

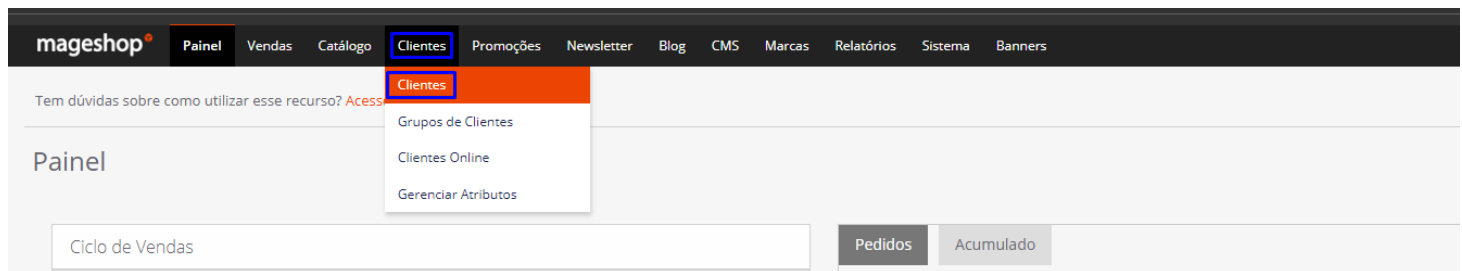
Como trocar a senha de um cliente - Magento 1

Nessa documentação estaremos mostrando como fazer a troca da senha do cadastro do cliente em sua loja:

Vídeo Explicativo:

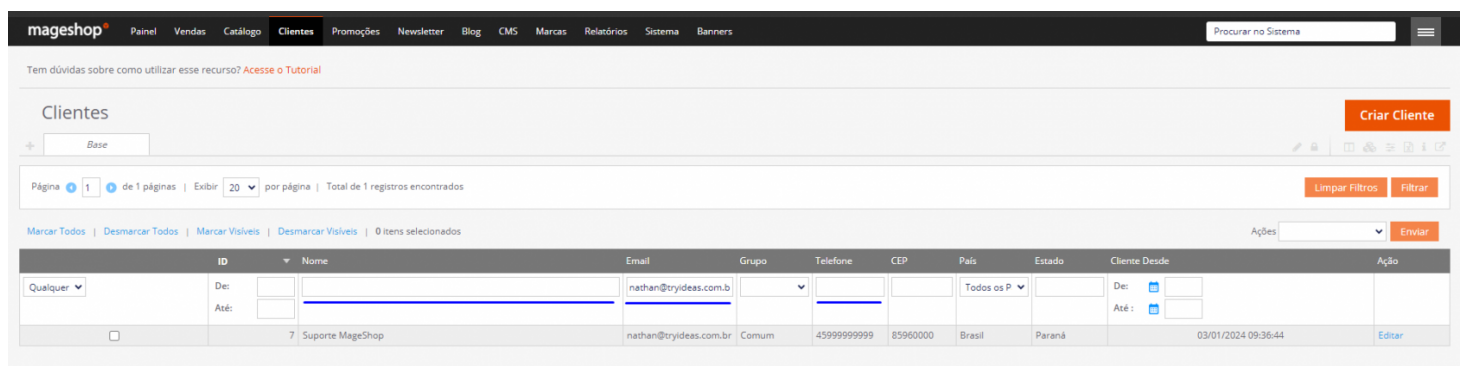
Trocar a Senha pelo Painel Administrativo:

1. Acesse o Painel Administrativo da loja
2. No menu superior acesse **Clientes > Clientes**



3. Na página de gerenciamento de clientes, localize o cliente cuja senha você deseja trocar. Para isso você pode utilizar os campos de Nome, E-mail, Telefone, após preencher algum dos dados você deve apertar Enter em seu teclado ou no botão Filtrar, dessa maneira será pesquisado e exibido o cliente em questão.

4. Clique no nome do cliente para abrir a página de detalhes do cliente.



5. Com a tela de detalhes do cliente aberta, devemos abrir a aba " **Informações da Conta** "

Informações do Cliente

Suporte MageShop

« Voltar Reiniciar Criar Pedido Excluir Salvar Salvar e Continuar Editando

Informações de Conta

Associar ao Website * Website Principal

Criado na Loja Português

Grupo * Comum

☐ Desabilitar Automaticamente Alterações de Grupo Baseado no ID VAT

Prefixo

Nome * Suporte

Assinatura

Sobrenome * MageShop

Sufixo

6. Após o carregamento da aba " **Informações da Conta** ", vamos abaixar a página ate encontrarmos os campos de " **Gerenciar Senha** "

7. No campo " **Nova Senha** " devemos informar qual será a **nova senha utilizada pelo cliente**

8. No campo " **Senha Atual** " será preenchida **a sua senha utilizada para entrar no Painel Administrativo da loja.**

Gerenciar Senha

Nova Senha NovaSenha2024

Senha precisa ter no minimo 7 caracteres.

ou

☐ Gerar e Enviar Senha

Senha Atual *

9. Após isso, é só apertar no botão " **Salvar** " na parte superior da tela

10. Informe ao cliente a nova senha que ele utilizará para fazer o acesso à loja.

Revision #6

Created Sat, Mar 9, 2024 1:04 PM by mageshop

Updated Wed, Jul 24, 2024 2:25 PM by mageshop