

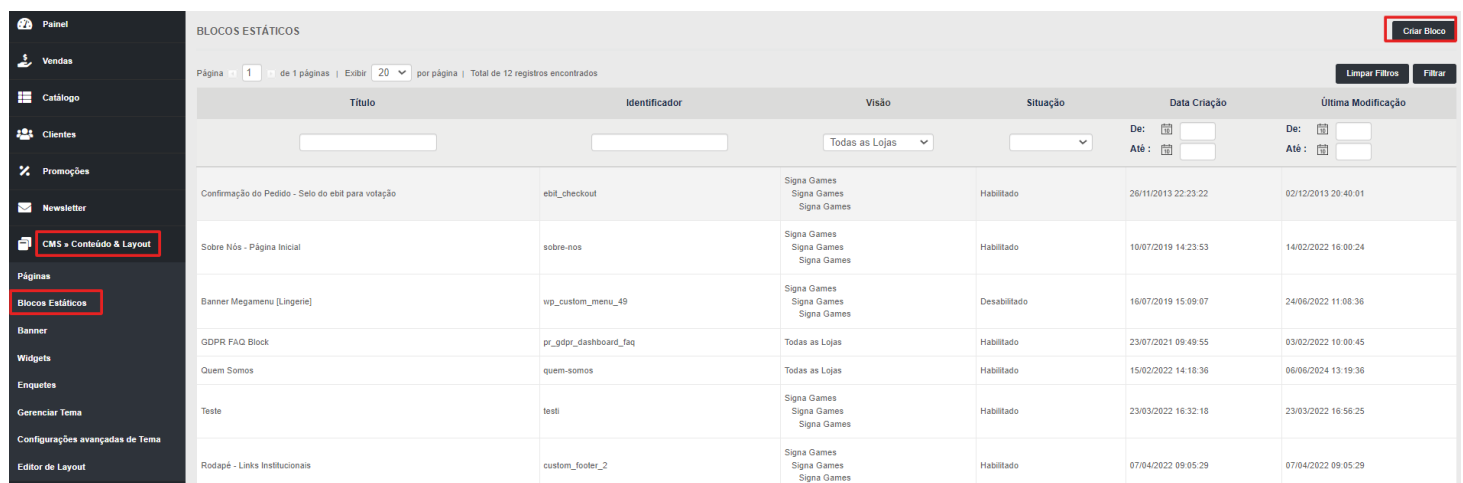
Como inserir imagens no template dos e-mails da minha loja - Signashop

Nesse tutorial será explicado como inserir imagens nos e-mails de sua loja modificando os templates deles. Também sendo possível atribuir um link a essas imagens, então quando o cliente clicar sobre ela, será redirecionado para a página que você determinou.

1 - Inserindo imagem no banco de imagens da loja

1.1 - Primeiro é necessário fazer o upload da imagem para o banco de imagens da loja, para isso, esse processo pode ser feito por meio da inserção por um bloco estático.

1.2 - Para isso siga pelo caminho: **CMS > Conteúdo e Layout > Bloco Estático**, conforme print a seguir:



Título	Identificador	Visão	Situação	Data Criação	Última Modificação
Confirmação do Pedido - Selo do ebit para votação	ebit_checkout	Signa Games Signa Games Signa Games	Habilitado	26/11/2013 22:23:22	02/12/2013 20:40:01
Sobre Nós - Página Inicial	sobre-nos	Signa Games Signa Games Signa Games	Habilitado	10/07/2019 14:23:53	14/02/2022 16:00:24
Banner Megamenu (Lingerie)	wp_custom_menu_49	Signa Games Signa Games Signa Games	Desabilitado	16/07/2019 15:09:07	24/06/2022 11:08:36
GDPR FAQ Block	pr_gdpr_dashboard_faq	Todas as Lojas	Habilitado	23/07/2021 09:49:55	03/02/2022 10:00:45
Quem Somos	quem-somos	Todas as Lojas	Habilitado	15/02/2022 14:18:36	06/06/2024 13:19:36
Teste	testi	Signa Games Signa Games Signa Games	Habilitado	23/03/2022 16:32:18	23/03/2022 16:56:25
Rodapé - Links Institucionais	custom_footer_2	Signa Games Signa Games Signa Games	Habilitado	07/04/2022 09:05:29	07/04/2022 09:05:29

1.3 - Acessando a página de blocos estáticos, clique em **“Criar Bloco”**, após é necessário preencher os campos, conforme descrito a seguir:

1.4 - No campo de **“Título”**, preencha com uma descrição curta da Imagem, por exemplo: **“Imagem de agradecimento e-mail de novo pedido”**.

