

Configurações do Signapay + PIX - Signashop

1 - Acesso ao.

1.1 - Para acessar o módulo no seu painel, vá em **Sistemas > Configuração > Aba Vendas > Formas de Pagamento**.

The screenshot displays the Signashop dashboard interface. On the left is a dark sidebar menu with the following items: Relatórios, PagSeguro API, Sistema (highlighted with a red box), Configuração (highlighted with a red box), Gerenciar Cache, Gerenciar Índices, Alterar Senha, Tema, Logs do Sistema, Ferramentas, Scheduler, Compartilhar Recursos, Importar/Exportar, Gerenciar Moeda, Emails de Transação, and Variáveis Personalizadas. The main content area is titled 'FORMAS DE PAGAMENTO' and contains a list of settings: Favoritos, Grupo de Cliente, Promoções, E-mail de Follow Up, and Persistência no Carrinho de Compras. Below this is a section titled 'VENDAS' (highlighted with a red box) containing: Vendas, Email de Vendas, Impostos, Fechar Pedido, One Step Checkout, Configurações de Entrega, Formas de Entrega, API do Google, Exportação de pedidos, and Formas de Pagamento (highlighted with a red box and pointed to by a red arrow). At the bottom of the main area, there is a logo for 'AMASTY EXTENSIONS'.

2 - Configuração do módulo Signapay no painel Signashop.

2.1 - Em formas de pagamento, aba **Signapay - Configurações**, caso os campos **ZPK ACCESS**, **MARKETPLACE Id** e **Default Seller Id** não estejam configurados, favor entrar em contato com o suporte.

Signapay - Boleto

Signapay - PIX

Signapay - Configurações

ZPK Access [WEBSITE]

Marketplace Id [WEBSITE]

Default Seller Id [WEBSITE]

Inscrever-se **Cadastrar** [WEBSITE]
▲ Click on this button to signup

Recover **Recuperar** [WEBSITE]
▲ Click on this button to recover your details



Signapay - Cartão de Crédito

2.2 - Assim que o suporte configurar os campos acima, siga com os próximos passos

3 - Configuração Signapay - PIX

Signapay - PIX ←

Habilitado	<input type="text" value="Sim"/>	[VISÃO]
Título do meio de pagamento	<input type="text" value="PIX"/> ▲ Nome do método de pagamento no frontend	[VISÃO]
Status dos Pedidos Novos	<input type="text" value="Pedido Recebido"/>	[WEBSITE]
Status dos Pedidos Aprovados	<input type="text" value="Pago"/>	[WEBSITE]
Ativar cancelamento automático de pedidos expirados	<input type="text" value="Sim"/>	[VISÃO]
Informação do método disponibilizada no checkout	<input type="text" value="Clique em finalizar pedido e escaneie seu QR code"/>	[VISÃO]
Tempo de expiração do QR code	<input type="text" value="5"/> ▲ Quantidade de tempo(em minutos) em que o QR code vai expirar (Somente utilizado como referência)	[VISÃO]



3.1 - No campo **Habilitado**, indique se deseja ou não habilitar a opção de pagamento por Pix.

3.2 - No campo **Título do meio de pagamento**, configure o nome que será mostrado na página de finalização de compra no seu site.

3.3 - No campo **Ativar cancelamento automático de pedidos expirados**: Se habilitado, o sistema cancela os pedidos não pagos em 30 minutos a 1 hora automaticamente.

3.4 - No campo **Informação do método disponibilizada no checkout**, configure a mensagem que será mostrada na página de finalização de compra no seu site.

3.5 - No campo **Tempo de expiração do QR code**: Informe o valor em minutos para exibição do tempo de expiração que irá aparecer no QR Code para o cliente. Este campo é apenas informativo.

3.5.1 - Você deve informar o valor em minutos, por exemplo: para 3 horas deve colocar 180.

3.5.2 - O tempo real de expiração é 3 horas, independente do valor que for informado no campo Tempo de expiração do QR Code. 3.5.3 - **Observação: Recomendamos que coloque um tempo menor do que o real de expiração (3 horas) para que o usuário não perca o limite para pagamento.**

3.6 - Assim que o cliente finalizar o pagamento, irá aparecer o QR Code, parecido com a imagem abaixo, no qual poderá pagar em qualquer banco:



Para pagar no banco on-line ou aplicativo do seu banco,
Escaneie o QR Code ou copie o código Pix:



→ Validade do código Pix até às: 20:43

O Signapay também oferece as opções de boleto e cartão de crédito. Caso queira configurar, abaixo o passo a passo.

