

# Como gerenciar Comentários e Avaliações - Magento 1

Como gerenciar Comentários e Avaliações em sua Loja Virtual ?

Vídeo explicativo:

Parte Escrita:

Em todos os produtos, o seu cliente tem a possibilidade de avaliar e comentar. Assim que o mesmo avaliar e comentar, você lojista consegue gerenciar tudo isso através de seu painel administrativo.

Para isso, em seu painel administrativo, vá até a opção: catálogo > Avaliações e comentários > comentários pendentes.

The screenshot shows the Magento 1 Admin Panel interface. The top navigation bar includes links for Panel, Vendas, Catálogo, Clientes, Promoções, Newsletter, CMS, Marcas, Relatórios, Sistema, and Banners. The main content area is titled 'Painel' and contains several widgets:

- Ciclo de Vendas:** A bar chart showing sales performance over time.
- Média dos Pedidos:** A summary of average order values.
- Últimos 5 Pedidos:** A table listing recent orders with columns for Cliente, Produto, and Total da Venda.
- Últimas 5 Pesquisas:** A table showing search results with columns for Palavra-Chave, Resultado, and Frequência.
- Top 5 Termos Mais Procurados:** A table listing the most searched terms with columns for Palavra-Chave, Resultado, and Frequência.
- Pedidos:** A section for managing orders, including a table for 'Mais Vendidos', 'Mais Populares', 'Novos Clientes', and 'Clientes'.

The bottom of the screen shows the Windows taskbar with various application icons and the system clock.

Dessa maneira, você terá visualização dos comentários e avaliações pendentes e conseguirá acompanhar e analisar uma por uma.

Nessa opção será possível a modificação do "Status" da avaliação do cliente. Nele, você poderá definir se o comentário irá ser exibido como avaliação no produto, ou não.

Para isso, clique sob o ícone do comentário pendente, e mude seu status para aprovado, assim ele irá ser exibido no produto. Ou então, mude para não aprovado, assim o comentário não será exibido no produto.

OBS: A opção pendente já vem marcada, e caso você não queira fazer nenhuma alteração, você pode deixá-la assim.

The screenshot shows the Mageshop admin dashboard. The top navigation bar includes links for 'Painel', 'Vendas', 'Configurações', 'Clientes', 'Promoções', 'Newsletter', 'CMS', 'Marketing', 'Relatórios', 'Sistema', and 'Banners'. The main content area is titled 'Comentários Pendentes' and displays a table of pending comments. The table has columns for 'ID', 'Criado em', 'Título', 'Apelido', 'Comentário', 'Tipo', 'Produto(s)', and 'SKU do Produto'. There are two rows of data, both marked as 'Pendente'. The bottom of the page shows the Mageshop logo, version information, and a footer with social media links.

ID	Criado em	Título	Apelido	Comentário	Tipo	Produto(s)	SKU do Produto	Ação
9	05/10/2022 16:29:43	Péssimo	eduarda	Achei muito ruim	Cliente	Produto de Exemplo	SKU031	Editar
8	05/10/2022 16:29:29	Médio	eduarda	Produto médio	Cliente	Produto de Exemplo	SKU031	Editar

Em comentários e avaliações há também a opção de “Gerenciar avaliações”. Nela, é possível você definir avaliações no seu produto, tal como está definido as opções: preço, qualidade e aprovação.

Para isso, clique no botão “nova avaliação”, e no campo “valor padrão” coloque o nome da avaliação que você deseja inserir.

OBS: A avaliação, também está inclusa em comentários, e pode ser visualizada juntamente com ele.

The screenshot displays the mageshop dashboard with the following sections:

- Top Navigation:** Includes links for Painel, Vendas, Catálogo, Clientes, Promoções, Newsletter, CMS, Marcas, Relatórios, Sistema, and Banners. A search bar is located on the right.
- Painel (Dashboard):**
  - Ciclo de Vendas:** Shows a value of R\$ 50,00.
  - Média dos Pedidos:** Shows a value of R\$ 50,00.
  - Últimos 5 Pedidos:** A table listing recent orders.

Cliente	Produtos	Total da Venda
Caro Tere	1	R\$ 68,75
Caro Nascimento	1	R\$ 71,00
Caro Nascimento	1	R\$ 71,00
Caro Nascimento	1	R\$ 77,50
Água Conta	1	R\$ 110,00
  - Últimas 5 Pesquisas:** A table showing search results.

Palavras-Chaves	Resultados	Frequência
001	0	1
camiseta	0	1
vestido	0	1
  - Top 5 Termos Mais Procurados:** A table showing the most searched terms.

Palavras-Chaves	Resultados	Frequência
001	0	1
camiseta	0	1
vestido	0	1
- Order Summary (Pedidos):**
  - Período:** Últimos 24 horas
  - Período Sem Movimentação:** (Empty)
  - Lucro:** R\$ 0,00
  - Imposto:** R\$ 0,00
  - Frete:** R\$ 0,00
  - Quantidade:** 0
  - Buttons:** Mais Vendidos, Mais Populares, Novos Clientes, Clientes
  - Table:**

Nome do Produto	Preço	Qtz. Vendida
Sem Registros.		

Ao término do preenchimento dos itens que julgar necessário, clique em **SALVAR** para que a alteração seja salva.

É importante lembrar sempre de atualizar o Cache.

Qualquer dúvida, entre em contato com o suporte em [web@tryideas.com.br](mailto:web@tryideas.com.br)

Revision #16

Created Tue, Oct 4, 2022 8:54 PM

Updated Thu, Oct 13, 2022 6:00 PM