

Configurações do Signapay + PIX – SignaCommerce

1 - Configuração do módulo Signapay no painel SignaCommerce.

Pix: O novo meio de pagamento brasileiro, finalmente chegou ao SignaCommerce! Depois de meses estudando as melhores estratégias para trazer mais comodidade, segurança e praticidade aos seus clientes, a Signa acaba de lançar o PIX integrado ao Signapay.

1.1 - Para acessar o módulo no seu painel, vá em Lojas > Configuração > Configuração > Aba Vendas > Formas de Pagamento.

1.2 - Em formas de pagamento, aba Signapay - Configurações Gerais, os campos Default Seller Id já viram preenchidos.

⌵ SignaPay

⌵ Configurações Gerais

Environment
[visão de loja]

Default Seller ID
[visão de loja]

ID do vendedor/lojista que está realizando a(s) venda(s)

Habilitar processamento periódico de pedidos
[visão de loja]

2.3 - Caso os campos não estejam preenchidos, entrar em contato com o suporte para que possa configurar.

2 - Configuração Signapay - PIX

Pix

Habilitado <small>[visão de loja]</small>	Sim	<input type="checkbox"/>	Utilizar o valor do sistema
Título <small>[visão de loja]</small>	Pix		
Demonstrativo <small>[visão de loja]</small>	Clique em finalizar pedido e escaneie seu QR code		
Identificação <small>[visão de loja]</small>	Pagamento com PIX		
Dias de vencimento <small>[visão de loja]</small>	180		
Novo Status de Pedido <small>[website]</small>	Pending	<input type="checkbox"/>	Utilizar o valor do sistema
Captured Order Status <small>[website]</small>	Processing	<input type="checkbox"/>	Utilizar o valor do sistema
Ordenação <small>[visão de loja]</small>	1		
Automatic canceling of expired orders <small>[visão de loja]</small>	Sim		

2.1 - No campo **Habilitado**, indique se deseja ou não habilitar a opção de pagamento por Pix.

2.2 - No campo **Título**, configure o nome que será mostrado na página de finalização de compra no seu site.

2.3 - No campo **Demonstrativo**, configure a mensagem que será mostrada na página de finalização de compra no seu site.

2.4 - No campo **Identificação**,

2.5 - No campo **Dias de vencimento**: Informe o valor em minutos para exibição do tempo de expiração que irá aparecer no QR Code para o cliente. Este campo é apenas informativo.

2.5.1 - Você deve informar o valor em minutos, por exemplo: para 3 horas deve colocar 180.

2.5.2 - O tempo real de expiração é 3 horas, independentemente do valor que for informado no campo Tempo de expiração do QR Code.

2.5.3 - Observação: Recomendamos que coloque um tempo menor do que o real de expiração (3 horas) para que o usuário não perca o limite para pagamento.

2.6 - No campo Novo Status de Pedido, selecione o status para pedidos que tiveram o pagamento aprovado, se desejar deixe o box **Utilizar o Valor do Sistema** selecionado.

2.7 - No campo **Captured Order Status**, selecione o status que os novos pedidos feitos através do pix entrarão no painel, se desejar deixe o box **Utilizar o Valor do Sistema** selecionado.

2.8 - No campo **Ordenação**, selecione a ordem que será exibida o método de pagamento pix.

2.9 - No campo **Automatic canceling of expired orders**: Se habilitado, o sistema cancela os pedidos não pagos em 30 minutos a 1 hora automaticamente.

2.10 - Assim que o cliente finalizar o pagamento, irá aparecer o QR Code, parecido com a imagem abaixo, no qual poderá pagar em qualquer banco:

SEU CÓDIGO PIX FOI GERADO



Para pagar no banco on-line ou aplicativo do seu banco
Escaneie o QR Code ou copie o código Pix:



→ ⌚ Validade do código Pix até às: **11:36**

00020101021226770014BR.GOV.BCB.PIX2555apl.
itau/pix/qr/v2/3d346cd7-4b64-4a82-b39d-5
8abef53f60d5204000053039865802BR5925Z
oop Tecnologia E Meios D6009SAO PAULO6207

2.11 - As configurações foram concluídas.

