

# Configurar Webhooks no Magento 2 — Mageplaza Webhook

- Este guia ensina como configurar a extensão Mageplaza Webhook no Magento 2.
  - Webhooks permitem que sua loja envie notificações automáticas para sistemas externos quando eventos específicos ocorrem, como novos pedidos, cadastros de clientes ou atualizações de produtos.
  - A extensão permite configurar gatilhos, métodos HTTP, autenticação, headers customizados e agendamento via Cron.
  - Ideal para integrar o Magento com ERPs, CRMs, plataformas de automação de marketing e outros serviços externos.
- 
- 

## Passo a Passo

### 1. Acesse as Configurações Gerais

No painel administrativo, acesse **Sistema > Webhook > Configuração**.

Escopo: Todas as Visões de Loja ?

Recarregar dados

i É hora de [mudar sua senha](#).

### Relatórios Avançados

Obtenha novas idéias e controle o desempenho de seus negócios, usando nossos relatórios dinâmicos de produtos, pedidos e clientes, de acordo com os dados de seus clientes.

Ir para Relatórios Avançados ↗

### Vendas Acumuladas

R\$ 8.171,30

### Ticket Médio

R\$ 247,62

### Últimos pedidos

Cliente	Itens	Total
Igor Try	1	R\$ 0,00

Pedidos

Montantes

Hoje

Nenhum dado encontrado

Receita	Taxa	Frete	Quantidade
R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00	0

Campo	Explicação/Recomendação
<b>Habilitar</b>	Selecione <b>Sim</b> para ativar o módulo ou <b>Não</b> para desativá-lo.
<b>Abandoned Cart After</b>	Defina o tempo em minutos após o qual um carrinho será considerado abandonado. Valores recomendados: 1, 6, 10, 12 ou 24 minutos.
<b>Keep Logs</b>	Informe o número máximo de logs que o sistema deve manter. Ao atingir o limite, os registros mais antigos são removidos automaticamente de forma diária.
<b>Alert on Error</b>	Selecione <b>Yes</b> para receber notificações por e-mail quando ocorrer erro no envio de um webhook.
<b>Auto-replay errored hook</b>	<b>Permite <i>*repetir automaticamente</i> webhooks com status "Error" em um horário agendado.</b>
<b>After every hour(s)</b>	Quando " <b>Auto-replay errored hook</b> " está ativo (Sim), o campo "After every hour(s)" aparece para definir <b>quantas horas após o erro</b> o sistema tentará reenviar o webhook automaticamente via cron.
<b>Send to</b>	Insira os endereços de e-mail que receberão os alertas de erro. Separe múltiplos endereços por vírgula.

Campo	Explicação/Recomendação
Email Template	Selecione o template de e-mail para os alertas. Utilize o template padrão <b>Default Mageplaza Webhook Email Template</b> ou crie um personalizado em <b>Marketing &gt; Email Templates</b> .

**Resultado esperado:** após salvar, o módulo estará ativo e pronto para receber a criação de hooks individuais.

## 2. Configure o Agendamento via Cron (opcional)

Ainda na tela de configurações, localize a seção **Schedule For Cron**.

### Schedule For Cron

Schedule For Cron  
[visão de loja]

Every Minute ▼

---

Desabilitado

Diário

Semanal

Mensal

Every Minute

Utilizar o valor do sistema

Campo	Explicação/Recomendação
Schedule For Cron	Define quando os webhooks serão disparados. Veja as opções abaixo.
Hora de início	Exibido apenas quando <b>Diário</b> , <b>Semanal</b> ou <b>Mensal</b> estão selecionados. Define o horário exato em que a sincronização será executada. Exemplo: <b>02:30:00</b> .

As opções disponíveis para **Schedule For Cron** são:

Opção	Comportamento
<b>Desabilitado</b>	Envia os dados imediatamente após o evento. Configuração padrão e recomendada para a maioria dos casos.
<b>Every Minute</b>	Sincroniza os dados a cada minuto.
<b>Diário</b>	Sincroniza uma vez ao dia, no horário definido em Start Time.
<b>Semanal</b>	Sincroniza toda segunda-feira.
<b>Mensal</b>	Sincroniza no primeiro dia de cada mês.

Utilizar o Cron permite agendar o envio para horários de menor tráfego, reduzindo o impacto na performance da loja durante eventos de alto volume.

Se o envio agendado resultar em erro, o sistema enviará automaticamente um e-mail de notificação ao administrador.

**Resultado esperado:** o agendamento estará configurado conforme a frequência selecionada.

## 3. Salve as Configurações Gerais

Clique em **Save Config** no canto superior direito da tela.

As configurações gerais foram salvas com sucesso. Agora você pode criar e gerenciar hooks individuais.

## 4. Acesse o Gerenciamento de Hooks

No painel administrativo, acesse **Sistema > Webhook > Manage Hooks**.

