Processo de venda magento Status e Estado

Fluxo de Vendas

Antes de entender como o Status do pedido funciona, devemos entender o que são os Estados ou Estágio do pedido.

Fluxos de Vendas Magento: Representado na imagem abaixo, os estados formam o fluxo de um pedido gerado no magento. Diferente do Status o Estado não está visível para o cliente e são padrões do magento.

Status e Estado de pedidos não são a mesma coisa. pense que o Status é o "filho" do Estado. você entenderá o porque disso abaixo.

Um pedido no Magento possui 8 estados:

1. Novo pedido
2. Aguardando Pagamento
3. Em espera
4. Cancelado
5. Processando
6. Completo
7. Fechado
8. Analise de Pagamento

Cada Estado do pedido corresponde a uma fase do fluxo de compra:

Estado é a forma que o Magento encontrou para dar flexibilidade a criação dos status, sem perder o controle da situação em que o pedido se encontra no momento. Desta forma, na maioria das vezes o que importa internamente para o Magento é o Estado do pedido e não seu status.

Exemplo: Quando um pedido ficar COMPLETO, o Magento sabe que esse pedido está pago e todos os itens foram entregues.

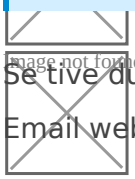
Se o pagamento foi realizado o estado do pedido ficará como processando e assim por diante, vide imagem acima.

Para essa situação existe um status na loja por padrão ficará como pagamento confirmado, para que o cliente fique ciente que seu pedido foi pago, mas esses status pode ser alterado, caso o pagamento for confirmado, e você está separando esse item, também pode alterar para um status como, Em separação ou Em Produção, ou ainda criar um novo Status dentro do Estado de pedido Processando para utilizar de maneira mais personalizada.

Para cada situação existe um status padrão na loja

Outro exemplo: Após gerar a entrega de um item o estado do pedido ficará como Completo, dentro do pedido você pode escolher qual status esse item se encontra, se está com a transportadora ou se saiu para entregar. Assim funciona o status.

> Dentro do pedido, você pode selecionar o Status e SALVAR COMENTÁRIO



Se tive duvidas sobre esse fluxo de vendas, estaremos no chat no horário de atendimento ou pelo Email web@tryideas.com.br

---

Revision #13
Created Mon, Mar 2, 2020 8:25 PM by mageshop
Updated Tue, Jan 10, 2023 5:50 PM by mageshop