Gerar Reembolso - Magento 1

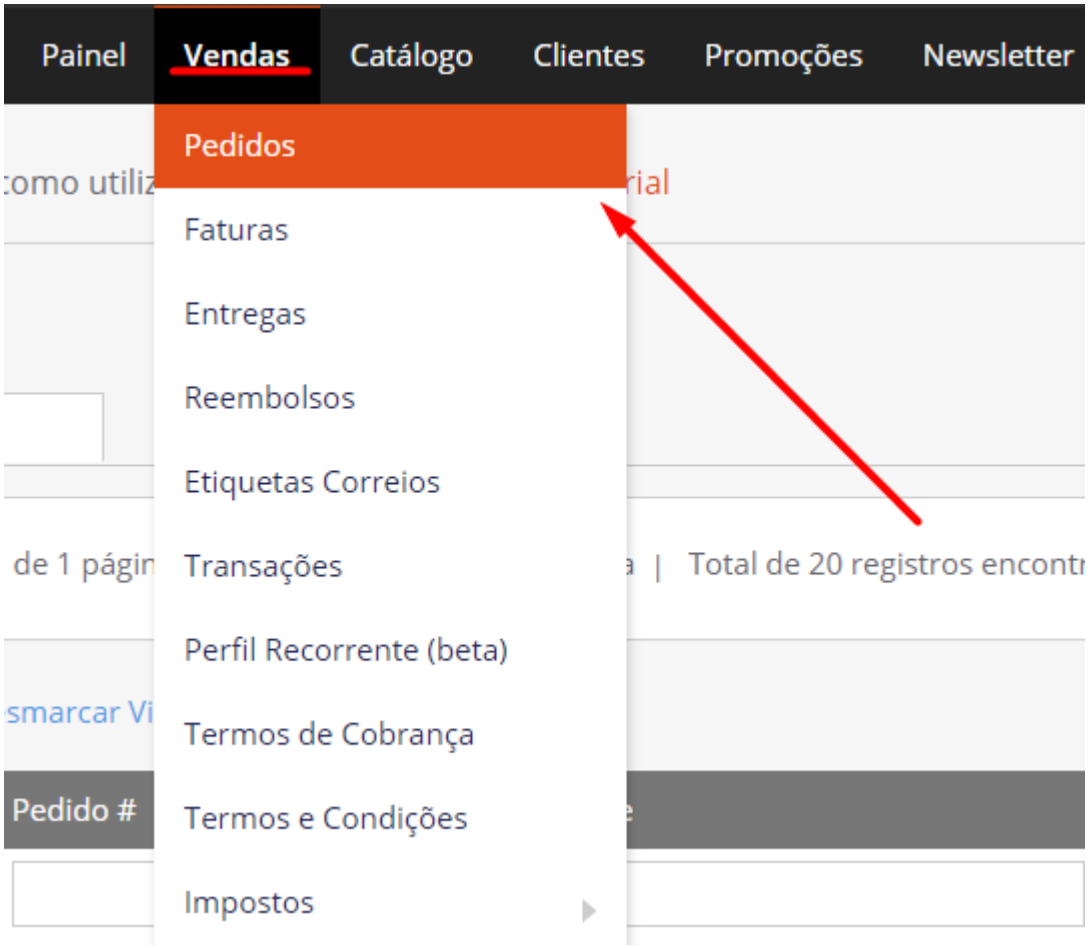
Como gerar um reembolso do pedido para o produto voltar para o estoque.

