

# Gerar Reembolso - Magento 1

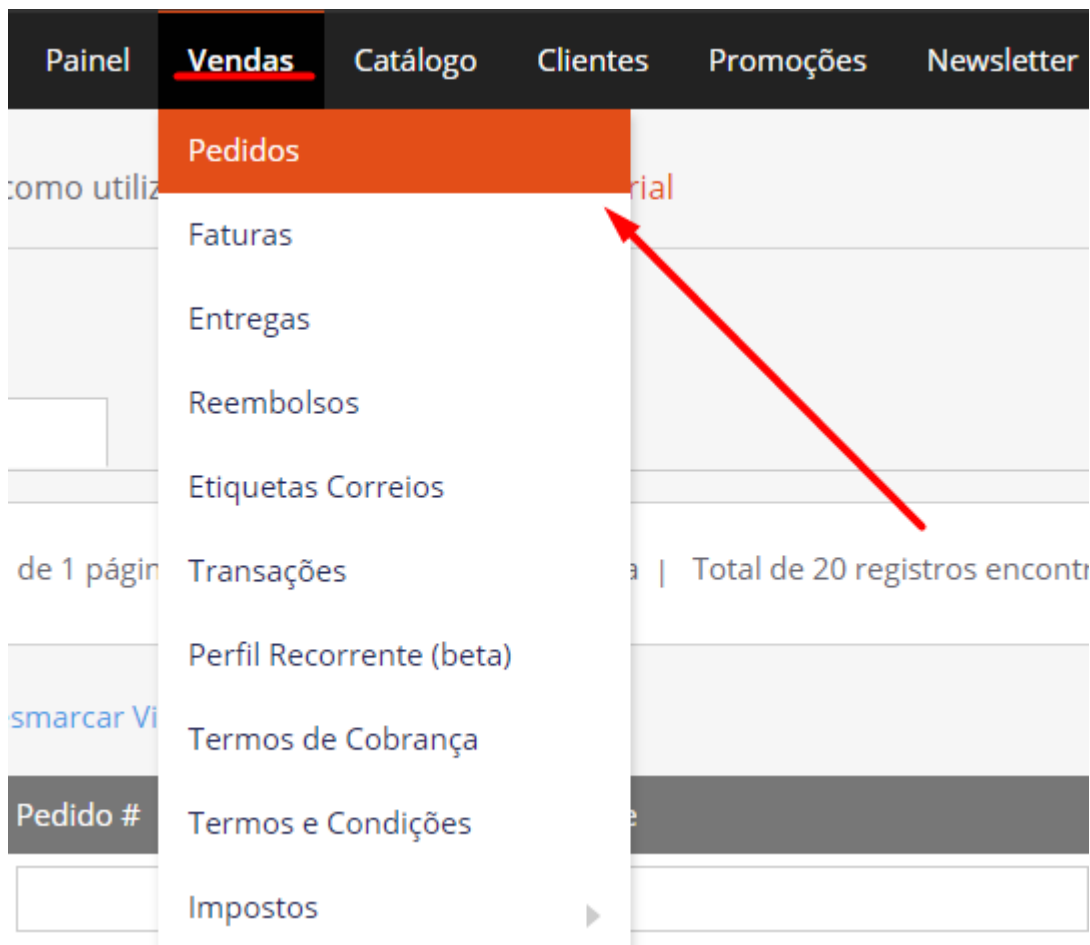
**Como gerar um reembolso do pedido para o produto voltar para o estoque.**

O Reembolso do pedido na loja, é apenas para o retorno do produto ao estoque da loja, para reembolsar o valor ao cliente, você deve realizar o procedimento de Reembolso junto a sua intermediadora de pagamento

Vídeo explicativo:

