

Cielo - Signashop

Para se credenciar à Cielo você deve entrar em contato pelo número 4002-9700 (Capital e Regiões Metropolitanas) ou 0800-570-1700 (para Demais Localidades).

- Se você já tiver uma maquininha da Cielo, ao falar com o atendente deve explicar que já possui um ponto de venda cadastrado e necessita de uma afiliação Ecommerce da solução 3.0 para o seu estabelecimento.
- Se você for um cliente novo, deve solicitar a solução Webservice 3.0. Se você já é cliente e utiliza a versão 1.5, fale com o atendente que você precisa gerar as novas chaves para a versão 3.0.

01. Para utilizar os serviços da **Cielo**, o lojista deverá realizar um cadastro de seu estabelecimento no site da empresa.

Cadastre-se no site da Cielo

02. Solicite a quantidade máxima de parcelas sem juros que deseja ter em sua loja virtual.

03. Envie a documentação solicitada pela Cielo.

04. Aguarde a visita de um representante da empresa.

05. Aguarde um e-mail com a chave e o número de afiliação.

06. Cadastre estes números no painel administrativo do Magento. Acesse o menu **sistema** e clique em **configuração**. Localize a aba **vendas** e selecione o item **formas de pagamento**.

07. Clique na aba **Cielo** e preencha as informações.

08. Salve as alterações.

Após estas alterações é necessária uma Limpeza de Cache e Índices. Não sabe como fazer? **Clique aqui.**

Revision #2

Created Tue, Aug 19, 2025 2:24 PM by Lucas Steinbach

Updated Sat, Aug 23, 2025 1:28 PM by Lucas Steinbach