1.5- No campo **“Identificador”**, preencha com uma palavra ou algo que facilite na identificação e usabilidade do bloco estático, por exemplo: **“Imagem”**.

1.5.1 - Evite colocar espaços e símbolos neste campo.

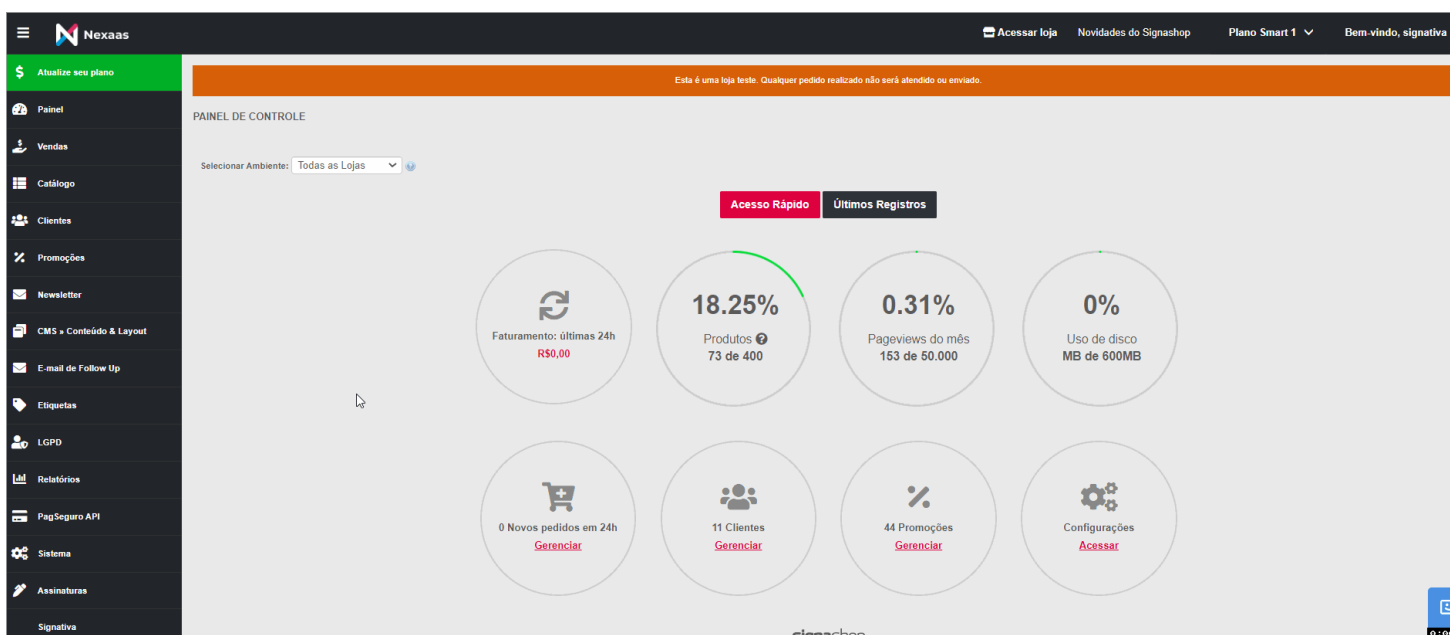
1.6 - Após em **“Conteúdo”**, clicar no ícone de **“Inserir Imagem”**. Após abrir uma nova janela, na linha do campo **“Imagem URL”**, debes clicar no ícone disponível, dessa forma abrirá uma outra página para buscares a imagem desejada no computador, quando encontrares a imagem desejada, debes **clicar na imagem** e em **Inserir Arquivo**.

1.6 - Após clicar em inserir arquivo, o campo de URL da imagem será preenchido, após deve-se clicar em **“Insert”**, após clique em **Salvar**.

1.7 - Feito todo esse processo, a informação que será utilizada para anexar no e-mail transaccional, será o código dessa imagem. Para acesso a esse html, ainda no bloco estático clique em **“Exibir/Esconder Editor de Texto”**.

1.8 - Após visualizar o código o copie e siga para o passo do item 2.

