

Configurando o módulo de LGPD (Amasty) - Signa Commerce

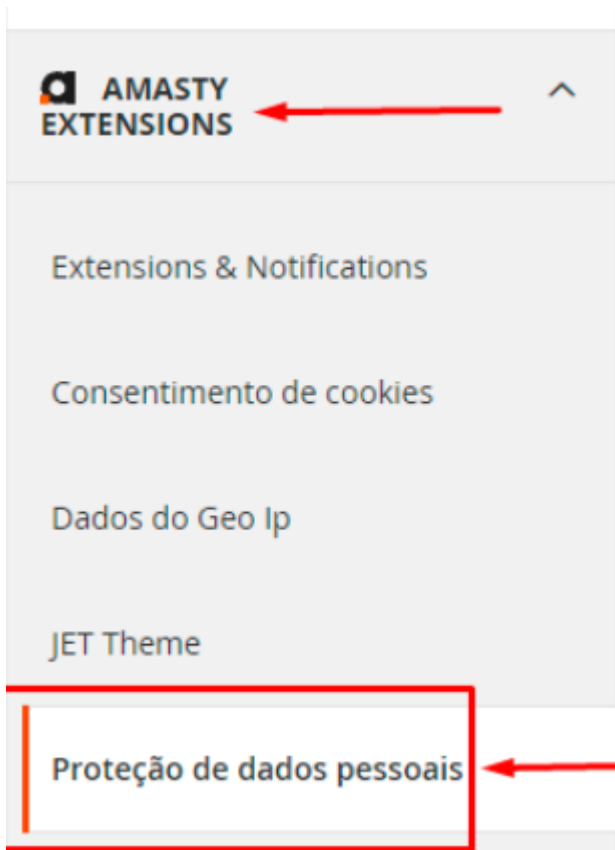
Para realizar as configurações de LGPD em sua loja, será necessário que o Suporte habilite o módulo.

Após liberação do módulo feita pelo Suporte, algumas configurações devem ser realizadas para que a opção apareça na loja.

Para configuração deste módulo, você deve fazer ajustes em 2 configurações: “Proteção de dados pessoais” e “Consentimento de cookies”

1. Proteção de dados Pessoais

O módulo ficará visível no seguinte caminho: Lojas > Configuração > Amasty Extensions > Proteção de dados Pessoais



1.1) Em “Em Geral”, alterar a opção "Habilitado" para “Sim” para exibir os consentimentos no site quando acessar.

Em geral

Habilitado <small>[visão de loja]</small>	Sim	▼	
	No frontend.		
Exibir a política de privacidade popup na primeira visita <small>[visão de loja]</small>	Sim	▼	?
Registre o consentimento dos clientes <small>[website]</small>	Sim	▼	?
Limpar log automaticamente <small>[global]</small>	Não	▼	?

1.2) Exibir a política de privacidade popup na primeira visita: Deixar habilitado como “Sim”. No primeiro acesso ao site, irá abrir um popup onde irá ser exibido a Política de Privacidade do cliente.



1.3) Registre o consentimento dos clientes: Deixar habilitado como “Sim”. Os usuários dando o consentimento, serão registrados e exibidos no log de consentimento.

1.4) Limpar log automaticamente: Deixar habilitado como “Não”. Caso a opção esteja como “Sim”, coloque a quantidade de dias que o log ficará armazenado, onde após esse período, será feita a limpeza dos logs.

Limpar log automaticamente [global]	<input type="text" value="Sim"/>	?
Log Auto-Cleaning Period (Days) [global]	<input type="text" value="180"/>	?

2. Configurações de privacidade da conta do cliente

2. Configurações de privacidade da conta do cliente

Configurações de privacidade da conta do cliente

Permitir baixar dados pessoais <small>[visão de loja]</small>	Sim (Recomendado)	?
Permitir dados pessoais anonimizados <small>[visão de loja]</small>	Sim (Recomendado)	?
Permitir a exclusão da conta <small>[visão de loja]</small>	Sim (Recomendado)	?
Permitir optar por um determinado consentimento <small>[visão de loja]</small>	Sim (Recomendado)	?
Baixar campos com valores preenchidos apenas <small>[visão de loja]</small>	Não	?
Exibir informações do oficial de proteção de dados <small>[visão de loja]</small>	Não	?