> **O Reembolso do pedido na loja, é apenas para o retorno do produto ao estoque da loja, para reembolsar o valor ao cliente, você deve realizar o procedimento de Reembolso junto a sua intermediadora de pagamento**

Vídeo explicativo:

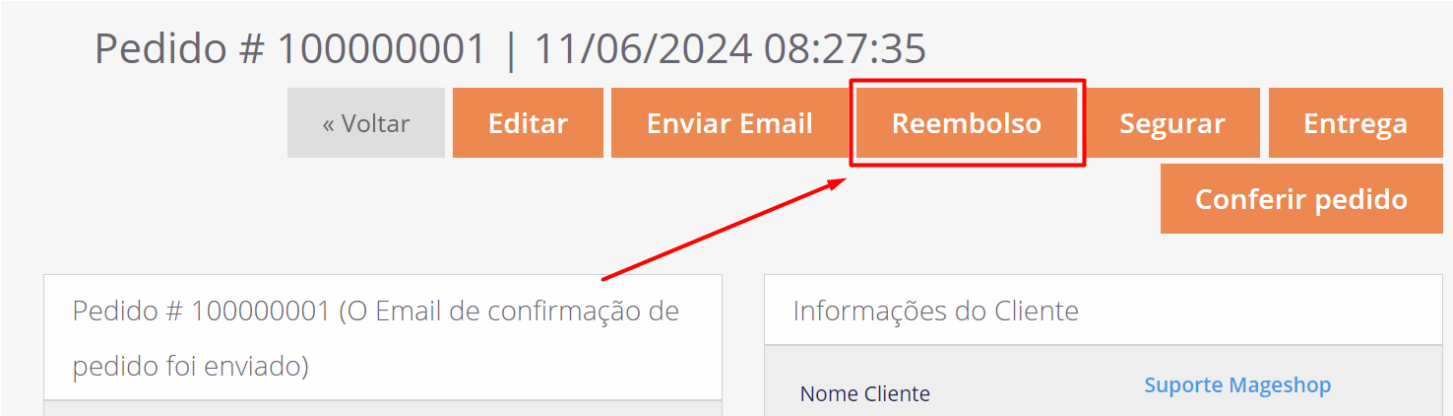
Passo a passo escrito:

> No seu Painel Administrativo, vamos em Vendas > Pedidos



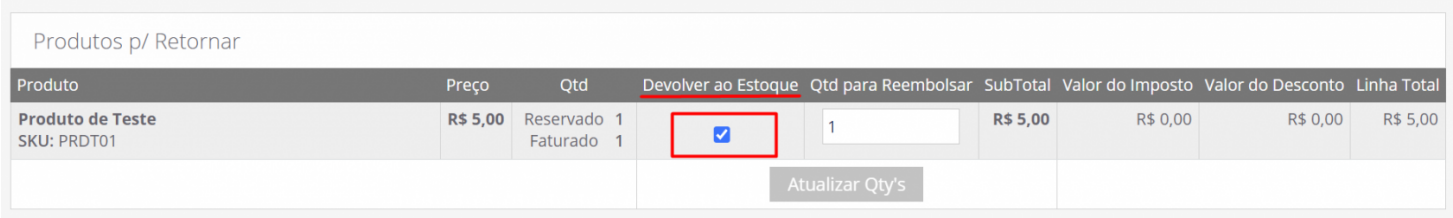
Aqui vamos procurar o pedido que você gostaria de realizar o reembolso. Ao encontrar, clique sobre ele para abrir o pedido.

Ao carregar a página, na parte superior da sua tela clique no botão de **Reembolso.**



Então, ao abrir o resumo do reembolso, ache a aba de **Produtos p/ retornar**, e marque a opção da

coluna **Devolver ao Estoque**, caso seja necessário, você pode estar alterando qual a quantidade de determinado produto retornara ao estoque no campo da coluna **Qtd para Reembolsar.**



Feito isso, no final da página em Total do Reembolso, pode estar clicando em Reembolso Offline para estar concluindo este reembolso, lembrando que pela loja, apenas será retornado o produto para o estoque, o reembolso em si do valor deve ser realizado com a sua intermediadora de pagamentos ou diretamente com o cliente.



> Após terminar o processo, faça a atualização do Cache.

Se ainda assim tiver dúvidas sobre o funcionamento desse recurso, entre em contato com o nosso

time de suporte no chat, ou através do e-mail web@tryideas.com.br.

Revision #9
Created Sat, Mar 23, 2024 12:59 PM by mageshop
Updated Wed, Jul 31, 2024 5:37 PM by mageshop