1.9 - Segue gif de todo o processo a seguir:



2 - Inserindo Código da imagem no template do E-mail Transaccional

2.1 - Para a imagem no template do E-mail, deve-se copiar o código da imagem gerado no processo do item 1.

2.2 - Após deve-se seguir pelo caminho: **Sistema > E-mails de Transação > Selecionar o E-mail desejado**, conforme print a seguir:

Esta é uma loja teste. Qualquer pedido realizado não será atendido ou enviado.

EMAILS DE TRANSAÇÃO

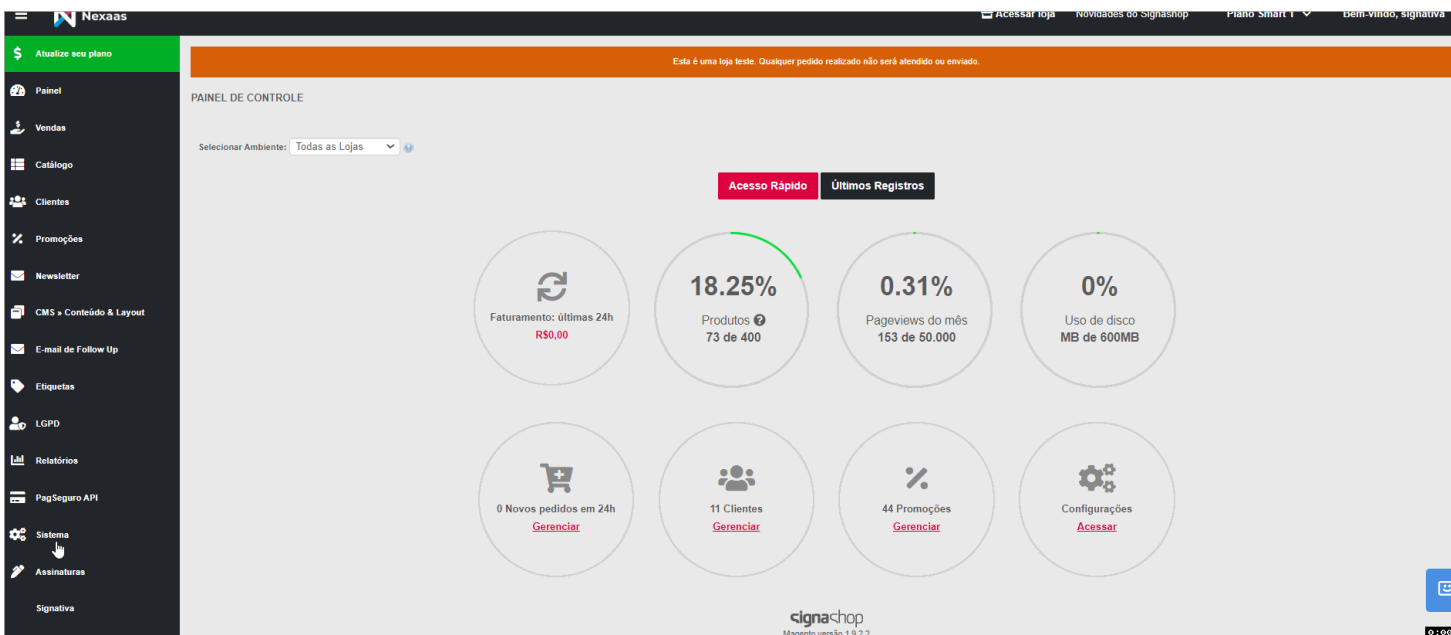
Página 1 de 1 páginas | Exibir 20 por página | Total de 14 registros encontrados

