador manualmente, sem acessar a conta do cliente.

Obs: A finalização da criação do pedido via painel administrativo irá depender da disponibilidade do seu gateway de pagamento, alguns somente permitem a finalização de compra online por meio da frente de loja.

1 - Como criar um pedido manualmente pelo painel administrativo

1.1 - No painel administrativo de sua loja acesse, no menu Vendas e clique em Pedidos.

1.2 - Já na página de Pedidos clique sobre o botão no canto superior direito “Criar Pedido”. 1.3 - Será aberta para visualização a listagem de clientes cadastrados na loja para sua escolha. Também poderá cadastrar um novo cliente manualmente clicando em “Criar cliente”.

1.4 - Após finalizar o cadastro do cliente ou escolher o cliente será redirecionado para a página de criação do novo pedido. Nesta página na guia de “Produtos vendidos” clique sobre o botão “Adicionar produtos” onde será aberta a listagem de produtos onde poderá selecionar os que deseja adicionar a este pedido. **1.5** - Depois de selecionar os produtos e determinar a quantidade no campo “Qtd para adicionar” clique sobre o botão “Adicionar produtos selecionados ao pedido”.

The screenshot shows the Signashop admin interface for creating a new order. The top navigation bar includes the 'SIGNA' logo, a hamburger menu, and user information: 'Novidades do Signashop', 'Plano Smart 1', and 'Bem-vindo, signativa'. A green banner at the top left says 'Atualize seu plano'. A dark sidebar on the left contains navigation items: 'Painel', 'Vendas', 'Catálogo', 'Clientes', 'Promoções', 'Newsletter', 'CMS > Conteúdo & Layout', 'E-mail de Follow Up', 'Afiliados', and 'Etiquetas'. The main content area has a title 'NOVO PEDIDO TESTE SIGNATIVA EM LOJA DA THAY' and a 'Cancelar' button. Below the title, there is a 'Moeda: Real brasileiro' dropdown. A section titled 'PRODUTOS VENDIDOS' contains a table with columns: 'Produto', 'Preço', 'Qtd', 'SubTotal', 'Desconto', 'Linha Subtotal', and 'Ação'. The table is currently empty, with the text 'Nenhum produto no pedido' below it. A red 'Adicionar Produtos' button is located to the right of the table. Below this is the 'INFORMAÇÕES DO CLIENTE' section with form fields for 'Grupo do Cliente' (Varejo), 'E-mail' (teste@teste.com.br), 'CPF/CNPJ' (931.387.680-91), and 'RG'. A 'CUSTOMER'S CURRENT ACTIVITIES' section shows a 'CARRINHO DE COMPRAS (1)' with an 'Atualizar Alterações' button. At the bottom, there are sections for 'ENDEREÇO DE COBRANÇA' and 'ENDEREÇO DE ENTREGA'.

1.6 - Ao adicionar os produtos ao pedido poderá alterar a quantidade no campo “Qtd” ou utilizar as funcionalidades da coluna “Ação” como: remover, mover para o carrinho e mover para os favoritos. Selecionando a edição necessária, clique sobre o botão “Update Items and Qty’s” para que a alteração seja aplicada.

The screenshot shows the SIGNA admin interface. At the top, there's a navigation bar with 'SIGNA' logo, 'Acessar loja', 'Novidades do Signshop', 'Plano Smart 1', and 'Bem-vindo, signativa'. A green sidebar on the left contains menu items like 'Atualize seu plano', 'Painel', 'Vendas', 'Catálogo', 'Clientes', 'Promoções', 'Newsletter', 'CMS > Conteúdo & Layout', 'E-mail de Follow Up', 'Afiliados', and 'Etiquetas'. The main content area is titled 'NOVO PEDIDO TESTE SIGNATIVA EM LOJA DA THAY' and includes a 'Moeda: Real brasileiro' dropdown. Below this is a table of 'PRODUTOS VENDIDOS' with columns: Produto, Preço, Qtd, SubTotal, Desconto, Linha Subtotal, and Ação. Two items are listed: 'TESTE KLEINER' (SKU: Corteste, R\$0,00, Qtd: 1) and 'ASSASSIN'S CREED - NINTENDO WII 2' (SKU: sku123, R\$250,00, Qtd: 1). Both have a 'Configurar' button and a 'Preço Personalizado*' checkbox. The 'ASSASSIN'S CREED' item has the 'Aplicar' checkbox checked. A 'Total 2 produto(s)' row shows a subtotal of R\$250,00. At the bottom, there's a section for 'APLICAR CUPOM PROMOCIONAL' with an input field and an 'Aplicar' button. A red 'Update Items and Qty's' button is visible in the bottom right corner.