4 - Configuração Signapay - Boleto

Signapay - Boleto ←


Habilitado [VISÃO]

Título do meio de pagamento [VISÃO]
▲ Nome do método de pagamento no frontend

Quantidade de dias para vencimento do boleto [VISÃO]
▲ Por padrão são 3 dias úteis para o vencimento. Obs: so sera considerado datas a partir de 3 dias

Valor mínimo do boleto [VISÃO]
▲ O valor mínimo não pode ser menor que 3 reais.

Informação do método disponibilizada no checkout
 [VISÃO]

Signapay - PIX 

4.1 - No campo **Habilitado**, indique se deseja ou não habilitar a opção de pagamento por boleto.

4.2 - No campo **Título do meio de pagamento**, configure o nome que será mostrado na página de finalização de compra no seu site.

4.3 - No campo **Quantidade de dias para vencimento do boleto**, escolha em até quantos dias o boleto gerado vai vencer. Isto é, quantos dias úteis o seu cliente tem para fazer o pagamento pela sua compra.

4.4 - No campo **Valor mínimo do boleto**, defina qual o valor mínimo de um pedido via boleto.

4.5 - No campo **Informação do método disponibilizada no checkout**, configure a mensagem que será mostrada na página de finalização de compra no seu site.

5 - Configuração Signapay - Cartão de Crédito

Signapay - Cartão de Crédito		
Habilitado	<input type="text" value="Não"/>	[VISÃO]
Ação de Pagamento	<input type="text" value="Autorizar"/>	[VISÃO]
Título do meio de pagamento	<input type="text" value="Cartão de Crédito"/> ▲ Nome do método de pagamento no checkout	[VISÃO]
Bandeiras de cartão de crédito habilitadas	<input type="text" value="Visa"/> MasterCard American Express (Amex) JCB Diners Discover Hipercard Hiper Elo Aura	[VISÃO]
Status dos Pedidos Novos	<input type="text" value="Pedido Registrado"/>	[WEBSIT]
Status dos Pedidos Aprovados	<input type="text" value="Pago"/>	[WEBSIT]
Número Máximo de Parcelas	<input type="text" value="1x"/>	[VISÃO]
Valor Mínimo por Parcela	<input type="text"/> ▲ Exemplo 5.00	[VISÃO]

5.1 - No campo **Ação de Pagamento**, os valores possíveis são:

- **Autorizar:** Quando essa opção é selecionada, irá criar uma pré-autorização de uma transação nada mais é do que uma reserva temporária de saldo no cartão do portador, indicando uma intenção de cobrança, também chamada de cobrança ainda não confirmada. Se selecionar essa opção, para toda transação feita pelo cartão, será necessário acessar o painel do Signapay e efetuar a captura de forma manual.
- **Capturar:** Quando essa opção é selecionada, o módulo Signashop informa à API Signapay para fazer o fluxo de informação completo. Neste caso, é feita a reserva e a confirmação junto ao banco emissor, para que seja feita a cobrança da quantia passada no cartão utilizado.

5.2 - No campo **Habilitado**, indique se deseja ou não habilitar a opção de pagamento por cartão de crédito.

5.3 - No campo **Título do meio de pagamento**, configure o nome que será mostrado na página de finalização de compra no seu site.

5.4 - No campo **Bandeiras de cartão de crédito habilitadas**, configure as bandeiras desejadas em sua loja.

5.5 - No campo **Status dos Pedidos Novos**, selecione o status que os novos pedidos feito através de cartão de crédito entrará no painel.

5.6 - No campo **Status dos Pedidos Aprovados**, selecione o status para pedidos que teve o pagamento aprovado.

5.7 - No campo **Número máximo de parcelas**, defina em até quantas parcelas o pedido poderá ser parcelado.

5.8 - No campo **Valor mínimo por parcelas**, defina qual o valor mínimo para as parcelas de um pedido.

6 - As configurações foram concluídas.

6.1 - Agora efetue um pedido teste em sua loja.

6.2 - Na tela de checkout, em forma de pagamento, selecione PIX.

PIX

Clique em finalizar pedido e escaneie seu QR code

6.3 - Quando clicar em finalizar o pedido, o QR code será exibido, escaneie o QR Code e efetue o pagamento.

