Como trocar a senha de um cliente - Magento 1

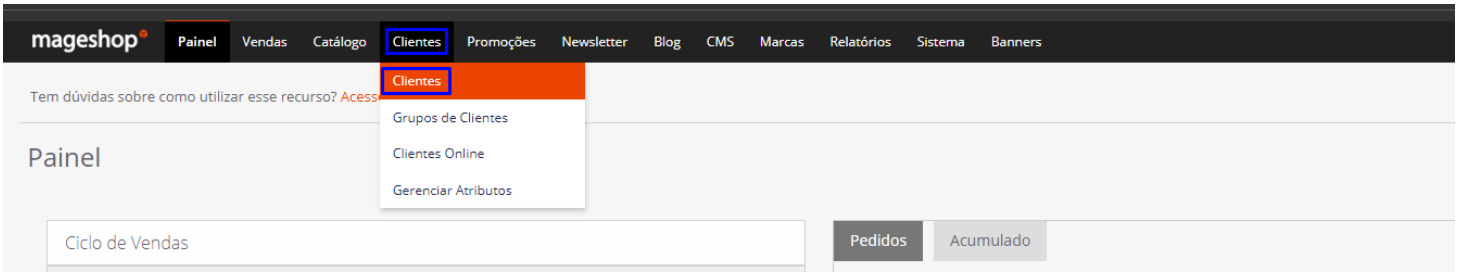
Nessa documentação estaremos mostrando como fazer a troca da senha do cadastro do cliente em sua loja:

Vídeo Explicativo:

Trocar a Senha pelo Painel Administrativo:

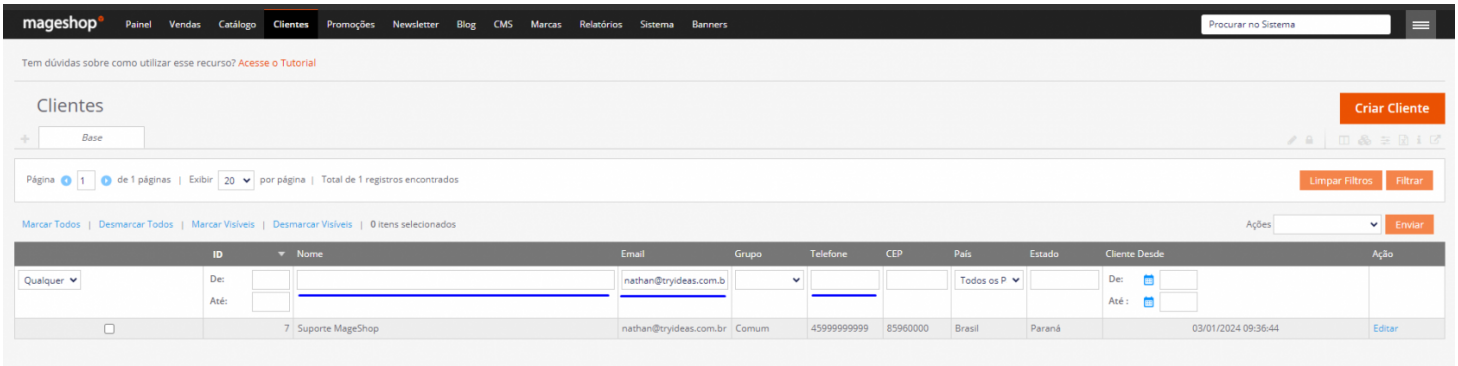
1. Acesse o Painel Administrativo da loja

