

Como anexar código de Rastreio ao pedido

Em seu painel Magento Mageshop, acesse: Vendas > Pedidos

Com o pedido pago, para criar uma entrega, clique em Visualizar:

	Id.	Ponto de compra	Data da Compra ↑	Nome de Cobrança	Nome de Entrega	Total geral (Base)	Total geral (comprado)	Situação	Ação	Allocated sources
<input type="checkbox"/>	000000002	Main Website Main Website Store Default Store View	26/04/2021 08:43:18	gabriel walter	gabriel walter	R\$699,00	R\$699,00	Processing	Visualizar	
<input type="checkbox"/>	000000001	Main Website Main Website Store Default Store View	22/04/2021 15:43:28	gabriel walter	gabriel walter	R\$89,90	R\$89,90	<u>Complete</u>	Visualizar	Default Source

No canto superior esquerdo , no botão POSTAGEM, clique e carregará uma nova aba

VISUALIZAR PEDIDO

Informação

Faturas

Memorandos de Crédito

Postagens

Histórico de comentários

Abrindo a nova aba, você vai clicar em visualizar, para abrir o pedido:

Search by keyword 				 Filtros		 Visualização padrão ▾		 Colunas ▾		 Exportar ▾	
Ações ▾		1 registros encontrados				20 ▾ por página		 		1 of 1	
	Envio ▾	Data de envio	Pedido #	Data do Pedido	Nome de Entrega	Quantidade total	Ação				
<input type="checkbox"/>	000000002	26/04/2021 09:05:50	000000002	26/04/2021 08:43:18	gabriel walter	1.0000	Visualizar				

Informações de Entrega

Com o pedido aberto, no canto inferior direito você terá um campo **Informações de Entrega e Rastreio**, nesse campo você vai preencher as informações corretamente:

Transportadora: Selecione o método de envio optado pelo cliente

Título: Se o cliente escolheu Correios-PAC você pode colocar o titulo como Correios-PAC e a quantidade de dias úteis para a entrega

Número: Insira o código de rastreio do produto

Informações de Entrega e Rastreio

Retirar na Loja - Retire em 2 horas**

Frete total: **R\$0,00**

Transportadora	Título	Número	Ação
<div><div>Valor personalizado</div><div><div>Valor personalizado</div><div>DHL</div><div>Federal Express</div><div>United Parcel Service</div><div>United States Postal Service</div><div>Frenet Shipping Gateway</div></div></div>			<div>Adicionar</div>

Rolando a Pagina, canto inferior esquerdo, e marcando as duas caixa, "Notificar o cliente por e-mail" e "Visível na loja"

Total do Pedido

Histórico da Entrega

Texto do comentário

☒ Notificar o cliente por e-mail

☒ Visível na loja

Enviar comentário

Em seguida, no canto direito superior, clique no botão: **Enviar informações de Rastreamento**

Se ainda assim tiver dúvidas sobre o funcionamento desse recurso, entre em contato com o nosso time de suporte no chat, ou através do e-mail web@tryideas.com.br.

Revision #3

Created Mon, Apr 26, 2021 12:00 PM by Gabriel Walter

Updated Fri, Jan 20, 2023 8:32 PM by Guilherme Joel