

Configurar Entrega por Motoboy - Signashop

Se a sua empresa trabalha com venda de pequenos produtos, pode ser mais vantajoso contratar um motoboy quando o cliente é da mesma região. Esse tutorial irá te ajudar a criar esse tipo de entrega por motoboy via frete fixo.

Observação: O módulo Shipping Restrictions é pago, para efetuar a ativação do módulo na sua loja, é necessário entrar em contato a CS (Customer Success) responsável por sua conta por whatsapp ou através do e-mail: cs@nexaas.com

Existem duas opções para configurar a entrega por Motoboy:

Via Matrix Rate - Você configura as opções de entrega de acordo com uma faixa de CEP, clique aqui para ver o tutorial de configuração do Matrix Rate.

Via Frete Fixo - Você configura um Frete Fixo e depois via Shipping Restrictions você limita a faixa de CEP, onde a opção Motoboy irá aparecer. Explicaremos esta forma de configurar neste tutorial.

Observação: Em ambos os casos, você deve pesquisar qual a faixa de CEP das cidades que deseja incluir. Faixa de CEP é o intervalo de CEPs de uma região. Ex: Faixa de CEP da cidade de São Paulo é 01000-000 a 19999-999.

Neste tutorial iremos orientar como configurar a Entrega via Motoboy apenas via Frete Fixo.

Configurando o Frete Fixo

1 - Vá em Sistema > Configuração > Aba Vendas > Formas de Entrega > Valor Fixo.

| Valor Fixo | |
|---------------------------------|--|
| Habilitado | <input type="text" value="Sim"/> [WEBSITE] |
| Título | <input type="text" value="Motoboy"/> [VISÃO] |
| Nome do Método | <input type="text" value="Motoboy"/> [VISÃO] |
| Tipo | <input type="text" value="Por Pedido"/> [WEBSITE] |
| Preço | <input type="text" value="20"/> [WEBSITE] |
| Calcular Valor de Embalagem | <input type="text" value="Fixo"/> [WEBSITE] |
| Embalagem | <input type="text"/> [WEBSITE] |
| Utilizar como frete grátis | <input type="text" value="Não"/> [WEBSITE] |
| | <small>▲ Quando houver alguma regra de frete gratis aplicada, se zero o valor dessa forma de envio.</small> |
| Mensagem de Erro Apresentada | <div style="border: 1px solid #ccc; height: 100px; width: 100%;"></div> <div style="text-align: right; font-size: small;">[VISÃO]</div> |
| Entrega Permitida para Países | <input type="text" value="Todos os Países"/> [WEBSITE] |
| Entrega para Países Específicos | <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 2px;"> <input type="text" value="Afeganistão"/> <input type="text" value="África do Sul"/> <input type="text" value="Albânia"/> <input type="text" value="Alemanha"/> <input type="text" value="Andorra"/> <input type="text" value="Angola"/> <input type="text" value="Anguilla"/> </div> <div style="text-align: right; font-size: small;">[WEBSITE]</div> |

1.1 - No campo Habilitado, configure se deseja ou não habilitar a opção de Valor Fixo.

1.2 - No campo Título, configure o título que será apresentado no frontend da sua loja. Procure utilizar uma descrição curta, ex.: "Frete Fixo".

1.3 - No campo Nome do método, também é apresentado no frontend da sua loja. Configure uma informação adicional aqui, como por exemplo: "entrega por motoboy", "prazo: 7 dias úteis", "valor único".

1.4 - No campo Tipo, configure o tipo de embalagem dos pedidos, você pode enviar um pacote por item (padrão), um pacote para todo o pedido (recomendável), ou "nada". Se você usar a opção "por item", isso significa que se o pedido for de 3 (três) itens (iguais ou diferentes) será calculado 3 (três) fretes separados (um para cada item).

1.5 - No campo Preço, configure o valor "base" do custo para enviar o produto ao cliente.

1.6 - No campo Calcular valor da Embalagem, é o valor adicionado ao preço base informado no campo anterior. Pode ser que você deseje repassar os custos da embalagem (caixa, adesivos, isopor, etc) ao cliente, nesse caso, configure um valor fixo ou um valor percentual.

1.7 - No campo Embalagem, caso você deseje cobrar o cliente pelo valor da embalagem, configure o valor desejado.