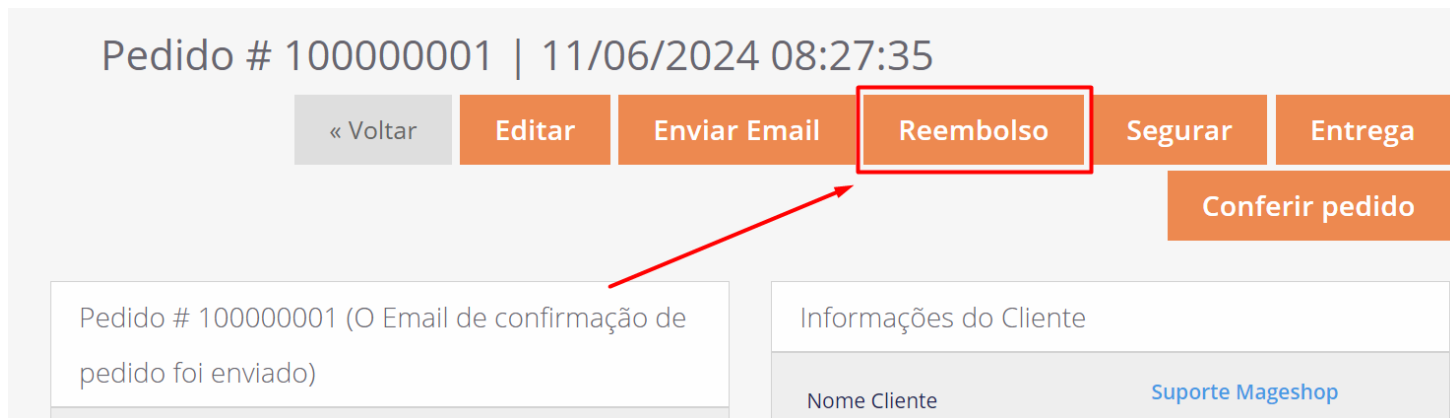
**Passo a passo escrito:**

No seu Painel Administrativo, vamos em Vendas > Pedidos



Aqui vamos procurar o pedido que você gostaria de realizar o reembolso. Ao encontrar, clique sobre ele para abrir o pedido.

Ao carregar a página, na parte superior da sua tela clique no botão de **Reembolso**.



Então, ao abrir o resumo do reembolso, ache a aba de **Produtos p/ retornar**, e marque a opção da

coluna **Devolver ao Estoque**, caso seja necessário, você pode estar alterando qual a quantidade de determinado produto retornara ao estoque no campo da coluna **Qtd para Reembolsar**.

Produtos p/ Retornar									
Produto	Preço	Qtd		<u>Devolver ao Estoque</u>	Qtd para Reembolsar	SubTotal	Valor do Imposto	Valor do Desconto	Linha Total
Produto de Teste SKU: PRDT01	R\$ 5,00	Reservado	1	<div><input checked="" type="checkbox"/></div>	<div>1</div>	R\$ 5,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 5,00
		Faturado	1						
						<div>Atualizar Qty's</div>			

Feito isso, no final da página em Total do Reembolso, pode estar clicando em Reembolso Offline para estar concluindo este reembolso, lembrando que pela loja, apenas será retornado o produto para o estoque, o reembolso em si do valor deve ser realizado com a sua intermediadora de pagamentos ou diretamente com o cliente.

### Total do Reembolso

SubTotal	R\$ 5,00
Reembolso Entrega	<input type="text" value="5"/>
Ajustar Reembolso	<input type="text" value="0"/>
Taxa de Manutenção	<input type="text" value="0"/>
Valor Total	R\$ 10,00

☐ Anexar comentários ao e-mail  
☐ Email Cópia de Reembolso

Após terminar o processo, faça a atualização do Cache.

Se ainda assim tiver dúvidas sobre o funcionamento desse recurso, entre em contato com o nosso

time de suporte no chat, ou através do e-mail [web@tryideas.com.br](mailto:web@tryideas.com.br).

---

Revision #9

Created Sat, Mar 23, 2024 12:59 PM by mageshop

Updated Wed, Jul 31, 2024 5:37 PM by mageshop