

Como configurar o Flowbiz (Events) — Integração com Flowbiz

- O módulo **Flowbiz (Events)** conecta sua loja virtual à plataforma **Flowbiz**, especializada em automação de marketing para e-commerce.
 - Com ele ativo, a Flowbiz passa a identificar os visitantes da sua loja, acompanhar o carrinho de compras e registrar as conversões — tudo de forma automática.
 - Isso permite criar campanhas automatizadas como recuperação de carrinho abandonado, e-mails pós-compra e reativação de clientes inativos.
 - Também inclui a funcionalidade de **recuperação de carrinho**, onde o cliente recebe um link (por e-mail ou WhatsApp) que recria o carrinho automaticamente.
-

Tutorial em vídeo

[Inserir player do vídeo aqui quando disponível]

Passo a passo por escrito

Acessar as configurações do módulo

1. Acesse o caminho do módulo no painel administrativo

No menu lateral do admin, navegue até **Lojas → Configuração → Vendas → Flowbiz (Events)**.

A tela de configuração será exibida com três grupos de opções: **General**, **Events** e **Cart Recovery**.

Configurar o grupo General

O grupo General contém as configurações essenciais para o funcionamento da integração. Sem preencher corretamente esses campos, nenhuma informação será enviada à Flowbiz.

2. Ative o módulo

No campo **Enable module**, selecione **Sim**.

Resultado esperado: O campo muda para "Sim", indicando que o módulo está ativo.

Enquanto este campo estiver como "Não", nenhuma informação será enviada à Flowbiz, mesmo que os demais campos estejam configurados.

3. Ative o carregamento automático da Flowbiz

No campo **Initialize mb_track (bootstrap)**, selecione **Sim**.

Essa opção carrega automaticamente o código de comunicação com a Mailbiz em todas as páginas da loja.

Resultado esperado: O campo muda para "Sim".

Só desative esta opção se a equipe técnica da sua loja já carrega o código da Flowbiz manualmente em outro ponto. Na dúvida, mantenha ativo.

4. Preencha o ID de Integração

No campo **Integration Id**, insira o código de integração fornecido pela Flowbiz.

Esse código identifica a sua conta na plataforma Flowbiz e é obrigatório para que os dados da loja sejam enviados corretamente.

Resultado esperado: O campo exibe o código preenchido.

Sem o **Integration Id** preenchido, o módulo até funciona internamente, mas a Flowlbiz não conseguirá associar os dados à sua conta. Se você ainda não possui esse código, entre em contato com o suporte da Flowlbiz para obtê-lo.

5. (Opcional) Ative o modo de depuração

No campo **Enable Console Log**, selecione **Sim** caso precise verificar se os dados estão sendo enviados corretamente.

Essa opção exibe informações de diagnóstico no console do navegador (acessível pela ferramenta de desenvolvedor do navegador — tecla F12).

Resultado esperado: O campo muda para "Sim".

Este campo é útil apenas para testes e diagnóstico. Após confirmar que tudo funciona corretamente, você pode desativá-lo.

Configurar o grupo Events

Neste grupo, você escolhe quais tipos de informação a loja envia para a Flowlbiz. Cada opção controla um tipo diferente de dado.

6. Ative os eventos desejados

Para cada campo abaixo, selecione **Sim** para ativar ou **Não** para desativar:

- **Fire productView** — Envia informações quando um cliente visualiza a página de um produto.
- **Fire orderComplete** — Envia os dados completos do pedido quando a compra é finalizada.
- **Sync customer (accountSync)** — Envia dados de identificação do cliente (nome, e-mail, telefone) em diversas situações: login, cadastro, edição de conta, navegação logada e checkout.
- **Enable Checkout Step Tracking** — Envia informações a cada etapa do checkout (identificação, endereço, pagamento e confirmação).
- **Enable cartSync** — Envia o estado atualizado do carrinho sempre que houver uma alteração (adicionar/remover itens, mudar quantidade, calcular frete).
- **Enable addToCart** — Envia uma notificação imediata quando o cliente adiciona um produto ao carrinho.

Resultado esperado: Cada campo selecionado muda para "Sim".

Você pode ativar os eventos gradualmente. Por exemplo, comece ativando apenas **Sync customer** e **Fire orderComplete** e, depois de validar o funcionamento, ative os demais. Desativar um evento específico não afeta os outros.

Configurar o grupo Cart Recovery

7. Ative a recuperação de carrinho

No campo **Enable Cart Recovery**, selecione **Sim**.