2.11.1 - Agora efetue um pedido teste em sua loja.

2.11.2 - Na tela de checkout, em forma de pagamento, selecione PIX.

Observação: O QR code expira em 3 horas (180 minutos), se o QR code expirar, precisa orientar ao cliente final que faça um **novo pedido** e você, lojista, precisa **cancelar o pedido** no painel, caso não esteja **cancelado**.

2.11.3 - Este formato de tela do PIX é padrão, não é possível alterar.

2.11.4 - Após o pagamento do PIX, em 1 minuto o pedido é atualizado para Pago no painel SignaCommerce e Signapay.

2.11.5 - Os pedidos não pagos, o sistema cancela de 30 minutos a 1 hora, se a opção “Ativar cancelamento automático de pedidos expirados” do item **3.9** deste tutorial estiver como Sim.

O Signapay também oferece as opções de boleto e cartão de crédito. Caso tenha contrato para os serviços, segue abaixo o passo a passo para configurá-los.

3 - Configuração Signapay - Boleto

Boleto

Habilitado <small>[visão de loja]</small>	Sim	<input type="checkbox"/>	Utilizar o valor do sistema
Título <small>[visão de loja]</small>	Boleto Bancário		
Demonstrativo <small>[visão de loja]</small>	Pagamento em Boleto Bancário		
Instruções <small>[visão de loja]</small>	Vencimento em 3 dia úteis.		
Identificação <small>[visão de loja]</small>	Pagamento em Boleto Bancário		
Dias de vencimento <small>[visão de loja]</small>	3		
Novo Status de Pedido <small>[website]</small>	Pending	<input type="checkbox"/>	Utilizar o valor do sistema
Captured Order Status <small>[website]</small>	Processing	<input type="checkbox"/>	Utilizar o valor do sistema
Ordenação <small>[visão de loja]</small>	3		

3.1 - No campo **Habilitado**, indique se deseja ou não habilitar a opção de pagamento por boleto.

3.2 - No campo **Título**, configure o nome que será mostrado na página de finalização de compra no seu site.

3.3 - No campo **Demonstrativo**, configure a mensagem que será mostrada na página de finalização de compra no seu site.

3.4 - No campo **Instruções**, configure as instruções do boleto. Ex: dias de vencimento.

3.5 - No campo **Identificação**,

3.6 - No campo **Dias de vencimento**, escolha em até quantos dias o boleto gerado vai vencer. Isto é, quantos dias úteis o seu cliente tem para fazer o pagamento pela sua compra.

3.7 - No campo **Novo Status de Pedido**, selecione o status para pedidos que tiveram o pagamento aprovado.

3.8 - No campo **Captured Order Status**, selecione o status que os novos pedidos feitos através de cartão de crédito entrarão no painel.

3.9 - No campo **Ordenação**, selecione a ordem que será exibida o método de pagamento boleto.

4 - Configuração Signapay - Cartão de Crédito

⤴ Cartão de Crédito

Habilitado
[visão de loja]

Título
[visão de loja]

Captured Order Status
[website]

Utilizar o valor do sistema

Ação de pagamento
[visão de loja]

Novo Status de Pedido
[website]

Utilizar o valor do sistema

Ordenação
[visão de loja]

⤴ Bandeiras

Bandeiras
[visão de loja]

Visa

Mastercard

Elo

Hiper

HiperCard

JCB

Banescard

American Express

Aura

⤴ Número de Parcelas

Ativo
[visão de loja]

Número
[visão de loja]

AVISO: O número máximo de parcelas é de 12

Valor mínimo
[visão de loja]

4.1 - No campo **Habilitado**, indique se deseja ou não habilitar a opção de pagamento por boleto.

4.2 - No campo **Título**, configure o nome que será mostrado na página de finalização de compra no seu site.

4.3 - No campo **Captured Order Status**, selecione o status que os novos pedidos feitos através de cartão de crédito entrarão no painel.

