Guia de conectividade - Sistema ERP via magehub

Este guia explica, de forma simples e direta, como funciona a conexão entre a sua loja virtual mageshop e o seu sistema de gestão (ERP) quando a integração é feita através do magehub, plataforma da tryideas que funciona como ponte entre os dois sistemas. Você vai entender as opções disponíveis e o que precisa providenciar.

Não é necessário conhecimento técnico para ler este documento. Se tiver dúvidas, a equipe mageshop está à disposição.

---

1. Como funciona esta integração

A loja virtual e o Sistema ERP precisam trocar informações em tempo real: pedidos, estoque, preços, cadastros e notas fiscais.

Neste modelo, a comunicação é feita por uma plataforma chama **magehub**. Que funciona como uma **ponte inteligente** entre os dois sistemas. A loja virtual abre a API (portão) e o Sistema ERP também (API ou Webservice), e esta plataforma se conecta em ambos os sistemas/plataformas, para realizar a comunicação e toda a troca de dados com a loja virtual.

Para que o magehub consiga acessar o webservice/API, ele precisa saber o endereço do seu servidor — ou seja, o seu IP público (externo). O fluxo fica: Loja virtual (API) ↔ magehub ↔ Sistema ERP (via webservice ou API).

---

2. Onde o ERP deve estar

hospedado

Antes de escolher o tipo de IP, existe uma decisão importante: onde o webservice/API do ERP vai estar instalado/rodar.

2.1 Servidor local (na empresa)

O ERP roda em um computador ou servidor físico dentro da sua empresa.

- Depende da energia elétrica e do link de internet da empresa.
- Se a máquina for desligada (falta de luz, manutenção, falha de hardware), a integração para.
- Se o servidor estiver desligado (por estar fora do horário comercial), a sincronização automática em minutos não acontece. Então pedidos, estoque, preços não serão processados entre o Sistema ERP e a loja virtual.

> **Cenário real — Desempenho:** já tivemos clientes cujo servidor local não suportava o volume de consultas da API, causando lentidão e quedas. Vendas de madrugada e finais de semana só eram processadas na segunda-feira, gerando atrasos na separação e no faturamento.

> **Cenário real — Estoque:** se a integração for interrompida e ninguém perceber, um produto pode ser vendido fisicamente na loja e continuar disponível no site. Isso gera venda duplicada, frustração do cliente online e retrabalho para cancelar/estornar o pedido.

2.2 Servidor em nuvem (recomendado)

O ERP roda em um servidor hospedado em um datacenter profissional, acessível 24h por dia, 7 dias por semana.

- Servidor sempre online, mesmo fora do horário comercial

- Vendas de madrugada e finais de semana processadas em tempo real
- Maior capacidade para suportar consultas da API sem lentidão
- Infraestrutura com energia redundante e links dedicados
- Estoque sempre sincronizado, reduzindo risco de venda duplicada

> **Recomendação:** para operações de e-commerce, recomendamos fortemente que o ERP esteja em nuvem. Garante disponibilidade contínua e elimina riscos de infraestrutura local.

---

3. Opções de conectividade

O magehub precisa de um endereço para acessar o webservice/API do ERP. Existem duas opções:

3.1 Opção A — IP Dinâmico com DDNS

Na maioria dos planos de internet, o provedor atribui um IP público que pode mudar automaticamente ao reiniciar o roteador ou por renovação periódica.

Como contornar: com um serviço chamado DDNS (DNS Dinâmico). A integração aponta para um endereço fixo (ex: suaempresa.ddns.net) em vez de um número de IP. Quando o IP muda, o DDNS atualiza automaticamente.

O que é configurado

1. **Port Forwarding** (feito pelo Sistema ERP): uma porta específica no roteador é direcionada ao servidor do ERP.
2. **DDNS** (responsabilidade do **lojista**): a configuração do DNS dinâmico no roteador deve ser feita por um técnico de rede contratado pelo lojista.
3. **magehub** (feito pela mageshop): configuramos o magehub para se conectar ao endereço DDNS informado pelo lojista.

Vantagens

- Sem custo mensal adicional de IP.
- Funciona na maioria dos provedores e roteadores.

Pontos de atenção

- Quando o IP muda, pode haver indisponibilidade (segundos a minutos) até o DDNS propagar.
- Se o roteador for resetado, a configuração de DDNS pode ser perdida.
- Requer contratação de técnico de rede para configurar o DDNS.
- Menor segurança — mais difícil restringir acessos por IP.

