

# Como anexar código de Rastreio ao pedido

Em seu painel Magento Mageshop, acesse: Vendas > Pedidos

Com o pedido pago, para criar uma entrega, clique em Visualizar:

	Id.	Ponto de compra	Data da Compra ↑	Nome de Cobrança	Nome de Entrega	Total geral (Base)	Total geral (comprado)	Situação	Ação	Allocated sources
<input type="checkbox"/>	000000002	Main Website Main Website Store Default Store View	26/04/2021 08:43:18	gabriel walter	gabriel walter	R\$699,00	R\$699,00	Processing	<a href="#">Visualizar</a>	
<input type="checkbox"/>	000000001	Main Website Main Website Store Default Store View	22/04/2021 15:43:28	gabriel walter	gabriel walter	R\$89,90	R\$89,90	<u>Complete</u>	<a href="#">Visualizar</a>	Default Source

No canto superior esquerdo , no botão POSTAGEM, clique e carregará uma nova aba

## VISUALIZAR PEDIDO

### Informação

Faturas

Memorandos de Crédito

Postagens

Histórico de comentários

Abrindo a nova aba, você vai clicar em visualizar, para abrir o pedido:

Search by keyword	Q	Filtros	Visualização padrão	Colunas	Exportar		
Ações	1 registros encontrados	20	por página	<	1 of 1	>	
<input type="checkbox"/>	Envio	Data de envio	Pedido #	Data do Pedido	Nome de Entrega	Quantidade total	Ação
<input type="checkbox"/>	000000002	26/04/2021 09:05:50	000000002	26/04/2021 08:43:18	gabriel walter	1.0000	<a href="#">Visualizar</a>

## Informações de Entrega

Com o pedido aberto, no canto inferior direito você terá um campo **Informações de Entrega e Rastreo**, nesse campo você vai preencher as informações corretamente:

**Transportadora:** Selecione o método de envio optado pelo cliente

**Título:** Se o cliente escolheu Correios-PAC você pode colocar o titulo como Correios-PAC e a quantidade de dias úteis para a entrega

**Número:** Insira o código de rastreio do produto

## Informações de Entrega e Rastreio

**Retirar na Loja - Retire em 2 horas\*\***

Frete total: **R\$0,00**

Transportadora	Título	Número	Ação
<input type="text" value="Valor personalizado"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="button" value="Adicionar"/>
<ul style="list-style-type: none"><li>Valor personalizado</li><li>DHL</li><li>Federal Express</li><li>United Parcel Service</li><li>United States Postal Service</li><li>Frenet Shipping Gateway</li></ul>			

Rolando a Pagina, canto inferior esquerdo, e marcando as duas caixa, "Notificar o cliente por e-mail" e "Visível na loja"

## Total do Pedido

---

## Histórico da Entrega

Texto do comentário

Notificar o cliente por e-mail

Visível na loja

Em seguida, no canto direito superior, clique no botão: **Enviar informações de Rastreamento**

Se ainda assim tiver dúvidas sobre o funcionamento desse recurso, entre em contato com o nosso time de suporte no chat, ou através do e-mail [web@tryideas.com.br](mailto:web@tryideas.com.br).

---

Revision #3

Created Mon, Apr 26, 2021 12:00 PM by Gabriel Walter

Updated Fri, Jan 20, 2023 8:32 PM by Guilherme Joel