

# Chat na Loja, Pop-ups e outros - Magento 1

- [Inserir chat no Magento 1](#)
- [Configurar o JivoChat na sua Loja](#)
- [Como inserir Popup em sua Loja - Magento 1](#)
- [Criar usuário API SOAP/XML-RPC - Magento 1](#)
- [Cadastrar dados SmarHint - Magento 1](#)
- [Cartstack - Ferramenta para Recuperação de Carrinho](#)

# Inserir chat no Magento 1

## Como Instalar um Chat no Magento:

Nº1: Primeiramente você precisa escolher o Sistema de Chat que vai atuar, sempre verifique se essa sistema é compatível com Magento 1, se tiver dúvidas entre em contato com o suporte .

Nº2: **Script:** O código Script, ele é responsável para que o chat apareça em loja, você encontrará o script dentro da plataforma de chat.

Nº3: Copie o Script, em seu Pannel Administrativo da plataforma Magento.

No vídeo abaixo, mostro como instalar na Plataforma...

Sistema > Configuração > Visual > Rodapé > Outros Códigos HTML

Se o seu SCRIPT, não parece com o do vídeo, não tem problema, é só colar que vai dá certo.

Pronto.

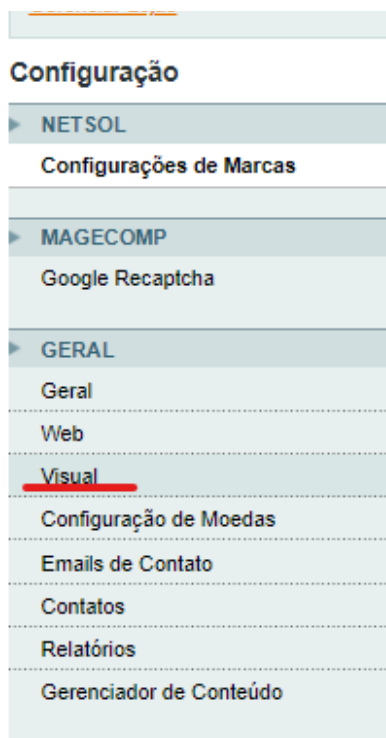
Qualquer dúvida entre em contato conosco em [web@tryideas.com.br](mailto:web@tryideas.com.br)

# Configurar o JivoChat na sua Loja

Para **instalar** o chat na sua loja virtual, primeiramente você precisa **copiar** o código de instalação do JivoChat.


Acesse o aplicativo do JivoChat, clique em Configurações e depois em Canais. Em seguida, clique em Configurações, abaixo do nome canal do seu site, clique em Instalação e copie o código.

Agora, em seu painel magento mageshop, acesse: Sistema >Configuração > Visual



Em seguida, acesse: cabeçalho HTML > Outros scripts > Insira o código da JivoChat

## Visual

Pacote		
Temas		
Cabeçalho HTML		
Ícone Favicon	<div><div>Escolher arquivo Nenhum arquivo selecionado</div><div><input type="checkbox"/> Excluir</div><div><small>▲ Allowed file types: ICO, PNG, GIF, JPG, JPEG, APNG. Not all browsers support all these formats!</small></div></div>	[VISÃO]
Título Padrão	Ensino Mageshop	[VISÃO]
Prefixo de Título	Ensino Mageshop	[VISÃO]
Sufixo de Título		[VISÃO]
Descrição Padrão	Ensino Mageshop	[VISÃO]
Palavras-Chaves Padrão	Ensino Mageshop	[VISÃO]
Robots Padrão	INDEX, FOLLOW	[VISÃO]
<u>Outros Scripts</u>		[VISÃO]

Feito isso, você irá **Salvar** e **atualizar** o Cache.

O chat será exibido na sua Loja Virtual, conforme imagens abaixo:

SEÇÕES EM DESTAQUE

Mais vendidosMais vistosEspeciaisOfertasExclusivos

Novidade



Boné Seleção Brasileira - Nike  
RS 100.00

Novidade



Camiseta Nike verde escuro  
RS 159.90

Novidade




Mochila Puma  
RS 119.90

Envie-nos uma mensagem jvachat


CONFIRA AS NOVIDADES

Novidade




Chuteira Azul Nike  
RS 450,00  
Em até 5x de R\$ 90,00 sem juros

Novidade




Boné amarelo Nike  
Veja o preço

Novidade



Chuteira Mercurial Nike 2021  
RS 489,90  
Em até 5x de R\$ 97,98 sem juros  
Frete



Abraçadeira 3,6(4)x150mm branca c/ 200 unidades  
RS 17,60 à vista no boleto  
RS 20,00

Envie-nos uma mensagem

Chat desenvolvido por jvachat

Olá. Tem alguma dúvida? Envie suas perguntas aqui!

Digite sua mensagem

# Como inserir Popup em sua Loja - Magento 1

Para ativar o Popup, não precisamos de um módulo, eles funcionam através de código script. A função do script é gerenciar informações, levando essas informações para outro sistema.

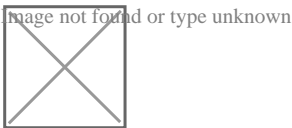
Popup: você pode criar captação de e-mails, botões automáticos no topo ou rodapé, entre outras funções.

