

# Atualizar estoque via planilha - Importar e Exportar - Signashop

Você altera grande quantidade de produtos do seu estoque frequentemente? Há uma forma de fazer estas alterações de uma só vez, em um único arquivo.

Através do **Importar/Exportar** do Magento, você pode agilizar e facilitar este processo. O Magento permite que você faça alterações em uma grande escala de produtos através de importação de planilha. Para que funcione corretamente, as planilhas devem ser executadas e alteradas.

É importante abrir este arquivo utilizando o LibreOffice ou Google, somente. Se for usado outro software de planilha como Excel ou Google Drive, sua planilha pode ficar desconfigurada, gerando erros em quantidades de produtos na hora de subir na loja, por exemplo.

Você não possui o LibreOffice em seu computador? Clique [AQUI](#) e baixe gratuitamente!

- Para alterar o estoque de poucos produtos de uma vez só, siga os passos a seguir:

01. **Baixe neste link a planilha modelo:**

[https://drive.google.com/file/d/1uYcMU\\_elirZXi-pNrOS572LMcafUvR5h/view?usp=sharing](https://drive.google.com/file/d/1uYcMU_elirZXi-pNrOS572LMcafUvR5h/view?usp=sharing)

	A	B	C
1	sku	qty	is_in_stock
2	TEST123-P-BRANCO	1000	1
3	TEST123-M-BRANCO	3000	1
4	TEST123-G-BRANCO	1000	1
5	TEST123-GG-BRANCO	0	1
6	TEST123-P-PRETO	1000	1
7	TEST123-M-PRETO	3000	1
8	TEST123-G-PRETO	0	1
9	TEST123-GG-PRETO	0	1
10	TEST123	9000	1

03. Para atualizar estoque a planilha precisa ter apenas as colunas correspondente à:

- **sku**: Código único do produto (se encontra no cadastro do produto, em seu painel Magento).
- **qty**: Quantidade disponível em estoque.
- **is\_in\_stock**: "1" equivale a em **estoque** e "0" a **esgotado**.

Obs.: As demais colunas pode apagar, caso o objetivo seja apenas atualizar estoque.

04. Altere a planilha de acordo com os produtos de sua loja que deseja alterar a quantidade.

05. Assim que terminar, salve as alterações mantendo a planilha em formato .csv.

06. Acesse o painel de sua loja e vá em: **Sistema > Importar/Exportar > Importar**.

07. Em **Classe** selecione "**Produtos**", em **Comportamento de Importação** selecione "**Acrescentar dados complexos**". (nunca em ATUALIZAR DADOS COMPLEXOS).

**IMPORT SETTINGS**

Classe \*

Comportamento de importação \*

Selecione arquivo para importar \*  Nenhum ficheiro selecionado

08. Clique em Choose File, localize o arquivo em seu computador e clique em Validar Dados.

09. Se uma mensagem parecida com a imagem abaixo surgir, é porque sua planilha está correta, clique em **Importar**.

**IMPORT SETTINGS**

Classe \*

Comportamento de importação \*

Selecione arquivo para importar \*  Nenhum ficheiro selecionado

**RESULTADOS DA VALIDAÇÃO**

Linhas validadas: 1, objetos verificados: 1, linhas inválidas : 0, total de erros: 0

O arquivo é válido! Para começar o processo de importação clique no botão "Importar"

10. Se a sua importação não der certo, e houver algum erro em sua planilha, vai aparecer uma mensagem em **vermelho** de onde está o erro.

11. Volte à edição de sua planilha, atualize corretamente e importe ela novamente, aguarde aparecer o botão Importar, e a mensagem em verde dizendo que tudo está ok, e prossiga. Se não conseguir resolver o erro, contate nosso suporte no **chat de atendimento** ou no email

**suporte@nexaas.com.br**

12. Após estas alterações é necessário um reindex e uma limpeza de cache.

**Pronto! Se quiser confirmar se as quantidades de produto foram alteradas corretamente, acesse: [Catálogo > Gerenciar produtos](#), e o cadastro de alguns dos produtos que alterou na planilha.**

Segue vídeo para melhor entendimento:

link <https://www.youtube.com/watch?v=1vjsHoHvPok>

---

- **Caso queira alterar o estoque de vários produtos de uma vez só, siga os passos a seguir:**

Quando precisar alterar um número muito grande de produtos de uma só vez, os passos anteriores não serão uma boa escolha, pois você terá que digitar sku por sku de todos os produtos que deseja alterar.

Portanto, o que deve ser feito é a exportação dos produtos de sua loja.

01. Acesse: **Sistema > Importar/Exportar > Exportar.**

02. Em **Classe** selecione "Produtos". Em **Export File Format** selecione "CSV".

03. Na coluna **Skip** marque todos os atributos que deseja que **não** apareçam na planilha de exportação. Marque todos, exceto "nome do produto" e "sku".

04. Abra a planilha que acabou de exportar em seu computador (USANDO O LIBREOFFICE) e delete todas as colunas desnecessárias, deixando somente SKU, qty, is\_in\_stock e name.

05. Cada coluna da planilha corresponde à:

- **sku:** Código único do produto.
- **qty:** Quantidade disponível em estoque.
- **is\_in\_stock: "1" equivale a em estoque e "0" a esgotado.**
- **name:** É o nome do produto e não necessita ser alterado, serve somente para que não haja confusão de qual produto está sendo alterado em sua planilha.

06. Faça as alterações de quantidade necessárias e depois delete a coluna **name**.

07. As colunas que devem ficar na planilha devem ser SKU, qty, is\_in\_stock.

08. Delete todas as linhas em branco, para que não haja espaço entre um produto e outro.

09. Verifique os números da coluna "is\_in\_stock". Deve ser **"1" para em estoque e "0" para esgotado.**

05. Assim que terminar, salve as alterações mantendo a planilha em formato .csv.

06. Acesse o painel de sua loja e vá em: **Sistema > Importar/Exportar > Importar.**

07. Em **Classe** selecione "**Produtos**", em **Comportamento de Importação** selecione "**Acrescentar dados complexos**".

08. Clique em Choose File, localize o arquivo em seu computador e clique em Validar Dados.

09. Se uma mensagem parecida com a imagem abaixo surgir, é porque sua planilha está correta,

## RESULTADOS DA VALIDAÇÃO

Linhas validadas: 1, objetos verificados: 1, linhas inválidas : 0, total de erros: 0

O arquivo é válido! Para começar o processo de importação clique no botão "Importar"

Importar

10. Após estas alterações é necessário uma limpeza de cache e index.

**Pronto! Se quiser confirmar se as quantidades de produto foram alteradas corretamente, acesse: Catálogo > Gerenciar produtos.**

Segue vídeo para melhor entendimento

<https://www.youtube.com/watch?v=oxb694C-lt8>

OBS: Conforme mostram os vídeos, após clicar em salvar, é necessária a limpeza de Cache e Índices.

Para ver como fazer, **Clique aqui.**

Dúvidas ou dificuldades em configurações no Painel Magento? Entre em contato com o suporte! Será um prazer atender você ;)

---

Revision #1

Created Fri, Aug 22, 2025 8:51 PM by Lucas Steinbach

Updated Sat, Aug 23, 2025 1:28 PM by Lucas Steinbach