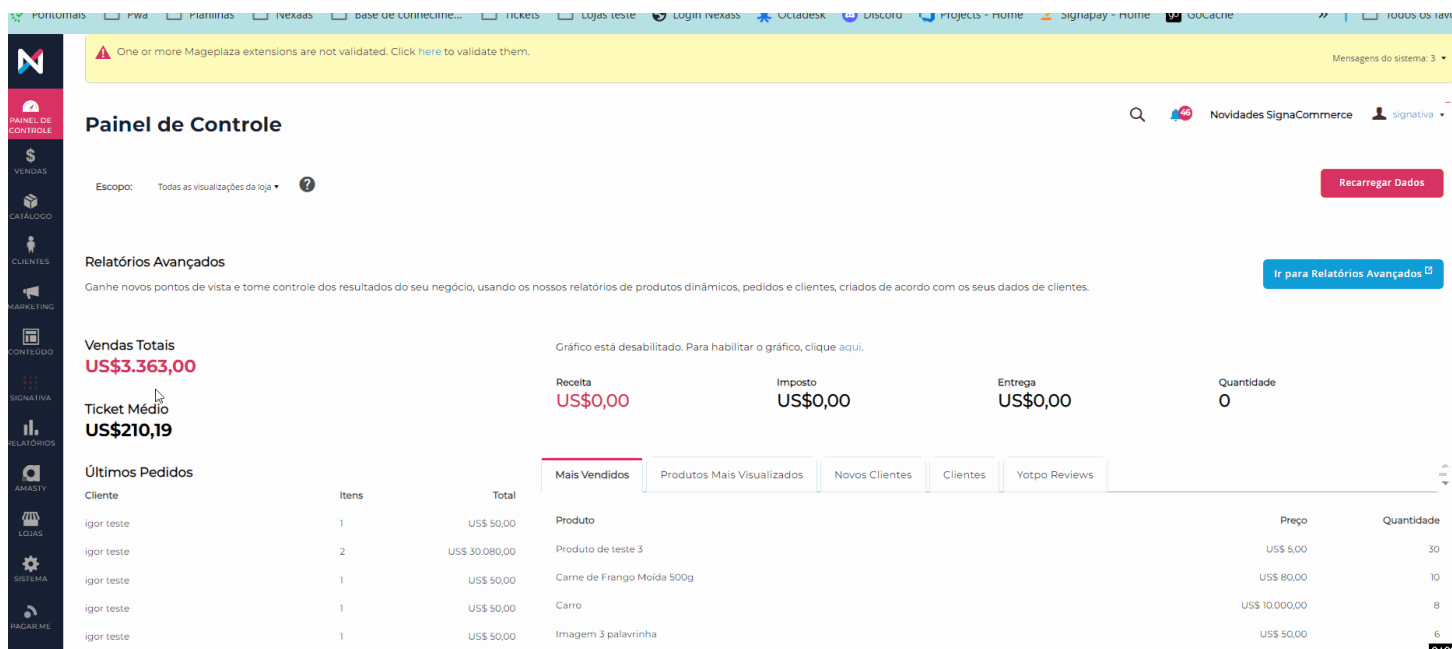


Botão WhatsApp - Signa Commerce

Esta extensão permite que os visitantes da loja entrem em contato com o suporte da loja via WhatsApp. Siga as etapas abaixo para ativar o bate-papo do WhatsApp em sua loja.

1 - Configurando a extensão de chat com WhatsApp.

1.1 - Acesse: Loja > Configurações > Configuração > Extensões Sparsh > WhatsApp Chat



The screenshot shows the Signa Commerce dashboard with a sidebar on the left containing navigation icons for Vendas, Catálogo, Clientes, Marketing, Configuração, Relatório, and Loja. The main content area is titled 'Painel de Controle' and includes a warning banner at the top: 'One or more Mageplaza extensions are not validated. Click here to validate them.' Below the banner, there are several key metrics and reports:

- Vendas Totais:** US\$3.363,00
- Ticket Médio:** US\$210,19
- Relatórios Avançados:** Ganhe novos pontos de vista e tome controle dos resultados do seu negócio, usando os nossos relatórios de produtos dinâmicos, pedidos e clientes, criados de acordo com os seus dados de clientes.
- Últimos Pedidos:** A table listing recent orders with columns for Cliente, Itens, and Total.
- Mais Vendidos:** A table listing top-selling products with columns for Produto, Preço, and Quantidade.

Cliente	Itens	Total
igor teste	1	US\$ 50,00
igor teste	2	US\$ 30.080,00
igor teste	1	US\$ 50,00
igor teste	1	US\$ 50,00
igor teste	1	US\$ 50,00

Produto	Preço	Quantidade
Produto de teste 3	US\$ 5,00	30
Carne de Frango Moída 500g	US\$ 80,00	10
Carro	US\$ 10.000,00	8
Imagem 3 palavrinha	US\$ 50,00	6

1.2 - No campo **Ativar bate-papo do WhatsApp** Escolha **Sim** para ativar esta extensão, senão escolha **Não** para desativá-lo. Ao desativá-lo, o ícone de bate-papo no frontend não será exibido.

