

Como anexar código de Rastreio ao pedido

Em seu painel Magento Mageshop, acesse: Vendas > Pedidos

Com o pedido pago, para criar uma entrega, clique em Visualizar:

| | Id. | Ponto de compra | Data da Compra ↑ | Nome de Cobrança | Nome de Entrega | Total geral (Base) | Total geral (comprado) | Situação | Ação | Allocated sources |
|--------------------------|-----------|--|---------------------|------------------|-----------------|--------------------|------------------------|-----------------|----------------------------|-------------------|
| <input type="checkbox"/> | 000000002 | Main Website Main Website Store Default Store View | 26/04/2021 08:43:18 | gabriel walter | gabriel walter | R\$699,00 | R\$699,00 | Processing | Visualizar | |
| <input type="checkbox"/> | 000000001 | Main Website Main Website Store Default Store View | 22/04/2021 15:43:28 | gabriel walter | gabriel walter | R\$89,90 | R\$89,90 | <u>Complete</u> | Visualizar | Default Source |

No canto superior esquerdo , no botão POSTAGEM, clique e carregará uma nova aba

VISUALIZAR PEDIDO

Informação

Faturas

Memorandos de Crédito

Postagens

Histórico de comentários

Abrindo a nova aba, você vai clicar em visualizar, para abrir o pedido:

| | | | | | | | | | | | |
|--------------------------|-----------|-------------------------|-----------|---------------------|-----------------|---------------------|------------|---------|--|----------|--|
| Search by keyword | | | | Filtros | | Visualização padrão | | Colunas | | Exportar | |
| Ações | | 1 registros encontrados | | 20 | | por página | | < | | 1 of 1 > | |
| <input type="checkbox"/> | Envio | Data de envio | Pedido # | Data do Pedido | Nome de Entrega | Quantidade total | Ação | | | | |
| <input type="checkbox"/> | 000000002 | 26/04/2021 09:05:50 | 000000002 | 26/04/2021 08:43:18 | gabriel walter | 1.0000 | Visualizar | | | | |

Informações de Entrega

Com o pedido aberto, no canto inferior direito você terá um campo **Informações de Entrega e Rastreio**, nesse campo você vai preencher as informações corretamente:

Transportadora: Selecione o método de envio optado pelo cliente

Título: Se o cliente escolheu Correios-PAC você pode colocar o titulo como Correios-PAC e a quantidade de dias úteis para a entrega

Número: Insira o código de rastreio do produto

Informações de Entrega e Rastreio

Retirar na Loja - Retire em 2 horas**

Frete total: **R\$0,00**

| Transportadora | Título | Número | Ação |
|---|--------|--------|----------------------|
| <div><div>Valor personalizado</div><div><div>Valor personalizado</div><div>DHL</div><div>Federal Express</div><div>United Parcel Service</div><div>United States Postal Service</div><div>Frenet Shipping Gateway</div></div></div> | | | <div>Adicionar</div> |

Rolando a Pagina, canto inferior esquerdo, e marcando as duas caixa, "Notificar o cliente por e-mail" e "Visível na loja"

Total do Pedido

Histórico da Entrega

Texto do comentário

☒ Notificar o cliente por e-mail

☒ Visível na loja

Enviar comentário

Em seguida, no canto direito superior, clique no botão: **Enviar informações de Rastreamento**

Se ainda assim tiver dúvidas sobre o funcionamento desse recurso, entre em contato com o nosso time de suporte no chat, ou através do e-mail web@tryideas.com.br.

Revision #3

Created Mon, Apr 26, 2021 12:00 PM by mageshop

Updated Fri, Jan 20, 2023 8:32 PM by Guilherme