Limpar Filtros Filtros

ID	Nome	Criado em	Atualizado em	Assunto	Tipo de Template	Ação
1	E-mail: Nova Conta	16/07/2019 14:56:05	25/03/2021 08:57:44	Bem-vindo, {{var customer.name}}	HTML	Visualizar
2	E-mail: Lembrar Senha	16/07/2019 14:56:26	25/03/2021 08:58:32	Nova Senha {{var customer.name}}	HTML	Visualizar
3	E-mail: Esqueceu a Senha	16/07/2019 14:57:36	25/03/2021 08:59:41	Confirmar Nova Senha p/ {{var customer.name}}	HTML	Visualizar
4	E-mail: Assinatura Realizada com Sucesso	16/07/2019 14:58:02	25/03/2021 09:00:05	Assinatura de newsletter efetuada com sucesso	HTML	Visualizar
5	E-mail: Produto de Volta ao Estoque	16/07/2019 14:58:35	25/03/2021 09:00:26	O que você quer, agora está disponível	HTML	Visualizar
6	E-mail: Novo Pedido	16/07/2019 14:58:55	25/03/2021 09:02:58	Recebemos seu Pedido N°{{var order.increment_id}}	HTML	Visualizar
7	E-mail: Novo Pedido Atualizado	16/07/2019 14:59:23	25/03/2021 09:05:28	Seu Pedido N°{{var order.increment_id}} foi Atualizado	HTML	Visualizar
8	E-mail: Pedido Pago	16/07/2019 14:59:40	25/03/2021 09:08:35	O Pagamento do seu Pedido N°{{var order.increment_id}} foi Aprovado	HTML	Visualizar
9	E-mail: Pedido Pago Atualização	16/07/2019 14:59:57	16/07/2019 15:16:29	{{var store.getFrontendName()}}: Fatura # {{var invoice.increment_id}} Atualizada	HTML	Visualizar
10	E-mail: Pedido Despachado	16/07/2019 15:00:12	25/03/2021 09:09:54	Seu Pedido N°{{var order.increment_id}} foi Despachado	HTML	Visualizar
11	E-mail: Pedido Despachado Atualização	16/07/2019 15:00:27	25/03/2021 09:06:11	{{var store.getFrontendName()}}: Entrega # {{var shipment.increment_id}} Atualizada	HTML	Visualizar
12	E-mail: Pedido Reembolsado	16/07/2019 15:00:55	25/03/2021 09:12:08	Seu pedido N°{{var order.increment_id}} foi reembolsado	HTML	Visualizar
13	E-mail: Pedido Reembolsado Atualização	16/07/2019 15:01:07	25/03/2021 09:06:47	{{var store.getFrontendName()}}: Reembolso # {{var creditmemo.increment_id}} atualizado	HTML	Visualizar
14	Aviso	17/02/2022 00:00:44	17/02/2022 00:00:44	Aviso de Vencimento de Boleto	HTML	Visualizar

2.3 - Ao acessar o e-mail transacional desejado, em **“Conteúdo do e-mail”** você vai inserir o código que copiou do bloco estático.

2.4 - Para que a imagem fique logo abaixo da última frase do seu e-mail, cole o código na linha inferior a última frase em Conteúdo do e-mail e após clique em **“Salvar”**, conforme gif abaixo:



2.5 - Após esta alteração o cliente irá receber o e-mail transacional, como no exemplo de novo pedido conforme imagem abaixo:

Data da
compra:
Forma de
pagamento:
Forma de
entrega:
Endereço
de entrega:

O que mais você precisa saber?

A partir deste momento não é mais possível a inclusão ou exclusão de itens neste pedido. Na compra de mais de um produto, as entregas poderão ser realizadas separadamente. O prazo informado para entrega do seu pedido passa a ser considerado a partir da validação da situação cadastral do CPF ou CNPJ junto a Secretaria da Fazenda para emissão da Nota Fiscal Eletrônica e a aprovação do pedido pela instituição bancária/operadora de cartão de crédito. Caso haja alguma irregularidade no cadastro do destinatário do pedido perante o Ministério da Fazenda, os pedidos serão cancelados e os valores serão devolvidos.

Direito de Arrependimento

Você pode desistir da compra em até sete dias corridos, contados a partir do recebimento do produto. Seu pedido será cancelado caso o produto não tenha indícios de mau uso e esteja acompanhado de sua nota fiscal. O cancelamento será realizado após análise a partir do recebimento do produto em nosso centro de distribuição.

Se você tiver qualquer dúvida, fique à vontade para nos enviar um email igor.oliveira@signativa.com.br ou ligue para SAC: (47) 9 9999-9999 em horário comercial.