4.4 - No campo **Ação de Pagamento**, os valores possíveis são:

- **Apenas Autorizar:** Quando essa opção é selecionada, irá criar uma pré-autorização de uma transação nada mais é do que uma reserva temporária de saldo no cartão do portador, indicando uma intenção de cobrança, também chamada de cobrança ainda não confirmada. Se selecionar essa opção, para toda transação feita pelo cartão, será necessário acessar o painel do Signapay e efetuar a captura de forma manual.
- **Autorizar e Capturar:** Quando essa opção é selecionada, o módulo SignaCommerce informa à API Signapay para fazer o fluxo de informação completo. Neste caso, é feita a reserva e a confirmação junto ao banco emissor, para que seja feita a cobrança da quantia passada no cartão utilizado.

4.5 - No campo **Novo Status de Pedido**, selecione o status para pedidos que teve o pagamento aprovado.

4.6 - No campo **Ordenação**, selecione a ordem que será exibida o método de pagamento pix.

4.7 - No campo **Bandeiras**, configure as bandeiras desejadas em sua loja.

4.8 - No campo **Número de parcelas**,

4.8.1 - Em **Ativo**, indique se deseja ou não habilitar essa opção.

4.8.2 - No campo **Número** defina em até quantas parcelas o pedido poderá ser parcelado.

4.8.3 - No campo **Valor mínimo**, defina qual o valor mínimo para as parcelas de um pedido.

5 - Painel Signapay

5.1 - Para fazer login em sua conta **Signapay**, clique **aqui** e acesse com o e-mail que foi cadastrado no item 1 deste tutorial.

SIGNAPAY

Bem-vindo

Email

Senha

[Esqueci minha senha](#)

Observação: Caso não consiga acessar, clique em "esqueci minha senha", você receberá um e-mail para redefinição de senha.

5.2 - Assim que fizer o login, vai aparecer a aba **Vendas - Minhas vendas**, onde terá todas as vendas feitas através do módulo Signapay.

SIGNAPAY Vendas Conta digital Meu cadastro Relatórios Signapay Sair

Minhas vendas Histórico Nova Venda

Minhas vendas

Últimas vendas Ver histórico

Data	Status	Tipo de venda	Valor da venda	Taxa	Valor líquido
13/09/21 15:26:21	Aprovado	Crédito	R\$ 35,96	R\$ 1,43	R\$ 34,53
13/09/21 15:14:07	Pré-autorizado	Crédito	R\$ 9,60	R\$ 0,00	R\$ 9,60
13/09/21 10:02:57	Pré-autorizado	Crédito	R\$ 4,50	R\$ 0,00	R\$ 4,50
09/09/21 15:40:22	Aprovado	Crédito	R\$ 9,00	R\$ 0,36	R\$ 8,64
08/09/21 11:45:57	Pré-autorizado	Crédito	R\$ 65,27	R\$ 0,00	R\$ 65,27
06/09/21 15:35:44	Aprovado	Crédito	R\$ 15,46	R\$ 0,62	R\$ 14,84
03/09/21 11:41:41	Aprovado	Crédito	R\$ 10,75	R\$ 0,78	R\$ 9,97

5.3 - Ainda na aba **Vendas**, navegue no **Histórico** para acompanhar todas as suas vendas e clique para ver mais detalhes.

SIGNAPAY Vendas Conta digital Meu cadastro Relatórios Signapay Sair

Minhas vendas **Histórico** Nova Venda

Histórico de vendas

Filtros Data Status Tipo de Venda Valor Exportar relatório

Data	Status	Tipo de venda	Valor da venda	Taxas	Valor líquido
13/09/2021 15:26:21	Aprovada	Crédito à vista	R\$ 35,96	R\$ 1,43	R\$ 34,53
13/09/2021 15:14:07	Pré-autorizado	Crédito à vista	R\$ 9,60		R\$ 9,60
13/09/2021 10:02:57	Pré-autorizado	Crédito à vista	R\$ 4,50		R\$ 4,50
09/09/2021 15:40:22	Aprovada	Crédito à vista	R\$ 9,00	R\$ 0,36	R\$ 8,64
08/09/2021 11:45:57	Pré-autorizado	Crédito à vista	R\$ 65,27		R\$ 65,27
06/09/2021 15:35:44	Aprovada	Crédito à vista	R\$ 15,46	R\$ 0,62	R\$ 14,84

5.4 - No **Histórico**, você pode aplicar múltiplos filtros para encontrar o que procura.