2.1) Permitir baixar dados pessoais: é recomendável deixar habilitado como “Sim”, para o cliente no momento que quiser, pode baixar seus dados pessoais, através de um arquivo CSV.

2.2) Permitir dados pessoais anonimizados: é recomendável deixar habilitado como “Sim”, para que os clientes possam anonimizar seus dados pessoais.

2.3) Permitir a exclusão da conta: é recomendável deixar habilitado como “Sim”, para o cliente no momento que quiser, poderá excluir sua conta.

2.4) Permitir optar por um determinado consentimento: é recomendável deixar habilitado como “Sim”. Deixando habilitado, será adicionada à conta do cliente para que os mesmos possam optar ou recusar o consentimento dado.

2.5) Baixar campos com valores preenchidos apenas: Deixar o campo como “Não”. Caso a opção esteja ativada, os campos com valores vazios serão ignorados em arquivos baixados.

2.6) Exibir informações do oficial de proteção de dados: Deixar o campo como “Não”. Caso a opção esteja ativada, os clientes poderão obter informações sobre o oficial de proteção de dados, adicionados a uma seção separada da conta.

3. Exclusão e anonimização de dados pessoais

3.1) Exclusão automática de dados pessoais: Aqui nessa seção pode ser configurada para que os clientes que pararam de utilizar o site, possam ser excluídos seus dados pessoais. Podendo configurar o intervalo de tempo do último pedido do cliente em dias, e depois quando expirar, irá ser criado automaticamente uma solicitação para exclusão.

3.1.1) Excluir dados pessoais das contas do cliente abandonado: Se ativada essa opção, os dados das contas dos clientes abandonados serão excluídos.

3.1.2) Abandoned Customer’s Accounts Automatic Deletion Period (Days): Especificar o número de dias após o qual os dados pessoais serão removidos.

3.2) Impedir a exclusão de dados de compras recentes:

3.2.1) Exclusão de dados pessoais em documentos recentes: Se ativado para “excluir”, o cliente irá pedir a exclusão de seus dados, e após aprovação, deve excluir a sua conta, assinaturas e os dados em compras, faturas, remessas e memorandos de crédito. Caso ativado para “Não apague”, não será apagado os dados, e será necessário definir quantos dias vai ficar essa conta até ser excluída no campo abaixo

⊖ Impedir a exclusão de dados de compras recentes

Exclusão de dados pessoais em documentos recentes

Prevent Data Deletion Period (Days) [global] 180 ?

Anonimização / exclusão de dados pessoais para pedidos em status especificado(s) [website] Permitir ?

After a customer deletes the account, personal data will stay untouched in orders, invoices, shipments and credit memos for the set period. When the set time expires the personal data will be automatically deleted.

3.2.2) Anonimização / exclusão de dados pessoais para pedidos em status especificados: Deixar como "Permitir".

Exclusão de dados pessoais em documentos recentes

Prevent Data Deletion Period (Days)

Anonimização / exclusão de dados pessoais para pedidos em status especificado(s) [website]

Não apague

Permitir

If enabled a customer won't be allowed anonymizing and deleting their personal data if the order is now in one of the specified statuses. A store admin won't be able to approve a request for personal data deletion as well.

4. Notificações por E-mail

4.1) Notificações de anonimização: Os clientes podem tornar seus dados pessoais anônimos. Após eles optarem por isso, irão receber um e-mail com as novas credenciais para fazer o login em sua conta.

Notificações por E-mail

Notificações de anonimização

Remetente do E-mail [visão de loja] Contato Geral

Responder E-mail a. [visão de loja]

Você pode definir apenas um endereço de e-mail neste campo.

Modelo do E-mail [visão de loja] Amasty GDPR Anonymization (padrão)

Utilizar o valor do sistema

5. Consentimento de Cookies

O que são os Cookies? Os cookies são arquivos que armazenam dados temporários do visitante nos sites. Por conta disso, o usuário precisa ter a ciência de que seus dados podem ser utilizados enquanto ele navega no site. Os cookies funcionam de diversas maneiras no site, seja para identificar o usuário, para manter itens adicionados no carrinho de compras mesmo a pessoa mudando de página ao navegar entre os produtos, assim também para identificar o computador para personalizar

anúncios, envio de newsletter, permissão de envio de e-mail promocionais, entre outras opções e informações.