1.3 - No campo **Número do WhatsApp** número do WhatsApp a ser usado para comunicação. Digitar número com código do país e no formato, por exemplo. +5547xxxxxxxxx.

1.4 - No campo **Mensagem** insira uma pré-preenchida padrão que aparecerá automaticamente no campo de texto de um chat. Opcional.

1.5 - No campo **Imagem do bate-papo do WhatsApp** Insira uma imagem com o ícone do bate-papo do WhatsApp a ser exibida no frontend. Opcional. Caso não seja inserida, será utilizada a padrão.

1.6 - No campo **Posição da imagem do bate-papo do WhatsApp** defina a posição da imagem do bate-papo do WhatsApp a ser exibida no frontend.

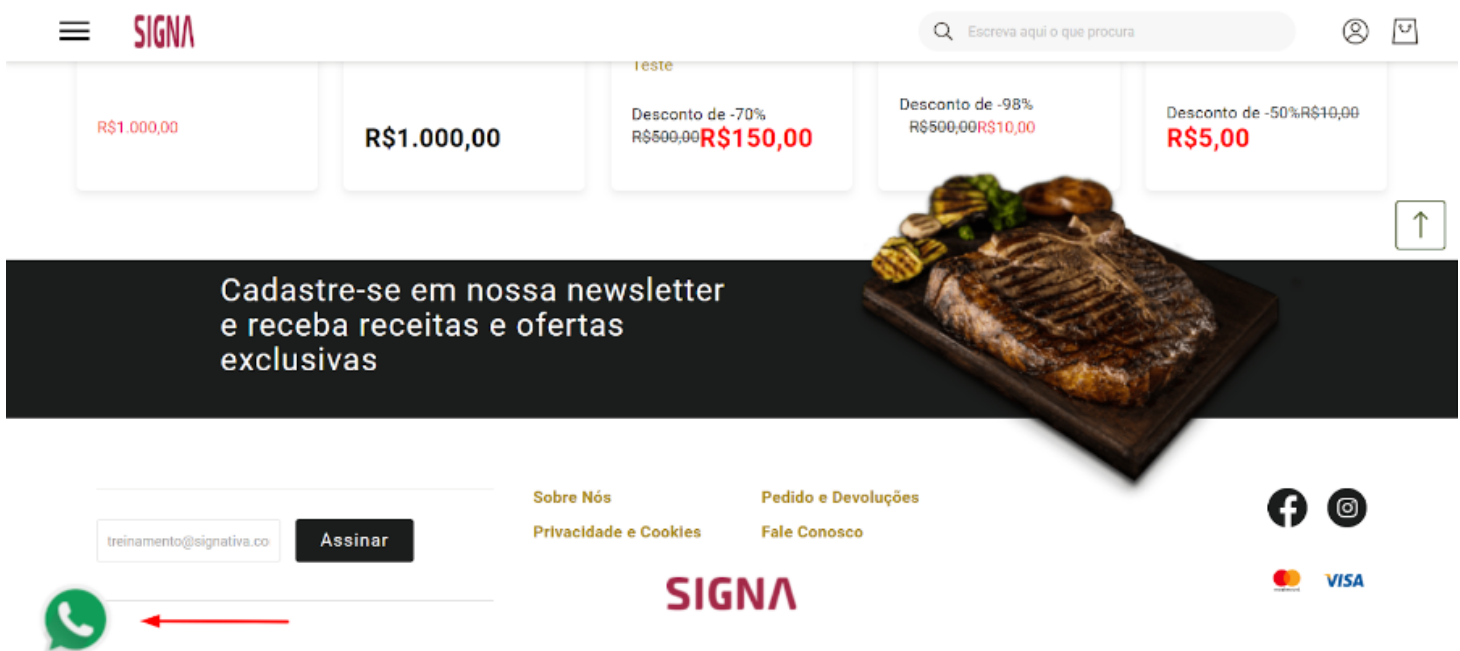
1.7 - Posição Relativa Insira a posição relativa de uma imagem de bate-papo do WhatsApp com base na posição escolhida acima. Por exemplo. Se a posição da imagem for escolhida como "Bottom-Left" então você pode mover a imagem 10px da parte inferior e 5px da esquerda digitando "**10px 5px**".

1.8 - Clique em **Salvar Configuração** no canto direito superior.

2 - Validando a exibição:

Após finalizadas as configurações, o ícone será exibido no front da loja. Veja como será a exibição e como o cliente verá ao clicar no ícone:

2.1 - Desktop:



2.2 - Mobile:



SIGNA



Escreva aqui o que procura

Adicio...

Adicionar para
comparar"

Adicio...

Adicionar para
comparar"

**Cadastre-se em nossa
newsletter e receba receitas e
ofertas exclusivas**



2.3 - Mensagem exibida no **WhatsApp**:



Após realizar os passos acima, será necessário realizar uma Liberação de Caches. Para fazer estes passos, basta clicar aqui para acessar o tutorial de liberação de caches.

Dúvidas ou dificuldades para configurar o módulo? Entre em contato com o suporte! Será um prazer atender você :)

Revision #1

Created Sat, Aug 30, 2025 12:50 PM by Lucas Steinbach

Updated Sat, Aug 30, 2025 12:51 PM by Lucas Steinbach