2. No menu superior acesse **Clientes > Clientes**

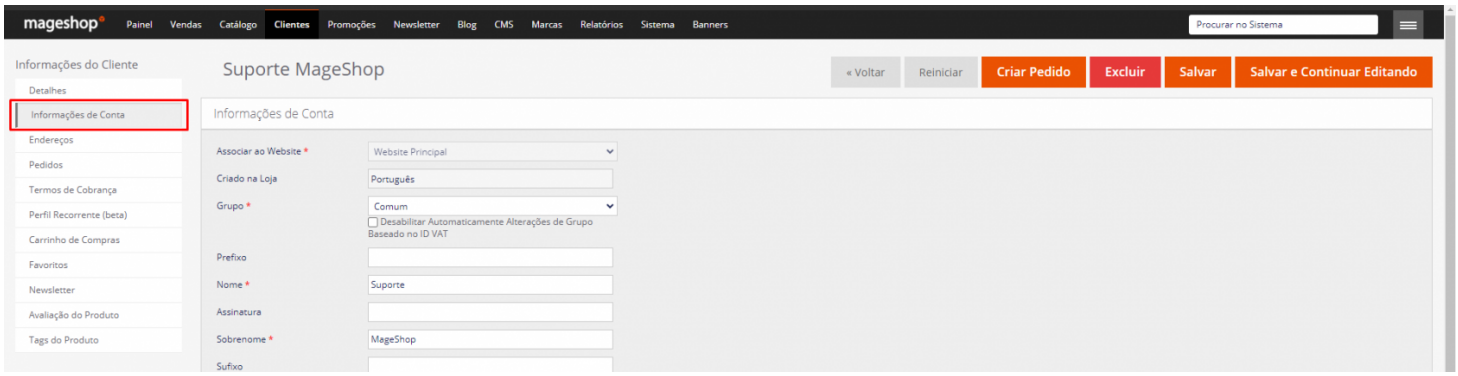


3. Na página de gerenciamento de clientes, localize o cliente cuja senha você deseja trocar. Para isso você pode utilizar os campos de Nome, E-mail, Telefone, apos preencher algum dos dados você deve apertar Enter em seu teclado ou no botão Filtrar, dessa maneira sera pesquisado e exibido o cliente em questão.

4. Clique no nome do cliente para abrir a página de detalhes do cliente.



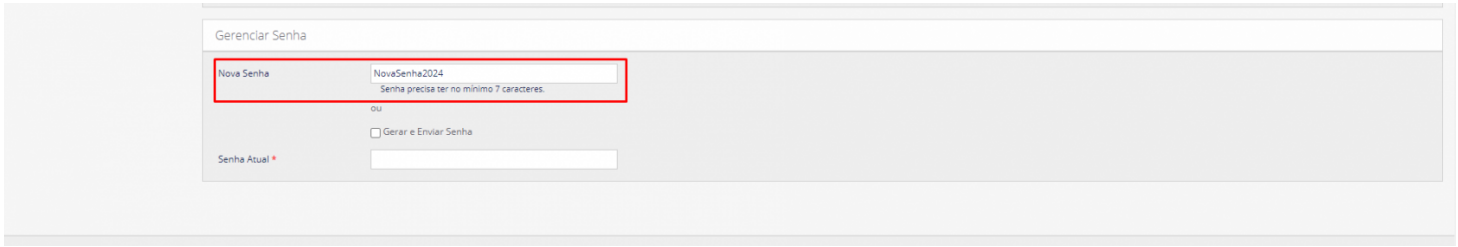
5. Com a tela de detalhes do cliente aberta, devemos abrir a aba " **Informações da Conta** "



6. Apos o carregamento da aba " **Informações da Conta ",** vamos abaixar a página ate encontrarmos os campos de " **Gerenciar Senha** "

7. No campo " **Nova Senha** " devemos informar qual será a **nova senha utilizada pelo cliente**

8. No campo " **Senha Atual** " será preenchida **a sua senha utilizada para entrar no Painel Administrativo da loja.**



9. Após isso, é só apertar no botão " **Salvar** " na parte superior da tela

10. Informe ao cliente a nova senha que ele utilizará para fazer o acesso à loja.

Revision #6

Created Sat, Mar 9, 2024 1:04 PM by mageshop

Updated Wed, Jul 24, 2024 2:25 PM by mageshop