Em consentimento de cookies, para acessar a configuração, ir em Lojas > Configuração > Amasty Extensions > Consentimento de cookies

Configurações Gerais

Ativar Barra de política de Cookies
[visão de loja]

Sim

Esconda a Barra de Cookies se nenhuma decisão for tomada
[visão de loja]

Sim



Restrição de países
[visão de loja]

Todos os Países



Período de Auto-Limpeza de Registro de Cookies (Em dias)
[global]


180



Customização da Barra de Cookies

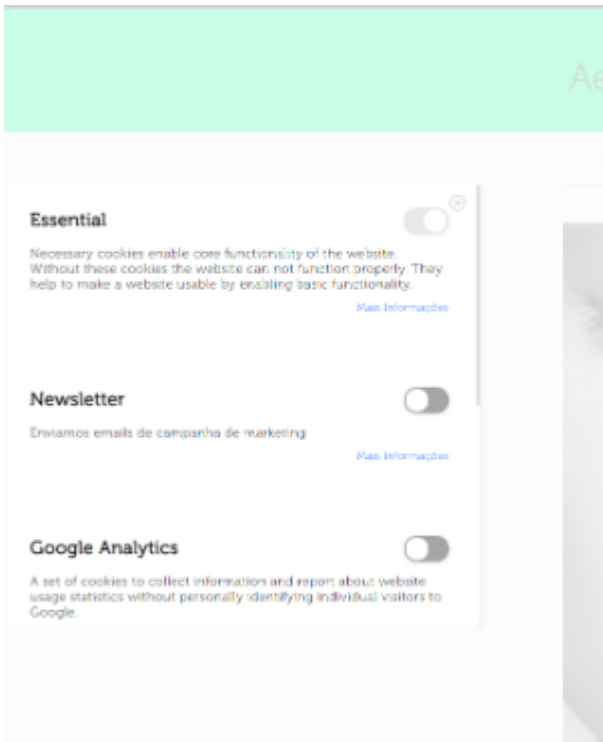
Estilo da barra de Cookies
[visão de loja]

Barra lateral

 Barra lateral

5.1) Configurações Gerais

5.1.1) Ativar Barra de Política de Cookies: Quando ativado, vai aparecer uma barra lateral sobre a política de cookies conforme imagem abaixo.



5.1.2) Esconda a barra de cookies se nenhuma decisão for tomada: Quando estiver como “Sim”, a barra de cookies não será exibida para os clientes quando mudarem de página, ao não aceitarem ou recusarem a política de cookies.

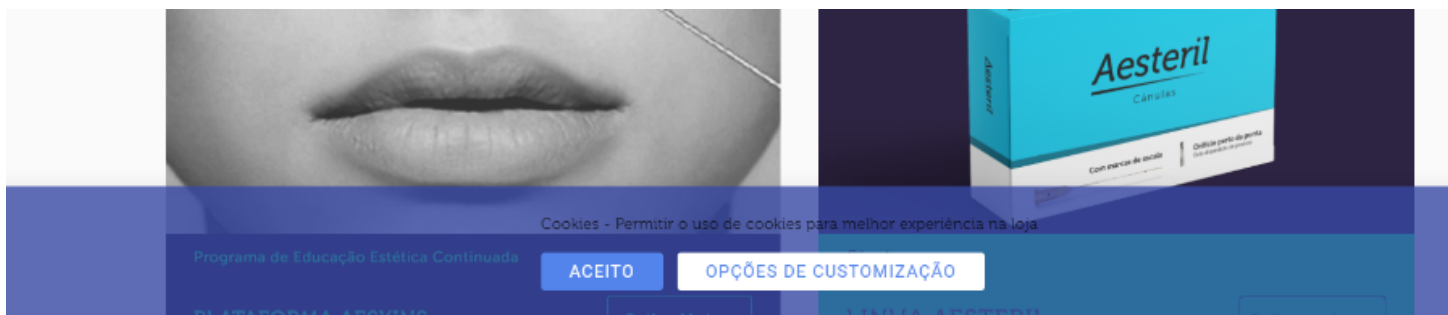
5.1.3) Restrição de países: É possível ajustar a visibilidade da Barra de Política de Cookies no frontend de acordo com a localização do cliente. Pode ativar essa barra de política de cookies para todos os países, países da EEA ou países específicos (pode escolher os países que vão visualizar)

5.1.4) Período de auto-limpeza de registro de cookies: Colocar a quantidade de dias para fazer a auto-limpeza de registro de cookies.