1.7 - Campo “Aplicar cupom promocional” caso possua algum código de cupom promocional poderá adicioná-lo nesta opção.

This screenshot shows the 'CRIAR PEDIDO' (Create Order) screen. It features a table with one item: 'ASSASSIN'S CREED - NINTENDO WII 2' (SKU: sku123, R\$250,00, Qtd: 2). The 'Preço Personalizado*' checkbox is checked, and the 'Aplicar' checkbox is also checked. The 'Total 1 produto(s)' row shows a subtotal of R\$500,00. Below the table is the 'APLICAR CUPOM PROMOCIONAL' section with an input field and an 'Aplicar' button. A 'Voltar' button is in the top right corner, and an 'Update Items and Qty's' button is at the bottom right.

1.8 - Campo “Informações do cliente” onde poderá revisar ou editar alguns dados do cliente como: Grupo do cliente, E-mail, CPF/CNPJ e RG. **1.9** - Campo “Endereço de cobrança” onde poderá selecionar endereços já cadastrados e editá-los ou adicionar um novo manualmente. **1.10** - Campo “Endereço de entrega” onde poderá selecionar endereços já cadastrados e editá-los ou adicionar um novo manualmente para entrega do pedido.

1.11 - Campo “Forma de pagamento” selecionar a forma de pagamento a ser utilizada.

FORMA DE PAGAMENTO

Dinheiro ou Cheque

Depósito Bancário

Pagamento na Entrega

Boleto Bancário

⊕ Veja abaixo detalhes sobre
pagamentos em boleto

O pagamento é somente à vista sem parcelamento

O boleto pode ser pago em qualquer agência bancária, casas lotérica ou ainda via internet banking

O boleto vence em 1 dias, após a finalização.

O boleto será mostrado na página seguinte e enviado para o seu e-mail de cadastro.

Cartão de Crédito

1.12 - Campo “Forma de entrega” clique sobre a opção “Obter formas de entrega e impostos” para que seja aberta para visualização as opções de frete disponíveis para o endereço de entrega do cliente.

FORMA DE ENTREGA

Retirada no Depósito Central

Em até 24 horas - R\$9,90

1.13 - Campo “Histórico do pedido” poderá adicionar comentários no pedido para que seja encaminhado ao cliente.

HISTÓRICO DO PEDIDO

Comentários do Pedido

1.14 - Ao final poderá visualizar o total do pedido, selecionar nas caixas de seleção para que seja anexado o comentário ao pedido e que seja encaminhado ao cliente o e-mail de confirmação do pedido. Depois de finalizar a revisão final clique sobre “Salvar pedido”.

TOTAIS DO PEDIDO

SubTotal	R\$500,00
Valor Total	R\$500,00

Anexar Comentários

Enviar Email de Confirmação

Salvar Pedido

Logo após finalizar o pedido poderá gerenciá-lo na página de gerenciamento de pedidos clique aqui para visualizar o tutorial de gerenciamento de pedidos.

Dúvidas ou dificuldades para configurar o módulo? Entre em contato com o suporte! Será um prazer atender você :)

Revision #1

Created Fri, Aug 22, 2025 8:35 PM by Lucas Steinbach

Updated Sat, Aug 23, 2025 1:28 PM by Lucas Steinbach