

Como faço para receber uma cópia de novo pedido em meu e-mail? - Signashop

Este recurso é importante para quando se quer que novos pedidos de clientes sejam registrados assim que efetuados, além do fato de possibilitar um maior controle e ciência dos pedidos que estão entrando na loja.

Tal recurso também possibilita ao lojista que ele receba e-mails de cópia referentes aos status do pedido - faturado, entregue, reembolso, etc....

Para realizar a ativação deste recurso, deve-se seguir as orientações abaixo:

1 - Localizando o recurso

1.1 - Para poder ativar este recurso, é necessário ir em **Sistema > Configuração > Vendas > Email de Vendas > Pedido:**

The screenshot shows the configuration interface for 'EMAIL DE VENDAS'. The 'Pedido' sub-menu is selected. The configuration options are as follows:

Recorrência	
Pedido	
Habilitado	Sim
Remetente de Email p/ Confirmação de Pedido	Contato Geral
Template de Email p/ Confirmação de Pedido	E-mail: Novo Pedido
Template de Email p/ Confirmação de Pedido de Visitante	E-mail: Novo Pedido
Enviar Cópia de Email de Pedido Para	<input type="text"/>
	▲ Separado por Vírgula.
Método de Envio de Cópia de Email de Pedido	Bcc

1.2 - Em **Pedido**, haverá um campo intitulado como **“Enviar Cópia de Email de Pedido Para”**.

Neste campo, deve-se inserir o e-mail que informará a geração dos novos pedidos ao lojista:

Pedido	
Habilitado	Sim
Remetente de Email p/ Confirmação de Pedido	Contato Geral
Template de Email p/ Confirmação de Pedido	E-mail: Novo Pedido
Template de Email p/ Confirmação de Pedido de Visitante	E-mail: Novo Pedido
Enviar Cópia de Email de Pedido Para	<input type="text"/> ▲ Separado por Vírgula.
Método de Envio de Cópia de Email de Pedido	Bcc

1.3 - Para adicionar mais de um e-mail no campo **“Enviar Cópia de Email de Pedido Para”** basta separar os e-mails apenas por uma vírgula, sem a inserção de espaços entre as vírgulas e os e-mail:

Pedido	
Habilitado	Sim [VISÃO]
Remetente de Email p/ Confirmação de Pedido	Contato Geral [VISÃO]
Template de Email p/ Confirmação de Pedido	E-mail: Novo Pedido [VISÃO]
Template de Email p/ Confirmação de Pedido de Visitante	E-mail: Novo Pedido [VISÃO]
Enviar Cópia de Email de Pedido Para	pedidos@meudominio.com.br,email@meudominio.com.br [VISÃO] ▲ Separado por Vírgula.
Método de Envio de Cópia de Email de Pedido	Bcc [VISÃO]

1.4 - Com este recurso ativo na loja, no momento em que algum cliente realizar uma compra, um e-

mail similar a imagem abaixo será encaminhado ao e-mail que foi informado no campo “**Enviar Cópia de Email de Pedido Para**”:
Olá, Teste Signa!

Obrigado por escolher a Signa Games, é uma imensa satisfação tê-lo(a) como nosso(a) cliente. Seu pedido #100000056 será conferido e analisado o mais breve possível. Assim que a compra for aprovada você vai receber um e-mail com a confirmação.

Para maior comodidade, acompanhe o andamento do seu pedido pelo status abaixo. Ou se preferir, [clique aqui](#) para ter acesso aos seus pedidos diretamente em nossa loja.

Informações do pedido



Pedido realizado



Aprovação de pagamento



Produto(s) em transporte



Produto(s) entregue(s)

Nome: Teste Signa

Data da compra: 13/07/2022 08:57

Forma de pagamento: Débito em Conta

Não foi possível recuperar a informação do pagamento.

Forma de entrega: Motoboy - Via motoboy em até 24h

1.5 - Caso seja desejável receber também e-mails de pedido faturado, entregue e reembolsado, basta ativar as funcionalidades e inserir os e-mails que receberão os e-mails de cópia que serão

encaminhados ao cliente:

EMAIL DE VENDAS	
Recorrência	
Pedido	
Comentários do Pedido	
Faturar	←
Comentários da Fatura	
Entrega	←
Comentários de Entrega	
Reembolso	←
Comentários do Reembolso	
Moip - Pedido Cancelado	
Moip - Pedido Pendente	

2 - Caches e Reindexação

2.1 - Após realizar os passos acima, será necessário realizar uma **Reindexação** e uma **Liberção de Caches**. Para fazer estes passos, basta clicar aqui para acessar o tutorial de reindexação e liberação de caches.

Dúvidas ou dificuldades em executar o processo? Entre em contato com o suporte! Será um prazer atender você :)

Revision #2

Created Tue, Aug 19, 2025 2:35 PM by Lucas Steinbach

Updated Sat, Aug 23, 2025 1:28 PM by Lucas Steinbach