Com essa opção ativa, a Flowbiz poderá enviar links de recuperação de carrinho por e-mail ou WhatsApp. Quando o cliente clica no link, o carrinho é recriado automaticamente na loja.

Resultado esperado: O campo muda para "Sim".

Para que a recuperação de carrinho funcione, o módulo principal precisa estar ativo (passo 2) e o **Integration Id** precisa estar preenchido (passo 4).

O carrinho só pode ser recuperado enquanto os dados da compra ainda existirem no sistema. Carrinhos muito antigos podem ter sido removidos automaticamente pela loja e, nesses casos, a recuperação tentará recriar o carrinho com os mesmos produtos.

Salvar as configurações

8. Salve as configurações

Clique no botão **Salvar configuração** no canto superior direito da tela.

Resultado esperado: Uma mensagem de "**Configuração salva com sucesso**" será exibida no topo da tela.

9. Limpe o cache da loja

Acesse **Sistema** → **Gerenciamento de Cache** e clique em **Liberar Cache do Magento** (ou **Flush Magento Cache**).

Resultado esperado: Uma mensagem confirmando que o **cache foi limpo** será exibida.

As configurações do módulo só entram em vigor após a limpeza do cache. Não pule esta etapa.

Validação e Testes

Após concluir a configuração, siga os testes abaixo para confirmar que a integração está funcionando.

Teste 1 — Verificar se os dados estão sendo enviados

Ação:

1. Ative o campo **Enable Console Log** (passo 5) caso ainda não esteja ativo.
2. Abra a sua loja em uma nova aba do navegador.
3. Pressione a tecla **F12** para abrir a ferramenta de desenvolvedor e clique na aba **Console**.
4. Navegue por algumas páginas da loja, visualize um produto, adicione ao carrinho e avance no checkout.

Resultado esperado: No console do navegador, devem aparecer mensagens iniciando com `[Flowbiz]` para cada ação realizada (visualização de produto, sincronização de carrinho, etapas do checkout, etc.).

Teste 2 — Verificar a recuperação de carrinho

Ação:

1. Abra a loja em uma **aba anônima** do navegador.
2. Adicione produtos ao carrinho.
3. Utilize um link de recuperação fornecido pela Flowlbiz (contendo o parâmetro de recuperação na URL).

Resultado esperado: O carrinho é recriado automaticamente e o cliente é redirecionado para

a página do carrinho com os produtos adicionados.

Teste 3 — Os dados não aparecem no painel da Flowbiz

Ação: Verifique os seguintes pontos:

1. O campo **Enable module** está como **Sim**?
2. O campo **Initialize mb_track (bootstrap)** está como **Sim**?
3. O **Integration Id** está preenchido com o código correto fornecido pela Mailbiz?
4. O cache da loja foi limpo após salvar as configurações?

Se não funcionar, verifique: Se as mensagens `[Flowbiz]` aparecem no console do navegador mas os dados não chegam na Flowbiz, o problema pode estar do lado da Flowbiz. Entre em contato com o suporte da Flowbiz informando que os eventos estão sendo disparados corretamente pela loja.

Pronto! Dessa forma realizamos a configuração do **Flowbiz (Events)** em sua loja virtual Magento 2.

Observações importantes

- O módulo envia os dados de identificação do cliente (nome, e-mail) a cada página visitada enquanto ele estiver logado. Isso é normal e garante que a Flowbiz mantenha o rastreamento atualizado.
- As informações de endereço de entrega só são enviadas ao carrinho quando o CEP está preenchido. Antes disso, o campo de endereço não aparecerá no painel da Flowbiz.
- Se o cliente utilizar um bloqueador de anúncios no navegador, os dados podem não ser enviados à Flowbiz. Esse é um comportamento do navegador do cliente e não indica um problema na configuração.
- Para compras como visitante (sem criar conta), a Flowbiz identifica o cliente apenas pelo e-mail informado no checkout.
- O rastreamento das etapas do checkout (**Enable Checkout Step Tracking**) é baseado no checkout padrão do Magento 2. Caso sua loja utilize um checkout personalizado, entre em contato com o suporte para verificar a compatibilidade.

Referências e Relacionados

-
-
-

Caso tenha ficado alguma dúvida entre em contato com nosso time de **suporte** através do **chat online** dentro da sua loja virtual ou através do e-mail **web@tryideas.com.br**

Revision #5

Created Sat, Apr 18, 2026 1:55 AM by Lucas Steinbach

Updated Sat, Apr 18, 2026 3:13 AM by Lucas Steinbach