5.2) Customização da Barra de Cookies

5.2.1) Estilo da barra de Cookies: Aqui existem 3 opções para aparecer na barra de cookies. Pode ser configurado do jeito que a loja quiser, seguindo os padrões de cores da loja, como cores de fundo, cores dos botões, das letras. Depois de selecionado o tipo, pode prosseguir para a configuração:

5.2.1.1) Clássico: Pode escolher onde irá aparecer, no Rodapé ou no Topo.



5.2.1.2) Barra Lateral:

Essencial



Os cookies necessários habilitam a funcionalidade central do site. Sem esses cookies, o site não pode funcionar corretamente. Eles ajudam a tornar um site utilizável, permitindo a funcionalidade básica.

[Mais Informações](#)

Newsletter



Enviamos emails de campanha de marketing

[Mais Informações](#)

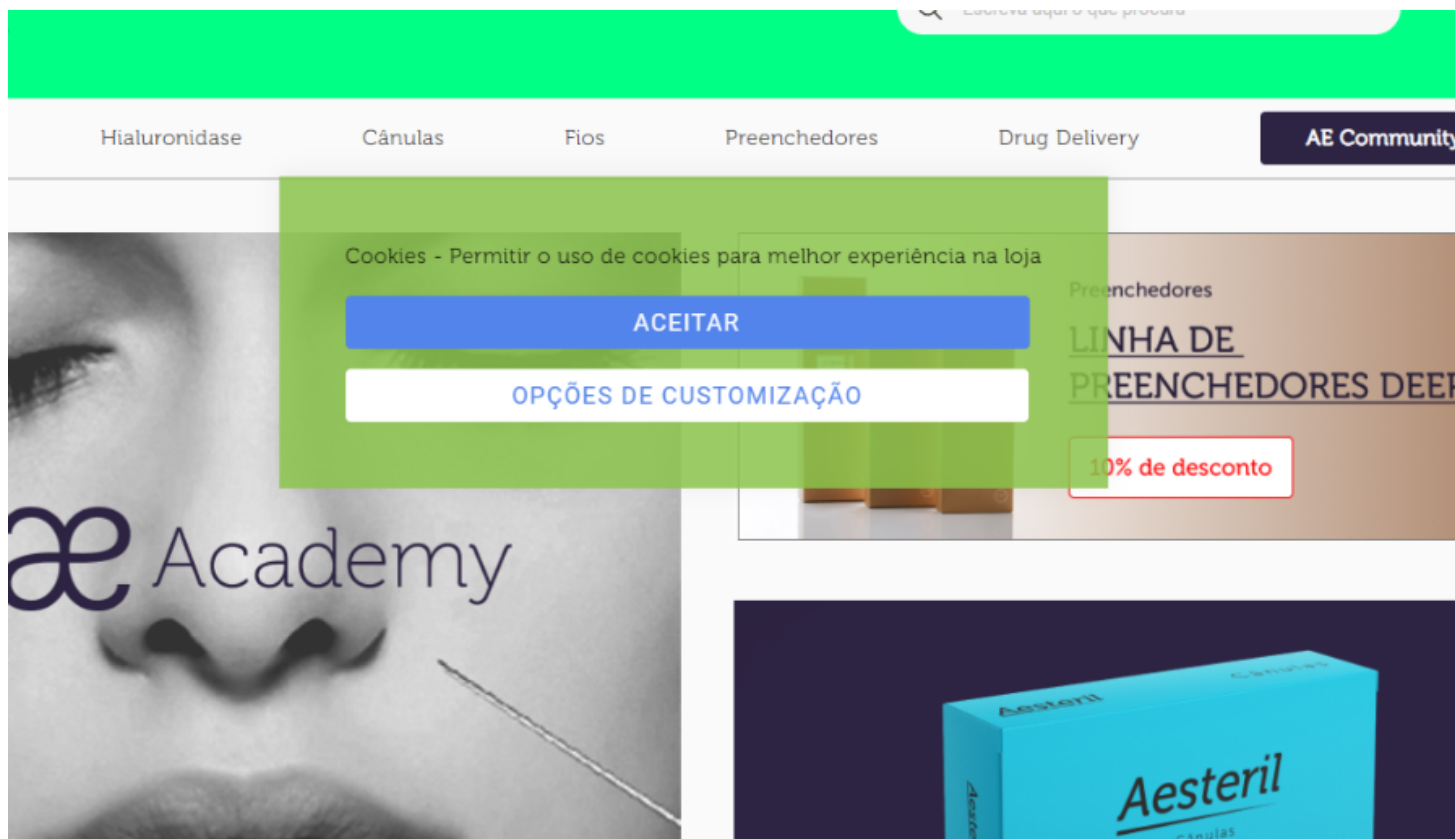
Cookies - Permitir o uso de cookies para melhor experiência na loja

