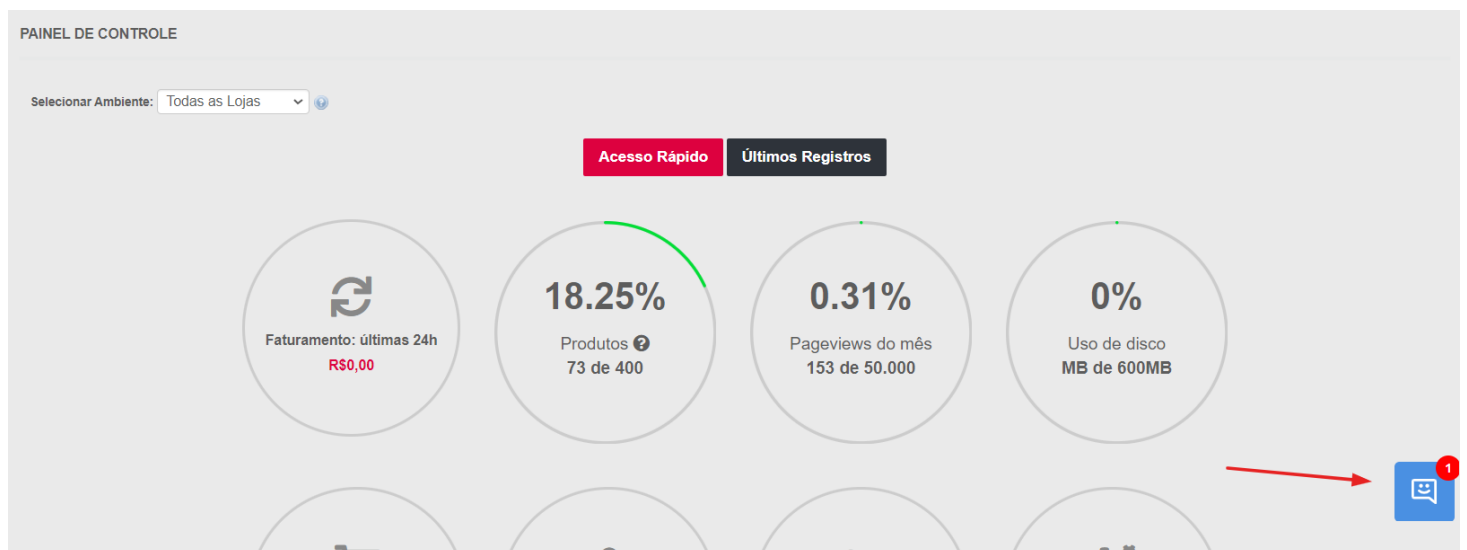


# Criação, alteração e exclusão de usuários Signashop e Signacommerce

Conforme política de segurança de acessos da Nexaas, para a criação, alteração ou exclusão de permissão de nível de usuários no painel, as solicitações deverão ser feitas exclusivamente pelo chat, estando logado dentro do painel da sua loja.

## 1 - Acesso ao Chat.

1.1 - Acessar o painel da loja > Clicar no ícone de chat no canto inferior direito > Preencher com Nome e Email. O atendimento será iniciado com a nossa equipe de suporte e através dele deverá ser realizada a solicitação.



## 2 - Dados necessários.

2.1 - Criação de novo usuário: deve informar nome completo, e-mail e a permissão a ser concedida

(pode ser igual a um usuário existente).

2.2 - Alteração de usuário: deve informar nome, e-mail e qual será a nova permissão (pode ser igual a um usuário existente).

2.3 - Exclusão de usuário: Deve ser informado nome e email.

Dúvidas ou dificuldades em executar o processo? Entre em contato com o suporte! Será um prazer atender você! :)

---

Revision #1

Created Sat, Aug 30, 2025 12:39 PM by Lucas Steinbach

Updated Sat, Aug 30, 2025 12:39 PM by Lucas Steinbach