> **Cenário real:** já tivemos clientes cuja integração parou após queda de energia ou reinicio do roteador. O IP mudou, ninguém percebeu, e os pedidos pararam de chegar ao ERP via magehub. O estoque online ficou desatualizado, com risco de vender produtos já esgotados fisicamente.

3.2 Opção B — IP Fixo (recomendado)

O IP fixo é um endereço público estático contratado junto ao provedor de internet. Nunca muda.

O que é configurado

1. **Port Forwarding** (feito pelo Sistema ERP): configuração única no roteador.
2. **magehub** (feito pela mageshop): configuramos o magehub apontando diretamente para o IP fixo. Sem necessidade de DDNS.

Vantagens

- Integração 100% estável — endereço nunca muda.
- Configuração única e permanente.
- Maior segurança — firewall liberado apenas para os IPs da mageshop.
- Sem dependência de DDNS ou serviços externos.
- Estoque e pedidos sempre sincronizados em tempo real.

Pontos de atenção

- Custo mensal adicional com o provedor.
- Requer solicitação formal ao provedor de internet.

> **Recomendação Mageshop:** o IP fixo oferece a melhor estabilidade e segurança para e-commerce. O custo mensal é baixo comparado ao risco de pedidos perdidos, estoque desatualizado e retrabalho.

---

4. Segurança: liberação de acesso

O webservice/API precisa estar acessível pela internet, mas recomendamos restringir o acesso apenas aos servidores da mageshop. Solicite para nossa equipe o IP para liberação de acesso.

> ***Instrução:*** *solicite ao seu técnico de rede ou ao Sistema ERP que libere o acesso ao webservice/API apenas para o IP repassado pela equipe mageshop.*

---

5. Responsabilidades

- **Sistema ERP**: Setup e hospedagem do webservice; configuração de Port Forwarding; suporte técnico ao ERP.
- **mageshop:** Configuração do magehub e da integração com a loja virtual; apontamento para o IP ou endereço DDNS; monitoramento do lado da loja e do hub.

- **Lojista:** Infraestrutura de rede (roteador, link de internet); contratação de IP fixo ou técnico para DDNS; manutenção do servidor/ambiente do ERP.

---

6. Checklist: IP Fixo

Se você optou pela opção recomendada (**IP Fixo**), siga este plano de ação:

1. Definir onde o ERP (webservice/API) ficará hospedado (servidor local ou nuvem).
2. Solicitar ao provedor de internet a ativação do IP fixo.
3. Aguardar confirmação e anotar o IP fixo atribuído pelo provedor.
4. Informar o IP fixo para a equipe mageshop (para configuração do magehub).
5. Confirmar com o Sistema ERP que o webservice/API está ativo e o Port Forwarding configurado.
6. Solicitar ao ERP ou ao seu técnico que libere no firewall os IPs da mageshop.
7. Testar a integração em conjunto com a equipe mageshop.

---

7. Checklist: IP Dinâmico + DDNS

Se você optou pelo **IP dinâmico com DDNS**, siga este plano de ação:

1. Definir onde o ERP (webservice/API) ficará hospedado (servidor local ou nuvem).
2. Contratar um técnico de rede para configurar o DDNS no seu roteador.
3. Escolher um serviço de DDNS (ex: No-IP, DynDNS) e criar a conta.
4. Confirmar que o DDNS está funcionando e anotar o endereço gerado (ex: suaempresa.ddns.net).
5. Informar o endereço DDNS para a equipe mageshop (para configuração do magehub).
6. Confirmar com o Sistema ERP que o webservice está ativo e o Port Forwarding configurado.
7. Solicitar ao seu técnico que libere no firewall os IPs da mageshop.
8. Testar a integração em conjunto com a equipe mageshop.
9. Orientar a equipe interna: se o roteador for reiniciado ou trocado, verificar se o DDNS continua ativo.

> Caso tenha ficado alguma dúvida entre em contato com nosso time de **suporte** através do **chat online** dentro da sua loja virtual ou através do e-mail **web@tryideas.com.br**

Revision #11
Created Sat, Mar 21, 2026 9:03 PM by Lucas Steinbach
Updated Sat, Mar 28, 2026 1:50 AM by Sidenei Steinbach