ACEITO

NÃO ACEITO

TESTE - PERMITIR TODOS

5.2.1.3) Pop Up:



5.2.1.4) Após a escolha do estilo da barra de cookies, podemos fazer a configuração de alguns itens.

Abaixo segue um video de uma demonstração de como fazer a mudança de configuração, para aparecer o Consentimento dos Cookies.

<https://www.loom.com/share/a10b7cce2f234ad2bb984a7f78febbae>

Link vídeo no drive: <https://drive.google.com/drive/folders/1CRzJnZRkKhRPlnDPS5C941kGXkEGceFE>

6. Consentimento dos Cookies

6.1) Para gerenciar todos os cookies existentes, acessar Clientes → Cookies

PAINEL DE CONTROLE
 VENDAS
 LOGIN SOCIAL
 CATÁLOGO
 CLIENTES
 MARKETING
 CONTEÚDO

- Todos os Clientes
- Online Agora
- Histórico de Login como Cliente
- Grupos de clientes
- Proteção de dados pessoais
- Caixa de consentimentos
- Logs de consentimento
- Log de Ações
- Excluir solicitações
- Política de Privacidade (em Inglês)

- Consentimento de cookies
- Cookies
- Grupos de Cookies
- Registros de Consentimentos de Cookies

Cookies

[Adicionar novo Cookie](#)

Ações 22 registros encontrados 20 por página 1 of 2

ID	Nome do Cookie	Provedor do Cookie	Grupo de Cookies	Descrição	Tempo de Vida do Cookie	Tipo de Cookie	Ação
1	PHPSESSID	Magento	Essencial	Para armazenar o nome de usuário do usuário conectado e uma chave criptografada de 128 bits. Essas informações são necessárias para permitir que um usuário permaneça logado em um site sem a necessidade de enviar seu nome de usuário e senha para cada página visitada. Sem esse cookie, o usuário não pode prosseguir para áreas do site que requerem acesso autenticado.		Próprios do site	Editar
2	private_content_version	Magento	Essencial	Acrescenta um número e tempo aleatórios e exclusivos às páginas com conteúdo do cliente para evitar que sejam armazenadas em cache no servidor.		Próprios do site	Editar
3	persistent_shopping_cart	Magento	Essencial	Armazena a chave (ID) do carrinho persistente para possibilitar a restauração do carrinho para um comprador anônimo.		Próprios do site	Editar
4	form_key	Magento	Essencial	Uma medida de segurança que anexa uma sequência aleatória a todos os envios de formulários para proteger os dados de Cross-Site Request Forgery (CSRF).		Próprios do site	Editar

Nessa tela, é onde vai poder fazer o gerenciamento dos cookies, adicionar novos, editar, excluir e desativar.

6.2) Grupos de Cookies:

Os cookies podem ser configurados também para ficarem em determinados grupos.