Pagar.me Mensagens do sistema: 6

Esta loja está vinculada ao ambiente de testes da Pagar.me. Este ambiente é destinado a validação de integração e não gera operações financeiras reais.

## Configuração

Escopo: Configuração Padrão

Gravar Configuração

É hora de [mudar sua senha](#).

GERAL

MageCom

SYSTEM CODE

SEGURANÇA

CLIENTES

Module Information

Geral

Habilitar [visão de loja] Sim  Utilizar o valor do sistema

Select **Yes** to enable this module.  
[How to integrate with others](#)  
1. It helps to reduce abandonment cart with [One](#)

Nessa tela você verá todos os webhooks criados, com informações como Nome, Status, Store View, Entidade, Data de Criação e Data de Atualização. As ações disponíveis na listagem são excluir hooks via **Excluir**, alterar o status via **Alterar Status** e editar um hook existente clicando em **Editar**.

Também é possível filtrar resultados, alterar o Store View e exibir ou ocultar colunas diretamente na grid.

## 5. Crie um Novo Hook

Clique no botão **Adicionar Novo** no canto superior direito e selecione o tipo de evento que irá disparar o webhook.

[Adicionar Novo](#) ▲

**i** É hora de [mudar sua senha](#).

Ações ▾ 0 registros encontrados

Id.	Nome	Situação
-----	------	----------

Não foi possível encontrar nenhum registro.

**Order**

- Order
- New Order Comment
- New Invoice
- New Shipment
- New Credit Memo

**Customer**

- New Customer
- Update Customer
- Delete Customer

**Product**

- New Product
- Update Product
- Delete Product

**Category**

- New Category
- Update Category
- Delete Category

**Other**

- Customer Login
- Subscriber
- Unsubscribe
- Abandoned Cart
- New Reviews

Os eventos disponíveis incluem: **New Order**, **New Product**, **Update Product**, **Delete Product**, entre outros. Cada evento criará um hook independente com suas próprias configurações.

## 6. Preencha a Aba "General" do Hook


Geral

Ações

### Informações gerais

Nome \*

Situação

Store Views \*  

**Loja principal**

website principal

front principal

**Subloja**

website subloja

front subloja

Prioridade

0 is highest

Campo	Explicação/Recomendação
<b>Nome</b>	Insira o nome do hook. Este nome será exibido nos e-mails de notificação e na listagem de logs.
<b>Situação</b>	Selecione <b>Habilitar</b> para ativar o hook imediatamente após salvar.
<b>Store View</b>	Selecione em qual Store View o hook será aplicado. Se nenhuma Store View for selecionada, o hook não funcionará.
<b>Prioridade</b>	Defina a ordem de execução quando há múltiplos hooks ativos. Quanto menor o número, maior a prioridade. O valor <b>0</b> representa a maior prioridade possível.

**Resultado esperado:** as informações básicas do hook estarão definidas e você poderá avançar para a configuração das ações.

## 7. Configure a Aba "Ações" do Hook

HOOK INFORMATION
Geral
Ações

## Ações

Payload URL \*

You can insert a variable

Método

Authentication

Campo	Explicação/Recomendação
<b>Payload URL</b>	Insira a URL para a qual o Magento enviará as requisições. Campo obrigatório. Você pode incluir variáveis dinâmicas ao final da URL utilizando o botão <b>Inserir Variável</b> .
<b>Método</b>	Selecione o método HTTP da requisição. Se deixado em branco, o padrão será <b>GET</b> . Veja a tabela de métodos abaixo.
<b>Authentication</b>	Selecione o tipo de autenticação exigido pelo servidor de destino. Deixe em branco se não for necessária autenticação.

## Métodos HTTP disponíveis:

Método	Uso recomendado
<b>GET</b>	Obtém dados do servidor. Não envia body na requisição.
<b>POST</b>	Cria um novo objeto. Recomendado para a maioria das integrações.
<b>PUT</b>	Atualiza um objeto existente.
<b>DELETE</b>	Remove um objeto.
<b>PATCH</b>	Aplica modificações parciais a um objeto.
<b>HEAD</b>	Igual ao GET, mas retorna apenas os cabeçalhos, sem body.
<b>CONNECT</b>	Estabelece um túnel TCP/IP, geralmente utilizado para HTTPS via proxy.
<b>OPTIONS</b>	Descreve os métodos e operações suportados pelo servidor na URL especificada.
<b>TRACE</b>	Repete a requisição para rastrear alterações feitas por servidores intermediários.

## Opções de autenticação:

Tipo	Comportamento
<b>Nenhuma (em branco)</b>	Nenhuma autenticação será enviada. Use quando a API de destino for pública ou já autenticada via header.
<b>Basic</b>	Exibe campos de <b>Username</b> e <b>Password</b> . As credenciais são enviadas junto à requisição.
<b>Digest</b>	Solicita informações adicionais de verificação com maior segurança que o Basic.