Atenciosamente
Signa Games

Mensagem automática. Por favor não responder
Acesse o nosso site <http://signagamesio.signashop.com.br/>



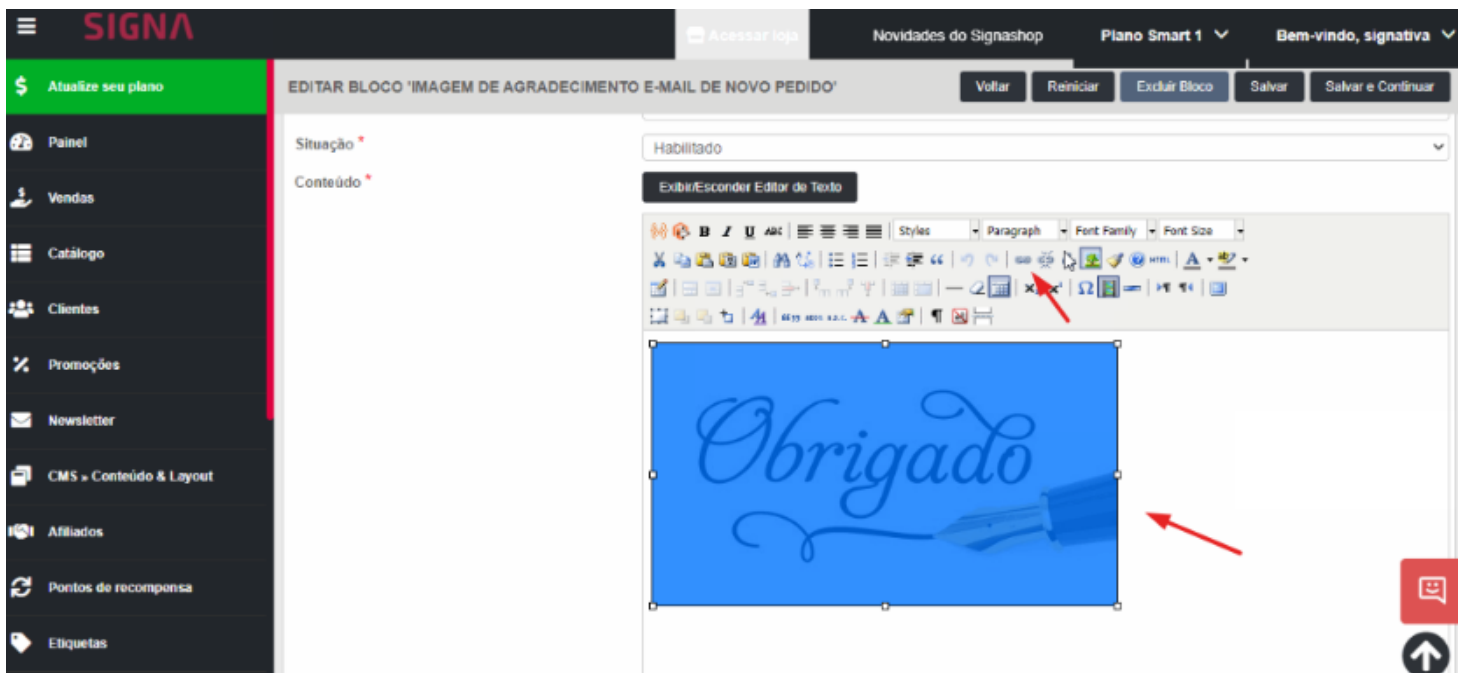
3 - Inserindo link de redirecionamento na imagem inserida no e-mail transacional.

3.1 - Para inserir um link de redirecionamento na imagem inserida no e-mail transacional, deve-se acessar o bloco estático da imagem pelo caminho **CMS> Conteúdo & Layout > Blocos Estáticos> Selecionar Bloco da Imagem** em questão.

3.2 - Dentro do bloco estático em questão, clique em cima da imagem e depois no ícone da "corrente".

3.3 - Depois disso, clique em **Exibir/Esconder editor de texto**. Um código como esse vai aparecer.

3.4 - Após copie o código inteiro e salve o bloco estático:



3.5 - É possível observar que neste novo código, haverá a informação da url da imagem e também o link de redirecionamento, utilize este código ao invés do demonstrado no item 2, caso queiras que a imagem direcione para uma página específica da loja.

3.6 - Quando o lojista inserir o link de redirecionamento ao cliente clicar na imagem disponível no e-mail recebido será direcionado para a página.

4 - Limpeza de índices e Caches:

4.1 - Após realizar os passos acima, será necessário realizar uma **Reindexação** e uma **Liberação de Caches**. Para fazer estes passos, basta clicar aqui para acessar o tutorial de reindexação e liberação de caches.

Dúvidas ou dificuldades em executar o processo? Entre em contato com o suporte! Será um prazer atender você :)

Revision #2

Created Tue, Aug 19, 2025 2:43 PM by Lucas Steinbach

Updated Sat, Aug 23, 2025 1:28 PM by Lucas Steinbach