

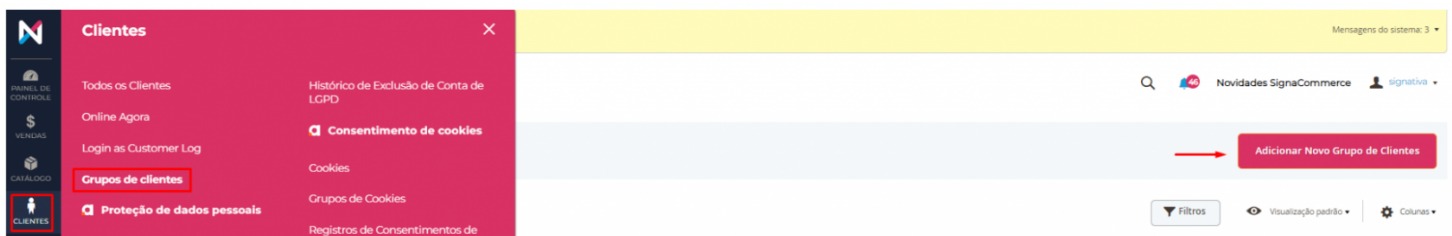
Como bloquear clientes de realizar compras no site – Signa Commerce

Saiba como bloquear um cliente para que ele não faça mais compra em seu site, basta seguir o tutorial abaixo.

Obs: Essa função somente está disponível para clientes Premium ou através da compra individual do módulo Payment Restrictions. Entre em contato a CS (Customer Success) responsável por sua conta por whatsapp ou através do e-mail: cs@nexaas.com

1 - Acesse seu painel: Clientes > Grupos de Clientes > Adicionar novo grupo de Clientes.

1.1 - Crie um novo grupo de clientes: Clientes Bloqueados



2 - Em Clientes > Todos os Clientes, procure pelo cadastro do cliente que deseja bloquear.

2.2 - Entre no cadastro dos clientes, e em Informações da Conta, altere o grupo do cliente para o grupo “Clientes Bloqueados”.

INFORMAÇÕES DO CLIENTE

Visão do Cliente

Informações da Conta

Endereços

Pedidos

Informações da Conta

Associar ao Website * Main Website ?

Grupo * Wholesale

→ Clientes Bloqueados

 Clientes Bloqueados 2

 General

 Retailer

 Wholesale

Prefixo

Clique em Salvar Cliente.

3 - Em **Vendas > Payment Restrictions > Adicionar Regra**

3.1 - Crie uma regra que irá restringir todas a formas de pagamento para esse grupo de **Clientes Bloqueados**.

3.2 - Em **Restrictions**, coloque o **nome da regra**, troque o status para **ativo** e selecione todos os métodos de pagamento:

Restrições de pagamento

OPÇÕES DE REGRAS DE ENVIO

Restrictions ✓

Lojas e Grupos de Clientes

Dias e Horários

Condições

Regras de Preço do Carrinho

Em geral

→ Nome * Clientes Bloqueados

Status Ativo

→ Métodos *


- Transferência Bancária - Mercado Pago
- Cartão de Crédito e Débito - Mercado Pago
- Quero pagar com o Mercado Pago, sem nenhum custo adicional.
- Klarna - Klarna Payments
- Offline - Bank Transfer Payment
- Offline - Cash On Delivery
- Offline - Check / Money order
- Offline - No Payment Information Required
- Offline - Purchase Order
- Pagar.me Boleto

3.3 - Em **Lojas e Grupos de Clientes**, selecione a **loja** e o grupo de **Clientes Bloqueados**:

Restrições de pagamento

← Voltar

OPÇÕES DE REGRAS DE ENVIO

Restrictions 

Lojas e Grupos de Clientes

Dias e Horários

Condições

Regras de Preço do Carrinho

Aplicar Em

Área de Administração

Não 

Lojas

Main Website
Main Website Store
Default Store View

Deixe em branco ou selecione todos para aplicar a regra a qualquer loja

Aplicar Para

Grupos de clientes

NOT LOGGED IN
General
Wholesale
Retailer
Clientes Bloqueados
Clientes Bloqueados 2

Deixe em branco ou selecione todos para aplicar a regra a qualquer grupo

Clique em **Salvar**.

Obs: Após clicar em salvar, é necessária a limpeza de cache. Para ver como fazer, Clique [aqui](#).

Dúvidas ou dificuldades para configurações? Entre em contato com o suporte! Será um prazer atender você :)

Revision #1

Created Tue, Sep 9, 2025 8:31 PM by Lucas Steinbach

Updated Tue, Sep 9, 2025 8:35 PM by Lucas Steinbach