Notificações de Pedidos no Telegram

Este documento explica como configurar o módulo de **Notificações de Pedidos no Telegram** para lojas Magento 1 openmage na plataforma mageshop. Com este recurso, a equipe da loja recebe alertas automáticos em um grupo do Telegram sempre que um novo pedido é realizado.

O que você vai aprender:

- Como criar um Bot no Telegram usando o BotFather.
- Como criar um grupo no Telegram e adicionar o Bot como administrador.
- Como obter o Token do Bot e o ID do Chat.
- Como configurar o módulo no painel administrativo da loja.
- Como personalizar a mensagem de notificação com variáveis dinâmicas.

Tutorial em Vídeo

Assista ao vídeo tutorial completo com a demonstração passo a passo da configuração:

Passo a Passo da Configuração

Parte 1 — Criar o Bot no Telegram

Passo 1: Abra o Telegram e pesquise pelo BotFather

Acesse o Telegram pelo navegador ou pelo aplicativo de desktop. Na barra de pesquisa, digite

BotFather e selecione o resultado que exibe o selo de verificação oficial (ícone azul).

> **ATENÇÃO:** Existem bots falsos com nomes semelhantes. Selecione apenas o **BotFather** que possui o selo de verificado oficial do Telegram.

Passo 2: Inicie uma conversa com o BotFather

Clique em **Iniciar** (ou envie **/start**) para abrir a conversa com o BotFather.

Passo 3: Crie um novo Bot

Digite o comando **/newbot** e pressione Enter. O BotFather solicitará duas informações:

- **Nome do Bot:** Escolha um nome descritivo (ex: Notificações Minha Loja).
- **Username do Bot:** Defina um username único. Ele deve obrigatoriamente terminar com a palavra **bot** (ex: minhaloja_notify_bot).

> **IMPORTANTE:** O username do Bot precisa terminar com "bot" (ex: minhaloja_notify_bot). Caso contrário, o Telegram não permitirá a criação.

Passo 4: Copie o Token do Bot

Após a criação, o BotFather exibirá o **Token de acesso** do Bot. Copie esse token e guarde-o em local seguro. Ele será inserido na configuração do módulo.

Resultado esperado: O BotFather confirma a criação do Bot e exibe o token no formato 123456789:ABCdefGHI....

Parte 2 — Criar o Grupo e Adicionar o Bot

Passo 5: Crie um novo grupo no Telegram

No Telegram, clique em **Novo grupo** (New Group). Na tela de seleção de membros, pesquise pelo username do Bot criado no passo anterior e adicione-o ao grupo. Defina um nome para o grupo (ex: Notificações Pedidos) e finalize a criação.

Passo 6: Promova o Bot a Administrador do grupo

Abra as configurações do grupo, acesse **Administradores** (Administration) e adicione o Bot como

administrador. Salve as alterações.

Resultado esperado: O Bot aparece listado como administrador do grupo com as permissões necessárias para enviar mensagens.

Parte 3 — Obter o ID do Chat do Grupo

Passo 7: Envie uma mensagem de teste no grupo

Antes de obter o ID, envie qualquer mensagem no grupo onde o Bot foi adicionado. Isso garante que a API do Telegram registre o chat.

Passo 8: Acesse a URL da API do Telegram

Abra o navegador e acesse a seguinte URL, substituindo **<TOKEN>** pelo token do seu Bot:

> A URL da API do Telegram é: https://api.telegram.org/bot<TOKEN>/getUpdates

Exemplo: https://api.telegram.org/bot**123456789:ABCdef...**/getUpdates

Passo 9: Localize o ID do Chat

A página retornará um JSON com as mensagens recentes. Localize o campo "**chat**" e, dentro dele, o campo "**id**". Copie o valor completo, incluindo o sinal de **menos** (se houver). Ex: **-1001234567890**.

> **ATENÇÃO:** O ID de grupos normalmente começa com sinal negativo (-). Copie o número completo incluindo o sinal.

Parte 4 — Configurar o Módulo no Painel Magento

Passo 10: Acesse a configuração do módulo

No painel administrativo da loja, navegue até **Sistema > Configuração > Vendas > Vendas**. Localize a seção **Notificações de Pedidos no Telegram** e expanda-a.

Passo 11: Habilite o módulo e preencha os campos

Configure os seguintes campos:

- **Habilitado:** Selecione "**Sim**" para ativar o módulo.
- **Token do Bot:** Cole o **token** gerado pelo BotFather (Passo 4).
- **ID do Chat:** Cole o **ID** do chat obtido no Passo 9.

Passo 12: Personalize o template de mensagem (opcional)

O módulo já inclui um template de mensagem padrão. Para personalizar, edite o campo de template utilizando as variáveis dinâmicas disponíveis:

Variável	Descrição
{{var order.increment_id}}	Número do pedido
{{var order.grand_total}}	Valor total do pedido
{{var order.customer_name}}	Nome do cliente
{{var order.getAdminUrl()}}	URL do pedido no admin

Exemplo de template personalizado:

□□ Novo Pedido #{{var order.increment_id}}

□□ Total: R$ {{var order.grand_total}}

□□ Cliente: {{var order.customer_name}}

□□ Admin: {{var order.getAdminUrl()}}

> **SUCESSO:** A mensagem "Configuração salva com sucesso" é exibida no painel. Configuração concluída. O módulo está ativo e pronto para enviar notificações.

Passo 13: Salve a configuração e limpe o cache

Clique em **Salvar Configuração**. Em seguida, faça a atualização do cache. Para isso, acesse **Sistema > Gerenciamento de Cache**

, selecione todos os tipos de cache e clique em **Atualizar** para aplicar as alterações.

> A mensagem "**Caches foram atualizados**" é exibida no painel.

Validação e Testes

Para verificar se a configuração foi aplicada corretamente, realize um pedido de teste:

Passo 1: Realize um pedido de teste

Acesse a loja virtual, adicione qualquer produto ao carrinho e finalize a compra normalmente.

Passo 2: Verifique a notificação no Telegram

Dentro de alguns instantes, o grupo configurado no Telegram deve receber a notificação com os dados do pedido conforme o template definido.

Passo 3: Confirme os dados do pedido

No painel administrativo, acesse **Vendas > Pedidos** e confirme que o número do pedido exibido no Telegram corresponde ao pedido registrado na loja.

> **Resultado esperado:** A mensagem no Telegram exibe corretamente o número do pedido, valor total, nome do cliente e link do admin (se configurados).

> **INFORMAÇÃO:** Caso a notificação não chegue, revise o Token do Bot e o ID do Chat. Verifique também se o Bot é administrador do grupo.

Referências e Links Úteis

- Documentação oficial do Telegram Bot API: https://core.telegram.org/bots/api
- BotFather no Telegram: https://t.me/BotFather
- URL para obter o ID do chat: https://api.telegram.org/bot<TOKEN>/getUpdates

Caso tenha ficado alguma dúvida entre em contato com nosso time de **suporte** através do **chat online** dentro da sua loja virtual ou através do e-mail **web@tryideas.com.br**

Revision #8
Created Mon, Mar 16, 2026 2:34 AM by Lucas Steinbach
Updated Sun, Mar 22, 2026 7:26 PM by Lucas Steinbach