

Configuração do SMTP - Signashop

O que é SMTP?

Simple Mail Transfer Protocol (Protocolo de Transferência de Correio Simples) é o serviço de envio e recebimento de e-mails, é o protocolo responsável por empacotar e enviar mensagens de forma segura. Sua loja virtual precisa ter o servidor de SMTP de sua conta de e-mail configurado, para que os e-mails como Nova Conta, Recuperar Senha, Pedido Finalizado ou mesmo o Fale Conosco funcionem.

1 - Para acessar o SMTP no painel, basta ir em **Sistema > Configuração > Geral > E-mails de contato > Signativa SMTP:**

The screenshot displays the Signashop admin interface. On the left is a dark sidebar with a menu containing items like 'Painel', 'Vendas', 'Catálogo', 'Clientes', 'Promoções', 'Newsletter', 'CMS + Conteúdo & Layout', 'E-mail de Follow Up', 'Etiquetas', 'LGPD', 'Relatórios', 'PagSeguro API', 'Sistema', and 'Configuração'. The 'Configuração' menu item is highlighted in red. The main content area is titled 'EMAILS DE CONTATO' and features a top navigation bar with 'Aplicar em: Todas as Lojas' and a 'Gerenciar Lojas' button. Below this is a 'CONFIGURAÇÃO' section with a 'SIGNATIVA' sub-section containing 'Signativa Security' and 'Gerenciamento de Fraude'. The 'GERAL' section lists various system settings, with 'Emails de Contato' highlighted in red. The right-hand side of the page shows the 'Signativa SMTP' configuration form, which is also highlighted with a red box. This form includes several settings: 'Disable module' (set to 'Não'), 'SMTP Personalizado' (set to 'Sim'), 'Utilizar fila de email para envio' (set to 'Não'), 'Servidor' (smtp.gmail.com), 'Port' (587), 'Authentication method' (Login), 'Usuário' (testesmtp.suportesigna@gmail.com), 'Senha' (masked), 'SSL mode' (TLS), 'Reply To' (Contato Geral), 'Block emails from bounces and complaints' (set to 'Não'), and 'Replace from headers with default values' (set to 'Não'). Each setting has a '[VISÃO]' link next to it.

2 - Configurando o módulo

Signativa SMTP	
Disable module	<input type="text" value="Não"/>
SMTP Personalizado	<input type="text" value="Sim"/> <small>▲ Selecionar SIM quando o cliente não utiliza o SMTP padrão da Signativa</small>
Utilizar fila de email para envio	<input type="text" value="Não"/> <small>▲ Somente pode ser ativado se a loja tiver serviço de cron ativo</small>
Servidor	<input type="text"/>
Port	<input type="text"/>
Authentication method	<input type="text" value="Login"/>
Username	<input type="text"/>
Senha	<input type="text"/>
SSL mode	<input type="text" value="TLS"/>
Reply To	<input type="text" value="Contato Geral"/>
Block emails from bounces and complaints	<input type="text" value="Não"/>
Replace from headers with default values	<input type="text" value="Não"/>

2.1.1 - Disable Module: Deve-se selecionar “**Não**” para que o recurso seja habilitado;

2.1.2 - SMTP Personalizado: Este campo deve ser mantido como “**Sim**”;

2.1.3 - Utilizar fila de e-mail para envio: Recomenda-se manter como “Sim”, apenas se a loja tiver o serviço de Cron ativo. Caso contrário, deve-se manter como “NÃO”;

2.1.4 - Servidor: Trata-se do servidor de e-mail do cliente;

EXEMPLOS DE SERVIDORES:

Locaweb - smtp.lw.com.br;

Gmail e GSuite - smtp.gmail.com;

Microsoft Office365 - smtp.office365.com.

2.1.1 - Disable Module: Deve-se selecionar “**Não**” para que o recurso seja habilitado;

2.1.2 - SMTP Personalizado: Este campo deve ser mantido como “**Sim**”;

2.1.3 - Utilizar fila de e-mail para envio: Recomenda-se manter como “Sim”, apenas se a loja tiver o serviço de Cron ativo. Caso contrário, deve-se manter como “Nãõ”;

2.1.4 - Servidor: Trata-se do servidor de e-mail do cliente;

EXEMPLOS DE SERVIDORES:

Locaweb - smtp.lw.com.br;

Gmail e GSuite - smtp.gmail.com;

Microsoft Office365 - smtp.office365.com.

2.1.5 - Port: As portas são responsáveis pelo envio seguro de informações entre os correios eletrônicos, elas são servidores que permitem a comunicação segura entre dois computadores. Neste campo, você deverá colocar a Porta - 587. Apesar de existir a opção da Porta - 465, recomenda-se que seja feito o uso da 587, por ser a mais indicada entre as duas. **Deve-se verificar com o provedor de e-mail a porta correta;**

2.1.6 - Authentication method: Deve-se manter como “Login”;

2.1.7 - Username: Neste campo, deverá ser inserido um e-mail, e não um código;

2.1.8 - Senha: Aqui deverá ser inserida a senha do e-mail inserido em “Username”;

2.1.9 - SSL Mode: Aqui deverá ser escolhido entre SSL(Secure Sockets Layer) e TSL(Transport Layer Security);

2.1.10 - Reply To: Neste campo será selecionado qual dos e-mails de contato receberá o retorno do SMTP. Para configurar os E-mails de Contato, basta clicar aqui, e buscar pelo tópico “**E-mails de Contato**”;

2.1.11 - Block emails from bounces and complaints (bloqueie e-mails de devoluções e reclamações): Recomendamos que mantenha não habilitado;

2.1.12 - Replace from headers with default values (substituir de cabeçalhos por valores padrão): Recomendamos que mantenha não habilitado.

2.2 - Exemplo visual de cadastro do SMTP

Signativa SMTP	
Disable module	<input type="text" value="Não"/>
SMTP Personalizado	<input type="text" value="Sim"/> <small>▲ Selecionar SIM quando o cliente não utiliza o SMTP padrão da Signativa</small>
Utilizar fila de email para envio	<input type="text" value="Não"/> <small>▲ Somente pode ser ativado se a loja tiver serviço de cron ativo</small>
Servidor	<input type="text" value="smtp.gmail.com"/>
Port	<input type="text" value="587"/>
Authentication method	<input type="text" value="Login"/>
Username	<input type="text" value="email@dominio.com.br"/>
Senha	<input type="password" value="....."/>
SSL mode	<input type="text" value="TLS"/>
Reply To	<input type="text" value="Contato Geral"/>
Block emails from bounces and complaints	<input type="text" value="Não"/>
Replace from headers with default values	<input type="text" value="Não"/>

3 - Informações gerais 3.1 - Porta e SSL que devem ser usados juntos:

3.1.1 465 é SSL;

3.1.2 587 é TLS.

Revision #2

Created Tue, Aug 19, 2025 2:45 PM by Lucas Steinbach

Updated Sat, Aug 23, 2025 1:28 PM by Lucas Steinbach