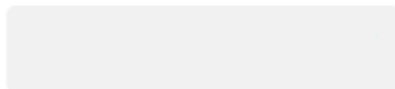
SEU CODIGO PIX FOI GERADO



Para pagar no banco on-line ou aplicativos do seu banco,
Escaneie o QR Code ou copie o código Pix:



Validade do código Pix até às: 19:40



Seu código foi enviado para o email: tan.saboga@signapay.com.br

Como pagar com Pix:

- 1 - Acesse o app ou site do seu banco
- 2 - Busque a opção para pagamento com pix
- 3 - Escaneie o QR code ou código Pix
- 4 - Pronto! Você verá a confirmação de pagamento

Observação: O QR code expira em 5 minutos, se o QR code expirar, precisa orientar ao cliente final que faça um **novo pedido** e você, lojista, precisa **cancelar o pedido** no painel, caso não esteja **cancelado**.

6.4 - Este formato de tela do PIX é padrão, não é possível alterar.

6.5 - Após o pagamento do **PIX**, em 1 minuto o pedido é atualizado para **Pago** no painel **Signashop** e **Signapay**.

6.6 - Os pedidos não pagos, o sistema cancela de 30 minutos a 1 hora, se a opção "**Ativar cancelamento automático de pedidos expirados**" do item 3.3 deste tutorial estiver como **Sim**.

7 - Painel Signapay

7.1 - Para fazer login em sua conta **Signapay**, clique **aqui** e acesse com o e-mail que foi cadastrado no item 1 deste tutorial.

SIGNAPAY

Bem-vindo

Email

Senha

[Esqueci minha senha](#)

Entrar

Observação: Caso não consiga acessar, clique em "esqueci minha senha", você receberá um e-mail para redefinição de senha.

7.2 - Assim que fizer o login, vai aparecer a aba **Vendas - Minhas vendas**, onde terá todas as vendas feitas através do módulo Signapay.

Minhas vendas

Histórico

Nova Venda

Minhas vendas

Últimas vendas

Ver histórico

Data	Status	Tipo de venda	Valor da venda	Taxa	Valor líquido
13/09/21 15:26:21	 Aprovado	Crédito	R\$ 35,96	R\$ 1,43	R\$ 34,53
13/09/21 15:14:07	 Pré-autorizado	Crédito	R\$ 9,60	R\$ 0,00	R\$ 9,60
13/09/21 10:02:57	 Pré-autorizado	Crédito	R\$ 4,50	R\$ 0,00	R\$ 4,50
09/09/21 15:40:22	 Aprovado	Crédito	R\$ 9,00	R\$ 0,36	R\$ 8,64
08/09/21 11:45:57	 Pré-autorizado	Crédito	R\$ 65,27	R\$ 0,00	R\$ 65,27
06/09/21 15:35:44	 Aprovado	Crédito	R\$ 15,46	R\$ 0,62	R\$ 14,84
03/09/21 11:41:41	 Aprovado	Crédito	R\$ 18,50	R\$ 0,78	R\$ 18,72

7.3 - Ainda na aba **Vendas**, navegue no **Histórico** para acompanhar todas as suas vendas e clique para ver mais detalhes.

Minhas vendas

Histórico

Nova Venda

Histórico de vendas

Filtros

Data

Status

Tipo de Venda

Valor

Exportar relatório

Data	Status	Tipo de venda	Valor da venda	Taxas	Valor líquido
13/09/2021 15:26:21	 Aprovada	 Crédito à vista	R\$ 35,96	R\$ 1,43	R\$ 34,53
13/09/2021 15:14:07	 Pré-autorizado	 Crédito à vista	R\$ 9,60		R\$ 9,60
13/09/2021 10:02:57	 Pré-autorizado	 Crédito à vista	R\$ 4,50		R\$ 4,50
09/09/2021 15:40:22	 Aprovada	 Crédito à vista	R\$ 9,00	R\$ 0,36	R\$ 8,64
08/09/2021 11:45:57	 Pré-autorizado	 Crédito à vista	R\$ 65,27		R\$ 65,27
06/09/2021 15:35:44	 Aprovada	 Crédito à vista	R\$ 15,46	R\$ 0,62	R\$ 14,84

7.4 - No Histórico, você pode aplicar múltiplos filtros para encontrar o que procura.

