

Configurando Chat do Jivochat - SignaShop

Chat do Jivochat - SignaShop

O Jivochat é uma plataforma parceira de comunicação multicanal que permite, entre outras funções, inserir um chat no rodapé da loja, para que os clientes consigam tirar suas dúvidas na hora e sua loja possa fazer o atendimento em tempo real. Neste tutorial será ensinado o passo a passo para habilitar esta funcionalidade.

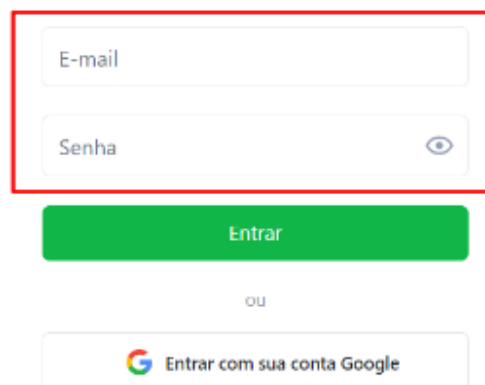
1 - Criar uma conta Jivochat

1.1 - Caso ainda não tenha uma conta Jivochat, vá até o site e crie uma nova conta. Clientes Signashop possuem desconto para utilizar a plataforma. Pra realizar o cadastro, utilize o link http://www.jivochat.com.br?partner_id=7850&lang=pt&pricelist_id=9 e o cupom de desconto: signativa20.

1.2 - Após criar a conta, faça o Login no painel Jivochat.

jivochat

Entrar



E-mail

Senha

Entrar

ou

Entrar com sua conta Google

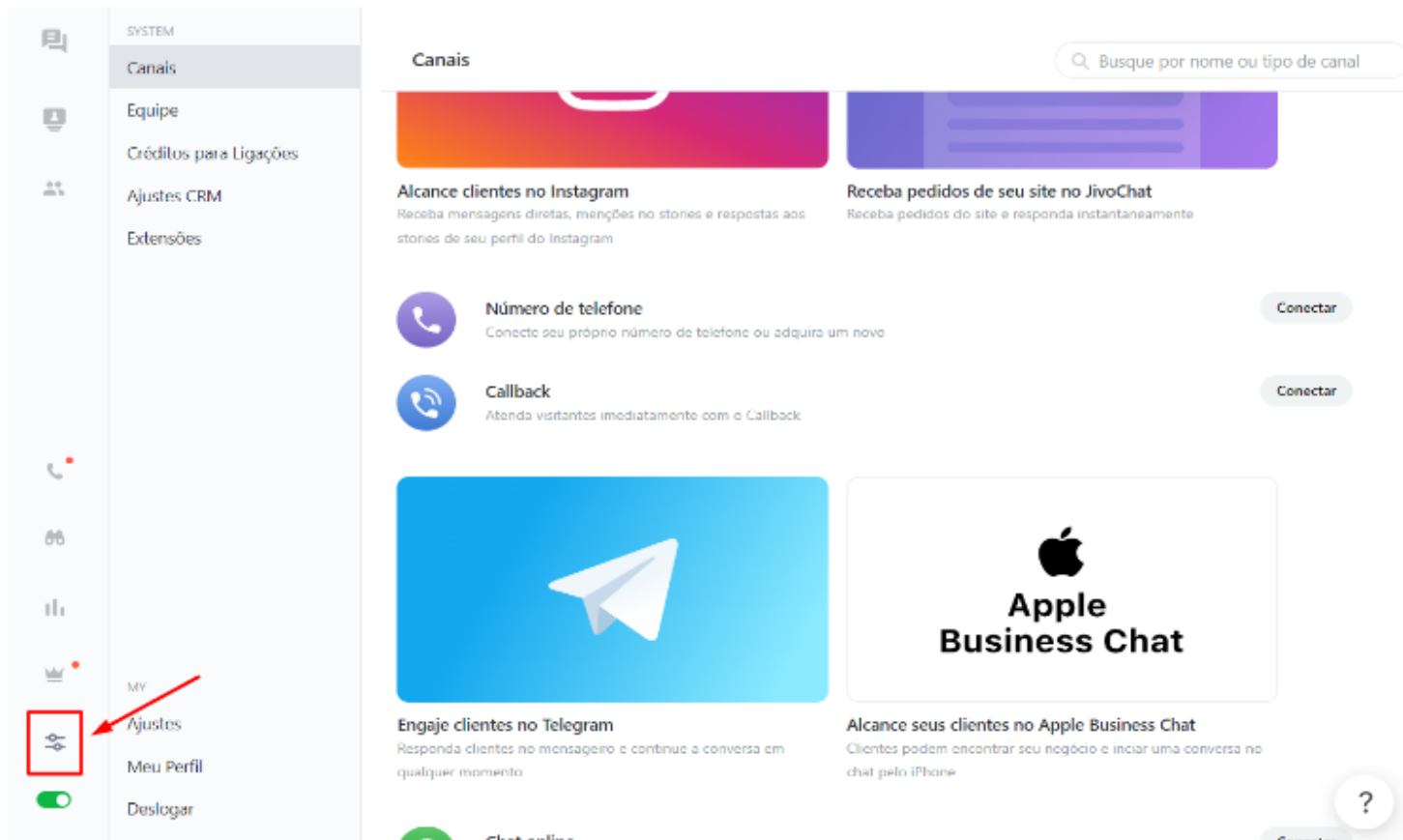
[Ainda não criou sua conta? Cadastre-se](#)

[Esqueceu a senha?](#)

?