Grupos de Cookies Adicionar Novo Grupo

Ações 3 registros encontrados 20 por página 1 of 1

<input type="checkbox"/>	ID	Nome do Grupo de Cookies	Descrição	É Essencial	Está Habilitado	Ordenação	Ação
<input type="checkbox"/>	1	Essencial	Os cookies necessários habilitam a funcionalidade central do site. Sem esses cookies, o site não pode funcionar corretamente. Eles ajudam a tornar um site utilizável, permitindo a funcionalidade básica.	Sim	Sim	0	Editar
<input type="checkbox"/>	2	Newsletter	Enviamos emails de campanha de marketing	Não	Sim	0	Editar
<input type="checkbox"/>	3	Google Analytics	Um conjunto de cookies para coletar informações e relatar sobre estatísticas de uso do site sem identificar pessoalmente os visitantes individuais do Google.	Não	Sim	0	Editar

6.3) Registros de Consentimentos de Cookies

Para verificar a lista de todos os consentimentos e dados de clientes, ir em Clientes → Registros de Consentimentos de Cookies

Registros de Consentimentos de Cookies

42 **Novidades Signashop** signativa 🔍

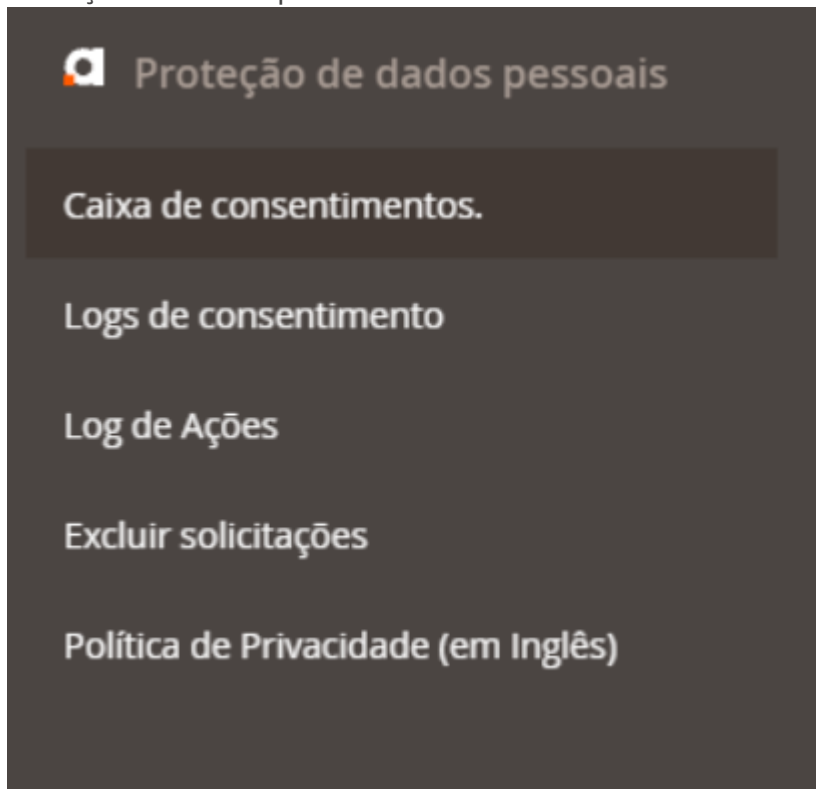
Filtros
👁️ Visualização padrão
⚙️ Colunas

2 registros encontrados 20 por página 1 of 1

ID do Cliente	Nome do Cliente	E-mail do Cliente	Endereço IP	Website	Data	Status de consentimento
9	João da Silva	joao3@gmail.com	189.18.128.0	Main Website	16/08/2021 09:26:14	
7	Giovanni Cocco	giovanni.coco+teste1@gmail.com	189.51.223.0	Main Website	18/08/2021 18:16:51	

Aqui é possível verificar as informações necessárias dos clientes em um só lugar. As informações que podem ser vistas são: Id do cliente, nome do cliente, e-mail do cliente, endereço IP, Website, Data e Status de consentimento.

7. Proteção de dados pessoais



7.1) Caixa de Consentimentos: aqui é onde pode ser configurado as caixas de seleção de consentimentos para os clientes. Pode criar uma nova caixa, editar ou excluir a caixa.

7.2) Logs de consentimento:

7.3) Log de Ações:

7.4) Excluir solicitações:

7.5) Política de Privacidade:

Prontinho, seu módulo novo Módulo LGPD Amasty foi configurado!

Dúvidas ou dificuldades para configurar o módulo? Entre em contato com o suporte! Será um prazer atender você :)

Revision #1

Created Sat, Aug 30, 2025 12:57 PM by Lucas Steinbach

Updated Sat, Aug 30, 2025 1:02 PM by Lucas Steinbach