The screenshot shows the 'Histórico de vendas' (Sales History) page in the Signapay system. At the top, there are navigation tabs: 'Minhas vendas', 'Histórico' (selected), and 'Nova Venda'. The main header includes the Signapay logo, navigation links (Vendas, Conta digital, Meu cadastro, Relatórios), and a 'Sair' button. Below the tabs, the page title is 'Histórico de vendas'. A filter bar contains a 'Filtros' button, a date range '01/09/2021 → 30/09/2021', and dropdown menus for 'Status', 'Tipo de Venda', and 'Valor'. There are also 'Limpar tudo' and 'Exportar relatório' buttons. A callout box with a white background and a pointer to the filter bar contains the text: 'Um jeito fácil de encontrar o que você procura. Agora você pode aplicar múltiplos filtros na sua lista de vendas. Clique nas vendas para ver mais detalhes, emitir comprovantes e alterar seus status.' Below the callout are 'Pular', 'Voltar', and 'Próximo' buttons. The main content is a table with columns: 'Data', 'Valor da venda', 'Taxas', and 'Valor líquido'. The table shows four sales records. At the bottom, it indicates '4 resultados' and 'Resultados por página 30'.

Data	Valor da venda	Taxas	Valor líquido
06/09/2021 15:35	R\$ 15,46		R\$ 15,46
03/09/2021 11:41	R\$ 19,50	R\$ 0,78	R\$ 18,72
01/09/2021 14:45	R\$ 36,00	R\$ 1,44	R\$ 34,56
01/09/2021 09:28:45	R\$ 9,00	R\$ 0,36	R\$ 8,64

7.5 - Na aba Conta Digital, você pode ver seu extrato com todas as movimentações financeiras, além de fazer transferências e consultar seu saldo.

Extrato

Pagamentos

Calendário

Transferir

Extrato

Saldo disponível

R\$ 0,00

Transferir

Valor sujeito a mudanças até o final do dia

Saldo a receber

R\$

Ver calendário

Lançamentos previstos para entrar na sua conta digital

Filtros

01/09/2021 → 30/09/2021

Tipo de operação

Limpar tudo

Exportar relatório

Não encontramos lançamentos de acordo com os filtros aplicados.

7.6 - Ainda na aba **Conta Digital**, navegue no **Calendário**, onde é possível ver em detalhes todos os pagamentos feitos para você. Selecione um dia no calendário e veja a lista de recebimentos correspondentes.

Extrato

Pagamentos

Calendário

Transferir

Hoje

Setembro 2021 < >

Domingo	Segunda	Terça	Quarta	Quinta	Sexta	Sábado
29	30	31	1	2	3	4
5	6	7	8	9	10	11
12	13	14	15	16	17	18
19	20	21	22	23	24	25
26	27	28	29	30	1	2
	R\$ 0,28					
	R\$ 0,97			R\$ 0,36		

Pagamentos de 08/09/2021

**Nenhum pagamento previsto**

Aqui você verá a lista de pagamentos feitos ou previstos para a data selecionada.

✓ Pago ✓ Confirmado 📅 Agendado ⏰ Pendente ✖ Falhado ⛔ Cancelado

7.7 - Na aba **Meu Cadastro**, navegando em **Dados Cadastrais**, exibe todos os dados cadastrados no Signapay..

SIGNAPAY Vendas Conta digital **Meu cadastro** Relatórios Signapay Sair

Dados cadastrais Documentos Planos de taxas Meios de recebimento

Dados cadastrais Alterar senha

Estabelecimento [Editar](#)

Dados Cadastrais	Endereço
CNPJ	CEP
Razão Social	Endereço
Data de criação	Número
Categoria do Negócio	Complemento
E-mail	Bairro

7.8 - Aba **Documentos**, você pode enviar documentos necessários para o cadastro, citados no item 1.2 deste tutorial.

7.9 - Aba **Planos de Taxas**, conheça as condições de prazos de recebimento e taxas disponíveis para você.

7.10 - Aba **Meios de Recebimento**, você configura como deseja receber seus pagamentos.

7.11 - Aba **Relatórios**, você pode exportar relatórios de **Vendas, Pagamentos e Extrato**.

Observação: clique aqui para saber como criar uma regra de desconto.

Dúvidas ou dificuldades para configurar o módulo? Entre em contato com o suporte! Será um prazer atender você :)

Revision #2

Created Tue, Aug 19, 2025 4:08 PM by Lucas Steinbach

Updated Sat, Aug 23, 2025 1:28 PM by Lucas Steinbach