2 - Criar o código do chat

2.1 - Acessar o menu lateral e ir até o ícone de Configurações



2.2 - Preencher o campo com o endereço da sua loja e clicar em Adicionar Site. Ativar a opção Delegar todos os operadores para este site é opcional.

Chat em tempo real

Digite o endereço do seu site:

meusite.com.br

Idioma da janela do chat:

Portuguese









Delegar todos os operadores para este site

E lembre-se da regra de ouro do suporte via Chat em Tempo Real: sempre responda em até 15 segundos! 🙌

Adicionar site

2.2 - Na área Conectar novos canais em Chat Online clicar em Conectar.

Conectar novos canais

	WhatsApp Venda produtos e serviços no mensageiro favorito de seus clientes	Conectar
	Team Email Envie e-mails para colaboradores	Conectar
	Facebook Mantenha contato com seus clientes mesmo quando saírem de seu site	Conectar
	Número de telefone Conecte seu próprio número de telefone ou adquira um novo	Conectar
	Callback Atenda visitantes imediatamente com o Callback	Conectar
	Chat online Um chat online no site ajuda a gerar mais vendas e melhora a qualidade do atendimento	Conectar
	API do chat Conecte o Jivo ao seu próprio App ou serviço com a API	Conectar
	Chat Page Crie uma página especial com um chat online e compartilhe o link onde desejar.	Conectar

2.3 - Na próxima tela será gerado um código. Clicar em Copiar para área de trabalho.

Instalação

Para instalar o widget JivoChat no seu site, instale o código abaixo no seu arquivo de template ou em todas as páginas do seu site logo acima da tag de fechamento </head>:

```
<script src="//code.jivosite.com/widget/PwzIKuaOrH" async> </script>
```

Copiar para a área de trabalho

[Enviar instruções para o meu webmaster](#)

3 - Incorporar o código de chat na loja

3.1 - No painel da sua loja, ir até Sistema > Configuração > Geral > Tema > Cabeçalho HTML.

3.2 - Em Outros Scripts colar o código copiado anteriormente e clicar em salvar.

SIGNATIVA

- Signativa Security
- Gerenciamento de Fraude

GERAL

- Geral
- Web
- Tema**
- Configuração de Moedas
- Emails de Contato
- Contatos
- Relatórios
- Gerenciador de Conteúdo

GOCACHE.COM.BR

- GoCache Manager

MOIP.COM.BR

- Wirecard for Dev! API V2

PLUMROCKET INC.

- LGPD

WEB-AND-PEOPLE

- About Us
- Custom Menu

CATÁLOGO

- Catálogo
- Color Swatches Pro
- Frete na Página do Produto
- Estoque

Cabeçalho HTML

- Ícone Favicon: Escolher arquivo | Nenhum arquivo escolhido [MSÃO]
- Excluir [MSÃO]
- Allowed file types: ICO, PNG, GIF, JPG, JPEG, APNG. Not all browsers support all these formats!
- Título Padrão: Livraria Júlio Verne [MSÃO]
- Prefixo de Título: [MSÃO]
- Sufixo de Título: Frete Grátis p/ Santa Catarina [MSÃO]
- Descrição Padrão: Acesse e confira a linha de produtos da Signa Games em oferta. Somos apaixonados por Games e criamos toda nossa coleção em homenagem ao esporte que tanto amamos. Localizados em Blumenau, atendemos toda a região do Santa Catarina com frete grátis para compras acima de R\$150. [MSÃO]
- Palavras-Chaves Padrão: loja virtual, marcas, produtos, categorias, signativa, signashop, magento, loja virtual, e-commerce, comércio eletrônico [MSÃO]
- Robots Padrão: NOINDEX, FOLLOW [MSÃO]
- Desativar indexação de páginas 404 - Not found: Não [MSÃO]
- Ativar Organização Dinâmica do Menu: Sim [MSÃO]
- Habilitar Supercategoria: Sim [MSÃO]
- Cria uma categoria especial que lista todas as categorias da loja. Recomendado ativar caso possuir muitas categorias.
- Outros Scripts:

```
<script type="text/javascript" src="https://www.tiktok.com/embed.js" async"></script>
<script type="text/javascript" src="https://platform-api.sharethis.com/js/sharethis.js#property=661d373b5673070019f0d0f8&product=inline-share-buttons&source=platform" async="async"></script>
<script type="text/javascript">
```

 [MSÃO]

Após realizar os passos acima, será necessário realizar uma Reindexação e uma Liberação de Caches . Para fazer estes passos, basta clicar aqui para acessar o tutorial de reindexação e liberação de caches.

Dúvidas ou dificuldades em configurações no Painel Magento? Entre em contato com o suporte! Será um prazer atender você :)

Revision #2

Created Tue, Aug 19, 2025 6:07 PM by Lucas Steinbach

Updated Sat, Aug 23, 2025 1:28 PM by Lucas Steinbach