

Como Realizar o reembolso - Magento 2

Nessa documentação estarei mostrando como realizar o reembolso do produto ao estoque em sua loja virtual Magento 2.

Passo a passo em vídeo:

Passo a passo Escrito:

Como reembolsar?

Acesse seu painel admin > Vendas > Pedidos

Nessa página gostaríamos de realizar o reembolso clicando em
Visualizar p... Estar aqui X
options are not validated. Click [here](#) to validate the

Só é possível realizar o **Reembolso** para pedidos que ja foram **Pagos**.

PAINEL DE Pedidos

Pedidos

Memorando de Crédito

suporte7

Dentro do Pedido no topo temos uma barra com algumas opções, vamos selecionar a opção **Memorando de Crédito**, essa opção é referente ao reembolso do produto.

#000000003

← Voltar Login as Customer Enviar e-mail **Memorando de Crédito** Em espera Enviar Refazer pedido

É hora de mudar sua senha.

Na aba **Itens para reembolso** vamos selecionar o quadradinho referente ao produto que desejamos reembolsar. Caso tenha 2 produtos diferentes e você deseja reembolsar apenas 1, basta selecionar apenas o pro

Produto	Preço	Qtd	Retornar ao estoque	Qtde para reembolso	Sub-total	Valor do imposto	Quantidade do Desconto	Linha Total
Smartphone Xiaomi Redmi Note 14 256GB 8/8GB RAM VIRTUAL Dual SIM Tela 6.67 Código de Produto:: XIAOMI01	R\$ 130,00	Comprado 1 Faturado 1	<input checked="" type="checkbox"/>	1	R\$ 130,00	R\$ 13,00	R\$ 0,00	R\$ 143,00

Atualizar qtde

Após ter selecionado os produtos que iram receber o reembolso, você irá selecionar o botão em **Laranja Restituído off-line**

Total reembolsado

Sub-total	R\$ 130,00
Reembolso de frete	0,00
Ajuste de reembolso	0,00
Taxa de ajuste	0,00
Taxa	R\$ 13,00
Total geral	R\$ 143,00

Acrescentar comentários

E-mail cópia da nota de crédito

Atualizar totais

Restituído off-line

Feito esse processo seu pedido estará com o estado **Fechado** e não é mais possível estar realizando mais alterações a ele.

Importante!

O Reembolso pelo painel admin da loja ele **é apenas para devolver o produto ao Estoque**, o reembolso em **Dinheiro** é realizado através da Intermediadora de Pagamento utilizado em sua loja

Se ainda assim tiver dúvidas sobre o funcionamento desse recurso, entre em contato com o nosso time de suporte no chat, ou através do e-mail web@tryideas.com.br.

Revision #2

Created Mon, Sep 15, 2025 11:53 AM by Diego

Updated Mon, Sep 15, 2025 12:00 PM by Diego