Certifique-se de que a comunicação ocorre via **HTTPS** ao utilizar autenticação. Credenciais transmitidas via HTTP podem ser interceptadas.

**Cabeçalho**

Nome	Valor	Action
<input type="button" value="Adicionar"/>		

**Content Type**

**Body**

1

Campo	Explicação/Recomendação
<b>Cabeçalhos</b>	Clique em <b>Adicionar</b> para incluir cabeçalhos necessários para a chamada de API. Exemplo: Nome <input type="text" value="Authorization"/> , Valor <input suaapikey"="" type="text" value="Token token="/> .
<b>Content-type</b>	Selecione o tipo de conteúdo a ser enviado. Para o método <b>GET</b> , pode ser deixado em branco.

Campo	Explicação/Recomendação
Body	Disponível para métodos como <b>POST</b> e <b>PUT</b> . Insira o conteúdo que será enviado na requisição. Utilize <b>Inserir Variáveis</b> para selecionar variáveis dinâmicas. Clique em <b>Pré-visualização</b> para visualizar o resultado final das variáveis configuradas.

Para testar o hook, utilize o serviço <https://webhook-test.com> ou <https://webhook.site/>. Insira a URL gerada pelo serviço no campo **Payload URL** e configure o método como **POST**. Após disparar o evento, a requisição aparecerá em tempo real na tela do serviço.

O teste no [webhook-test.com](https://webhook-test.com) funciona apenas com o método **POST**. Requisições enviadas com **GET** não exibirão body e podem aparecer com tamanho 0 bytes, indicando que nenhum dado foi transmitido.

**Resultado esperado:** o hook estará completamente configurado com URL, método, autenticação e body definidos.

## 8. Salve o Hook

Clique em **Save** no canto superior direito.

O hook foi criado e passará a disparar automaticamente sempre que o evento configurado ocorrer na loja.

## 9. Visualize e Gerencie os Logs

Os logs registram todas as atividades dos webhooks, permitindo monitorar o status de cada envio e depurar erros.

Para visualizar os logs de um hook específico, acesse **Sistema > Webhook > Manage Hooks**, localize o hook desejado e clique em **Editar**, depois em **Registros**.

Para visualizar os logs de todos os hooks em um único painel, acesse **Sistema > Webhook > Registros**.

📘 É hora de [mudar sua senha](#).

Filtros

👁️ Visualização padrão ▾

⚙️ Colunas ▾

📄 Exportar ▾

3 registros encontrados

20 ▾ por página



1 of 1



<input type="checkbox"/>	Id.	Nome	Situação	Entity	Mensagem	Ação
<input type="checkbox"/>	3	subscribe	ERROR	subscriber	Cannot replay the log. Please try again later.	<a href="#">Selecione ▾</a>
<input type="checkbox"/>	2	novo	ERROR	order	Cannot replay the log. Please try again later.	<a href="#">Selecione ▾</a>
<input type="checkbox"/>	1	teste	ERROR	order	Cannot connect to server. Please try again later.	<a href="#">Selecione ▾</a>

Cada registro exibe as informações Nome, Status, Entidade e Mensagem. Clique em **View** para acessar os detalhes completos de um log. Para reenviar um webhook que falhou, utilize a ação **Replay**.

Os logs são removidos automaticamente quando atingem o limite configurado no campo **Keep Logs** das configurações gerais.

## Validação e Testes

Para confirmar que o webhook está funcionando corretamente, siga os passos abaixo:

1. Acesse <https://webhook-test.com> ou <https://webhook.site/> e copie a URL única gerada pelo serviço.
2. No painel administrativo, edite o hook criado e cole a URL no campo **Payload URL**.
3. Certifique-se de que o **Method** está configurado como **POST**.
4. Salve o hook e realize a ação correspondente ao evento configurado, como criar um pedido de teste na loja.
5. Volte para o site e verifique se a requisição foi recebida com os dados corretos.
6. No painel administrativo, acesse **Sistema > Webhook > Registros** e confirme que o registro foi criado com status de sucesso.

Se a requisição apareceu no [webhook-test.com](https://webhook-test.com) com os dados do evento e o log exibe status de sucesso, o webhook está funcionando corretamente.

Caso o webhook não seja disparado, verifique se o módulo está habilitado nas configurações gerais, se o hook está com status **Habilitado** e se a URL de destino está acessível publicamente.

Nunca utilize credenciais de autenticação reais durante os testes. Utilize ambientes de homologação ou tokens temporários para evitar a exposição de dados sensíveis.

---

Caso tenha ficado alguma dúvida entre em contato com nosso time de suporte através do chat online dentro da sua loja virtual ou através do e-mail [web@tryideas.com.br](mailto:web@tryideas.com.br)

---

Revision #1

Created Fri, Apr 17, 2026 9:15 PM by Igor Cardoso

Updated Thu, Apr 23, 2026 11:37 PM by Igor Cardoso