SIGNAPAY Vendas Conta digital Meu cadastro Relatórios Signapay Sair

Minhas vendas Histórico Nova Venda

Histórico de vendas

Filtros 01/09/2021 → 30/09/2021 Status Tipo de Venda Valor Limpar tudo Exportar relatório

Data	Valor da venda	Taxas	Valor líquido
06/09/2021 15:35	R\$ 15,46		R\$ 15,46
03/09/2021 11:41	R\$ 19,50	R\$ 0,78	R\$ 18,72
01/09/2021 14:45	R\$ 36,00	R\$ 1,44	R\$ 34,56
01/09/2021 09:28:45	R\$ 9,00	R\$ 0,36	R\$ 8,64

4 resultados Resultados por página 30

Um jeito fácil de encontrar o que você procura
Agora você pode aplicar múltiplos filtros na sua lista de vendas. Clique nas vendas para ver mais detalhes, emitir comprovantes e alterar seus status.
Pular Voltar Próximo

5.5 - Na aba **Conta Digital**, você pode ver seu extrato com todas as movimentações financeiras, além de fazer transferências e consultar seu saldo.

Extrato Pagamentos Calendário Transferir

Extrato

Saldo disponível **R\$ 0,00** Transferir

Valor sujeito a mudanças até o final do dia

Saldo a receber R\$ Ver calendário

Lançamentos previstos para entrar na sua conta digital

Filtros 01/09/2021 → 30/09/2021 Tipo de operação Limpar tudo Exportar relatório

Não encontramos lançamentos de acordo com os filtros aplicados.

5.6 - Ainda na aba **Conta Digital**, navegue no **Calendário**, onde é possível ver em detalhes todos os pagamentos feitos para você. Selecione um dia no calendário e veja a lista de recebimentos correspondentes.


SIGNAPAY Vendas Conta digital Meu cadastro Relatórios Signapay Sair

Extrato Pagamentos **Calendário** Transferir

Hoje Setembro 2021 < >

Domingo	Segunda	Terça	Quarta	Quinta	Sexta	Sábado
29	30	31	1	2	3	4
5	6	7	8	9	10	11
12	13	14	15	16	17	18
19	20	21	22	23	24	25
26	R\$ 0,28 27	28	29	30	1	2
	R\$ 0,97			R\$ 0,36		

Pagamentos de 08/09/2021



Nenhum pagamento previsto

Aqui você verá a lista de pagamentos feitos ou previstos para a data selecionada.

Pago
 Confirmado
 Agendado
 Pendente
 Falhado
 Cancelado

5.7 - Na aba **Meu Cadastro**, navegando em **Dados Cadastrais**, exibe todos os dados cadastrados no Signapay.

SIGNAPAY Vendas Conta digital **Meu cadastro** Relatórios Signapay Sair

Dados cadastrais Documentos Planos de taxas Meios de recebimento

Dados cadastrais Alterar senha

Estabelecimento Editar

Dados Cadastrais

CNPJ

Razão Social

Data de criação

Categoria do Negócio

E-mail

Endereço

CEP

Endereço

Número

Complemento

Bairro

5.8 - Aba **Documentos**, você pode enviar documentos necessários para o cadastro, citados no item

1.2 deste tutorial.

5.9 - Aba Planos de Taxas, conheça as condições de prazos de recebimento e taxas disponíveis para você.

5.10 - Aba Meios de Recebimento, você configura como deseja receber seus pagamentos.

5.11 - Aba Relatórios, você pode exportar relatórios de **Vendas, Pagamentos e Extrato**.

Dúvidas ou dificuldades para configurar o módulo? Entre em contato com o suporte! Será um prazer atender você :)

Revision #1

Created Tue, Sep 9, 2025 8:50 PM by Lucas Steinbach

Updated Tue, Sep 9, 2025 8:53 PM by Lucas Steinbach