Exemplo:

Preço: 5, Embalagem: 10 [Fixo] = R\$ 15,00

Preço: 5, Embalagem: 10 [Percentual] = R\$ 5,50

1.8 - No campo Utilizar como frete grátis, configure se deseja ou não o frete grátis neste método de entrega.

1.9 - No campo Mensagem de Erro Apresentada, configure uma mensagem de aviso quando, por alguma razão, este meio de entrega não estiver disponível para o cliente - seja por uma regra promocional, ou por restrição de localidade.

1.10 - No campo Entrega Permitida para Países, por padrão, o meio de entrega está disponível para todos os países, mas você pode alterar para "países selecionados" e restringir esse módulo para os países indicados no campo seguinte.

1.11 - No campo Entrega para Países Específicos, caso você tenha marcado "países selecionados" no campo anterior, você pode selecionar um ou mais países para que este meio de pagamento seja apresentado como opção de entrega.

1.12 - No campo Exibir Forma se não disponível, configure se deseja ou não que a forma de entrega apareça, mesmo quando não estiver disponível.

1.13 - No campo Ordem, configure a posição em que este meio de entrega será apresentado na tela em relação às demais formas de entrega - quanto menor o valor, maior a prioridade.

A configuração do Frete Fixo Motoboy foi concluída, agora vamos configurar o Shipping Restrictions para limitar a faixa de CEP para entrega.

2 - Configurando o Shipping Restrictions - Motoboy

Essa opção permite adicionar uma restrição a esse método de entrega, fazendo com que seja exibido somente em CEPs específicos.

Obs: O Módulo Shipping Restrictions é pago, para efetuar a ativação do módulo na sua loja é necessário entrar em contato com o CS através do email cs@nexaas.com.

2.1 - Vá em Vendas > Shipping Restrictions > Adicionar Regra.

2.2 - Na aba Restrictions, configure uma nova regra de Shipping Restrictions.

2.3 - No campo Nome, configure o nome da regra.

2.4 - No campo Situação, configure se deseja ativar ou não a regra.

2.5 - No campo Restrict Shipping Carriers, selecione todos os métodos de entrega que você deseja que fiquem inativos para a regra. Para selecionar vários, aperte a tecla ctrl e clique nos campos.

2.6 - No campo Restrict Shipping Methods, você pode bloquear apenas o método de uma transportadora. Por exemplo: quero bloquear apenas o PAC dos Correios.

2.7 - No campo Error Message, configure uma mensagem de erro que será apresentada aos clientes quando eles selecionarem um método bloqueado.

3 - Na aba Lojas e Grupos de Usuários, no campo Área administrativa, você pode ativar essas restrições caso crie um pedido pelo painel.

3.1 - No campo Loja, selecione em qual loja as restrições serão aplicadas, caso tenha mais de uma no mesmo painel.

3.2 - No campo Grupo de Clientes, você pode escolher se as restrições serão aplicadas a um grupo específico de clientes.

4 - Na aba Condições, configure as condições para a aplicação da regra de seu Shipping Restrictions . Clicando no ícone verde com “+” você poderá adicionar quantas condições julgar necessário e configurá-las conforme precisar.

Em nosso exemplo, separamos por CEP inicial e CEP final da cidade em questão.

CONFIGURAÇÃO DE REGRA

NOVO IMPOSTO

Restrictions

Lojas e Grupos de Usuarios

Condições

APLICAR REGRA SOMENTE PARA AS SEGUINTE CONDICÃO

Se **TODAS** condições forem **VERDADEIRA** :

CEP Entrega igual ou menor que **49999999** ✖

CEP Entrega igual ou maior que **19999999** ✖

4.1 - No campo Apply for backorders only, escolha se a regra será aplicada somente para os pedidos realizados no painel.

4.2 - Configuração concluída, agora salve o processo.

Caso a sua regra não esteja funcionando, verifique se o método de entrega está ativo em

Sistema > Configuração > Vendas > Formas de Entrega.

Após realizar os passos acima, será necessário realizar uma Reindexação e uma Liberação de Caches . Para fazer estes passos, basta clicar aqui para acessar o tutorial de reindexação e liberação de caches.

Revision #1

Created Tue, Aug 19, 2025 2:13 PM by Lucas Steinbach

Updated Sat, Aug 23, 2025 1:28 PM by Lucas Steinbach