

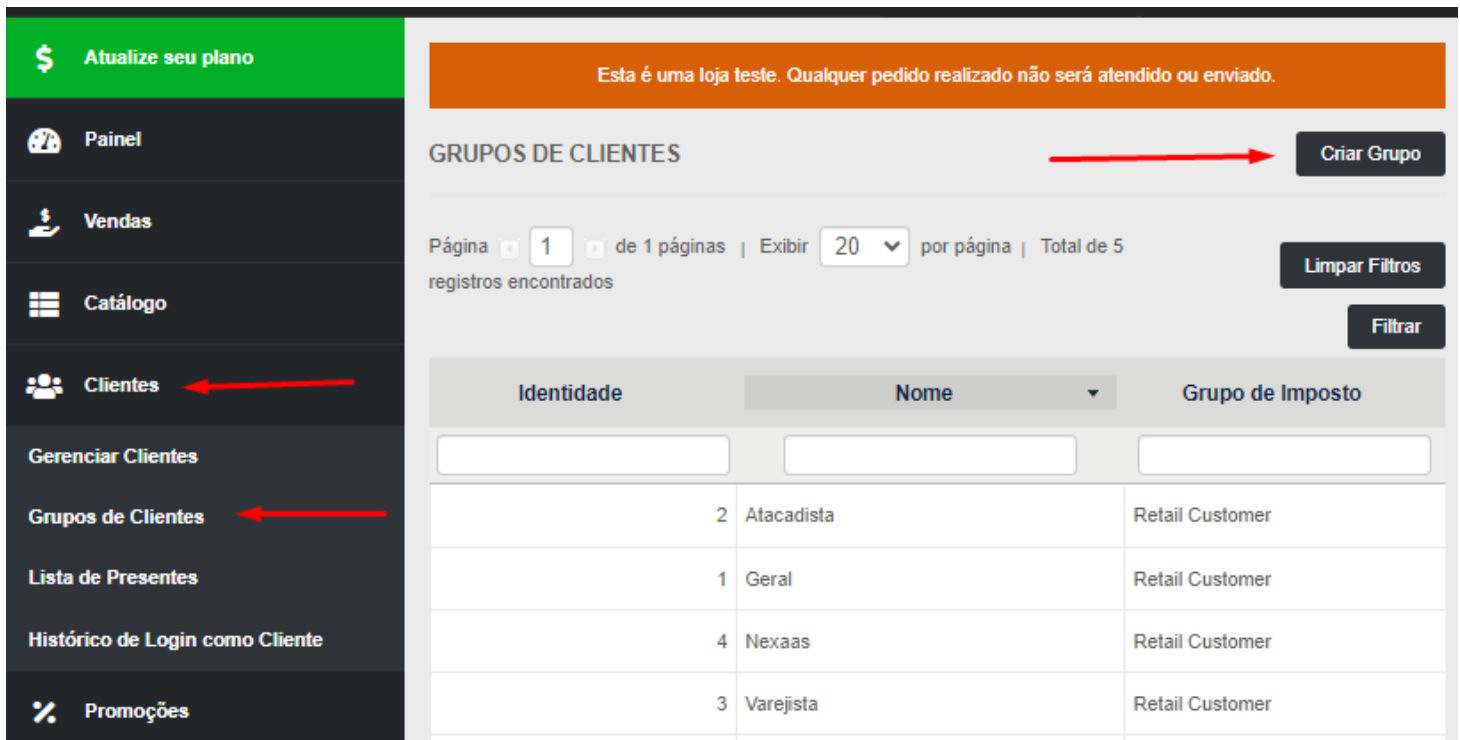
Como bloquear clientes de realizar compras no site - Signashop

Saiba como bloquear um cliente para que ele não faça mais compras em seu site, basta seguir o tutorial abaixo.