"Onde eu encontro o Script?"

O Código fica em seu sistema popup, peça para o suporte da ferramenta, o caminho e copie esse código

Caso você não tenha escolhido uma ferramenta de popup, nós recomendamos [Get Sitekit](#). Um ferramenta Gratuita

Copie o Script



## Como inserir o Script

Em seu Painel Magento Mageshop, acesse: Sistema > Configuração > Visual > Cabeçalho  
HTML > Outros Script

Image not found or type unknown



Copie e cole em Outros Scripts

Image not found or type unknown



Salve e atualize o cache

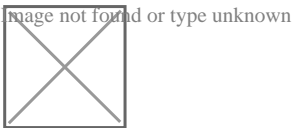
Qualquer dúvida, entre em contato com o suporte em [web@tryideas.com.br](mailto:web@tryideas.com.br) ou através do chat de suporte no horário de atendimento.



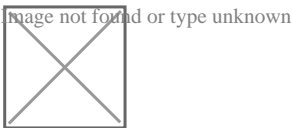
# Criar usuário API SOAP/XML-RPC - Magento 1

## Criar nível de acesso

Em seu painel Magento Mageshop, acesse: Sistema > Compartilhar Recursos > SOAP/XML-RPC - Regras



No canto superior direito, clicando **Criar Nível de Acesso**



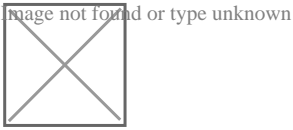
## Informações

Nome= \*\*\*\*\*

( Crie um nome )

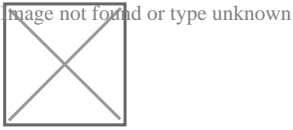
Senha de Administrador= \*\*\*\*\*

( Senha do painel admin )

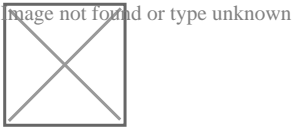


# Permissões de Acesso

Nível de Acesso= Todos



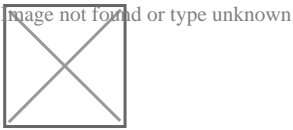
Em seguida salve



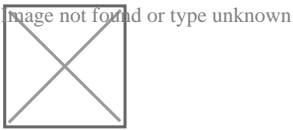
Salvar

# Criar Usuário dentro do nível de acesso

Sistema > Compartilhar Recursos > SOAP/XML-RPC -Usuários



No Canto superior direito, clicando em **Criar Usuário**



## Info do Usuário

Preencha as Informações de conta

Usuário=\*\*\*\*\*

Nome=\*\*\*\*

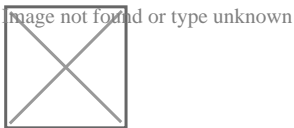
Sobrenome=\*\*\*\*\*

Email=\*\*\*\*\*

Senha de Administrador=\*\*\*\*\*

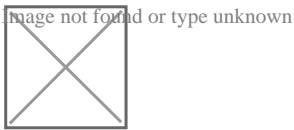
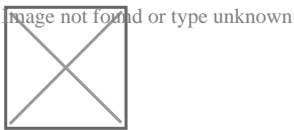
API Chave = Nesse campo você irá criar uma chave

API Chave de Confirmação = confirme a chave que você criou



## Permissões de Acesso

Marque o nível de acesso e Salve



Salvar

Se ainda assim tiver dúvidas sobre o funcionamento desse recurso, entre em contato com o nosso time de suporte no chat, ou através do e-mail [web@tryideas.com.br](mailto:web@tryideas.com.br).



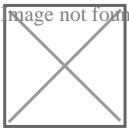
# Cadastrar dados SmartHint - Magento 1

## SmartHint

Para fazer o cadastro é pelo módulo da Smarthint, caso você não tenha esse módulo, peça para nosso time no suporte, que providenciaremos para você

Acesse no seu painel Magento Mageshop: SmartHint > SmartHint Options

Image not found or type unknown



Your company name or your full name= Nome da sua loja

Your e-mail= Se você já estiver registrado na SmartHint, use o mesmo e-mail

Contact name= Nome para contato

Your phone= Número de telefone para contato

Image not found or type unknown



Salve e atualize o cache

Qualquer dúvida, entre em contato com o suporte em [web@tryideas.com.br](mailto:web@tryideas.com.br) ou através do chat de suporte no horário de atendimento.

# Cartstack - Ferramenta para Recuperação de Carrinho

<https://www.cartstack.com.br/>

A integração com este recurso é através da inserção de um script em sua loja virtual. Abordamos nesta documentação [Inserção de Scripts na Loja - Magento 1](#) como é realizada a inserção de um script em sua loja Magento 1

Após realizar a inserção, a integração com o CartStack está realizada e você poderá iniciar o uso da ferramenta.

Se ainda assim tiver dúvidas sobre o funcionamento desse recurso, entre em contato com o nosso time de suporte no chat, ou através do e-mail [web@tryideas.com.br](mailto:web@tryideas.com.br).