

Como alterar a senha de usuário - SignaShop

Sempre que um usuário é criado dentro do painel da loja, uma senha padrão é vinculada a ele. Contudo, para a segurança da loja, é importante que o lojista realize a alteração da senha, para que a segurança do acesso ao painel não fique fragilizada.

Para realizar a alteração de senha, basta seguir as instruções apresentadas logo abaixo:


1 - Alteração de senha dentro do painel


1.1 - Caso ainda não tenha usuário na loja, basta clicar [aqui](#), para que seja redirecionado para o tutorial de como criar usuários para a loja;

1.2 - Para realizar a alteração de senha, é necessário realizar o login no painel:



PAINEL ADMINISTRATIVO

 Teste



ENTRAR

[Esqueceu sua senha?](#)

[Alguma dúvida?](#)

OBS: Sempre que um usuário for criado, é importante realizar o primeiro login, para verificar se o usuário e a senha passada estão de acordo com o acesso criado.

1.3 - Já logado no painel, será necessário ir em Sistema > Alterar Senha:

INFORMAÇÕES DE CONTA

Usuário *

Nome *

Sobrenome *

Email *

Current Admin Password *

Nova Senha

▲ Senha precisa ter no mínimo 14 caracteres.

Confirmação de Senha

© 2015 - 2024 Signashop®. Desenvolvido por Signativa. Baseado e
Layout do admin: Pain

1.3.1 - Current Admin Password: deverá ser informada a senha atual do usuário;

1.3.2 - Nova Senha: deverá ser informada a senha que irá substituir a atual;

1.3.3 - Confirmação de Senha: deverá ser informada a mesma senha que foi inserida em Nova Senha;


1.4 - Após realizar a alteração de senha, já será possível logar com a senha atualizada.


2 - Alteração de senha através de “Esqueceu sua senha?”

2.1 - Para realizar a alteração de senha, será necessário acessar o formulário de login do painel e clicar em “Esqueceu sua senha?”. Após isso, bastará que o e-mail do usuário cadastrado seja informado:



PAINEL ADMINISTRATIVO

 Usuário

 Senha

ENTRAR

[Esqueceu sua senha?](#)



2.2 - Após realizar a inserção do e-mail e clicar em “Recuperar Senha”, basta consultar o informado e-mail e verificar se houve a chegada de um e-mail contendo um link para a alteração de senha;

2.2.1 - O e-mail que deve chegar deve ser similar ao ilustrado abaixo:



Olá Tutorial Signa,

Foi solicitado uma nova senha para sua conta.

Se você deseja alterar sua senha, clique no link para reiniciar sua senha: <https://livrariajulioverne.signashop.com.br/index.php/painel/index/resetpassword/?id=7&token=5e48ed5e7f6ba09d7b1>

Se o clique no link não funcionar, copie e cole a URL no seu navegador.

Se você não fez essa solicitação, ignore esta mensagem e sua senha permanecerá a mesma.

Obrigado, **Signa Games**

2.3 - Caso nenhum e-mail seja encaminhado, existem duas possibilidades:

2.3.1 - Primeira possibilidade: o e-mail informado não condiz com nenhum usuário cadastrado no painel;

2.3.2 - Segunda possibilidade: o SMTP da loja está com alguma inconsistência. Para verificar se o SMTP está configurado corretamente, basta clicar aqui, que ocorrerá o redirecionamento para o tutorial de SMTP.

Dúvidas ou dificuldades em executar o processo? Entre em contato com o suporte! Será um prazer atender você :)

Revision #2

Created Tue, Aug 19, 2025 2:43 PM by Lucas Steinbach

Updated Sat, Aug 23, 2025 1:28 PM by Lucas Steinbach