Obs: Essa função somente está disponível para clientes Premium ou através da compra individual do módulo Payment Restrictions. Entre em contato a CS (Customer Success) responsável por sua conta por whatsapp ou através do e-mail: cs@nexaas.com

1 - Crie um novo grupo de clientes: Clientes Bloqueados

1.1 - Acesse seu painel: Clientes > Grupos de Clientes > Criar Grupo



The screenshot displays the Signashop dashboard interface. On the left is a dark sidebar with navigation options: 'Atualize seu plano', 'Painel', 'Vendas', 'Catálogo', 'Clientes', 'Gerenciar Clientes', 'Grupos de Clientes', 'Lista de Presentes', 'Histórico de Login como Cliente', and 'Promoções'. Red arrows point to 'Clientes' and 'Grupos de Clientes'. The main content area has a top orange banner with the text 'Esta é uma loja teste. Qualquer pedido realizado não será atendido ou enviado.' Below this is the 'GRUPOS DE CLIENTES' section, which includes a 'Criar Grupo' button (indicated by a red arrow), pagination controls (Página 1 de 1 páginas, Exibir 20 por página, Total de 5 registros encontrados), and 'Limpar Filtros' and 'Filtrar' buttons. A table lists client groups with columns for 'Identidade', 'Nome', and 'Grupo de Imposto'.

Identidade	Nome	Grupo de Imposto
2	Atacadista	Retail Customer
1	Geral	Retail Customer
4	Nexaas	Retail Customer
3	Varejista	Retail Customer

2 - Em Clientes > Gerenciar clientes, procure pelo cadastro do cliente que deseja bloquear.

2.1 - Entre no cadastro dos clientes, e em **Informações de Conta**, altere o grupo do cliente para o grupo **“Clientes Bloqueados”**.

INFORMAÇÕES DO CLIENTE TESTE FLERA Voltar Reiniciar Logar como cliente

CLIENTE

INFORMAÇÕES DE CONTA

Website para associar * Loja Virtual

Criado Por SignaShop

Grupo do Cliente * Geral

Prefixo

Nome * Clientes Bloqueados

Salvar.

3 - Em Vendas > Payment Restrictions > Adicionar Regra

3.1 - Crie uma regra que irá restringir todas a formas de pagamento para esse grupo de **Clientes Bloqueados**.

3.2 - Em **Restrictions**, coloque o **nome da regra**, em **situação** selecione **Ativo** e selecione todos os métodos de pagamento:

REGRA

Restrictions

Lojas e Grupos de Usuarios

Condições

GERAL

Nome * Bloquear clientes

Situação Inativo

Métodos de Envio *

- Bcash - à Prazo in BR
- Bcash - à Vista in BR
- Bcash in BR
- Boleto - via PagSeguro UOL
- Boleto Bancário
- Boleto Bancário
- Boleto Bancário - Zoop
- Boleto via Mercado Pago
- Cartão de Crédito
- Cartão de Crédito

3.3 - Em **Lojas e Grupos de Usuários**, selecione a loja e o grupo de **Cientes Bloqueados**:

Restrições

- Lojas e Grupos de Usuários
- Condições

APLICAR EM:

Área administrativa: Não

Lojas:

- Loja Virtual
- SignaShop
- SignaShop

▲ Deixe vazio ou selecione todas opções para aplicar a regra à todas as lojas

APLICÁVEL EM:

Grupos de Clientes:

- Visitante(Não Logado)
- Geral
- Atacadista
- Varejista
- Nexaas
- Clientes Bloqueados**

Clique em **Salvar**

Obs: Após clicar em salvar, é necessária a limpeza de cache. Para ver como fazer, Clique aqui.

Dúvidas ou dificuldades para configurações? Entre em contato com o suporte! Será um prazer atender você :)

Revision #2

Created Tue, Aug 19, 2025 12:33 PM by Lucas Steinbach

Updated Sat, Aug 23, 2025 1:28 PM by Lucas Steinbach