# Como gerenciar Comentários e Avaliações - Magento 1

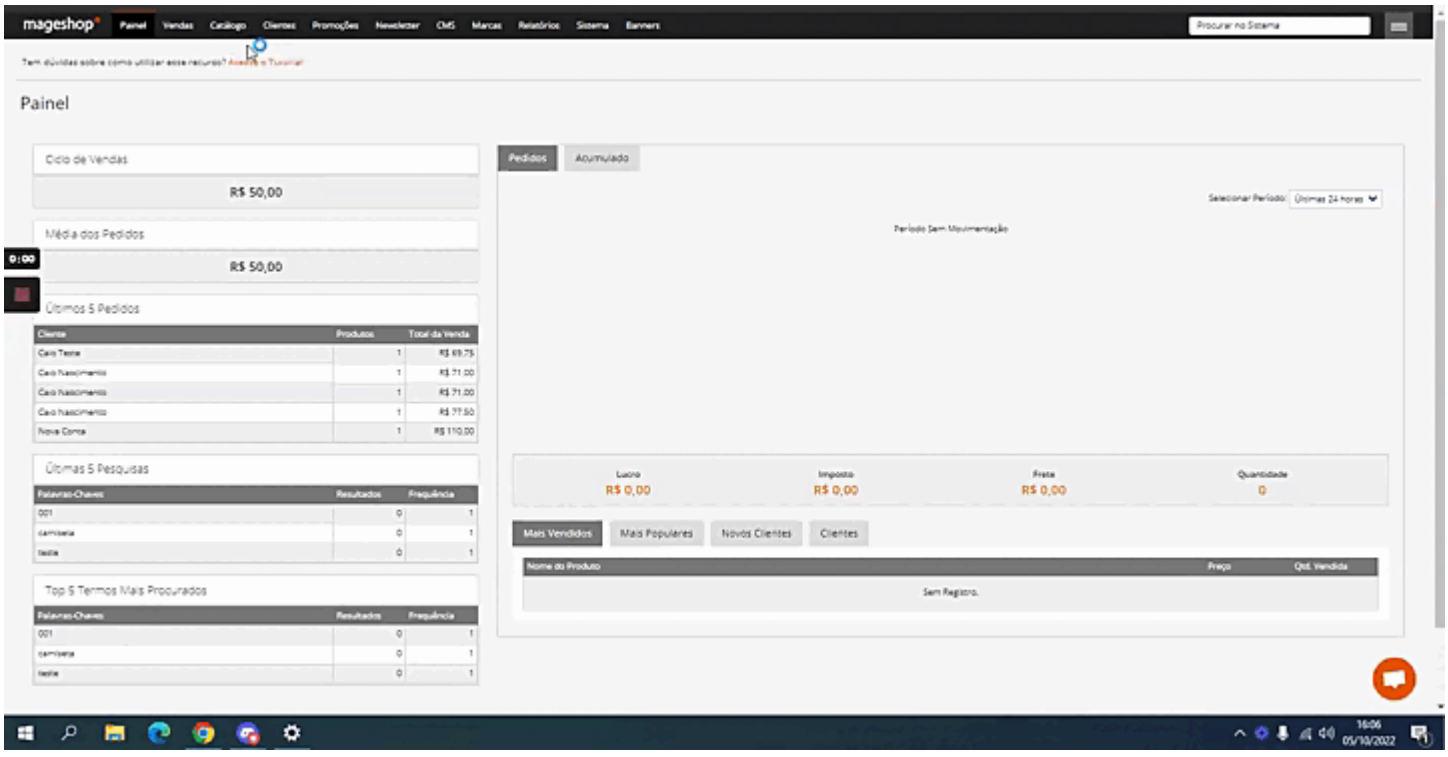
**Como gerenciar Comentários e Avaliações em sua Loja Virtual ?**

**Vídeo explicativo:**

**Parte Escrita:**

Em todos os produtos, o seu cliente tem a possibilidade de avaliar e comentar. Assim que o mesmo avaliar e comentar, você lojista consegue gerenciar tudo isso através de seu painel administrativo.

> Para isso, em seu painel administrativo, vá até a opção: catálogo > Avaliações e comentários > comentários pendentes.

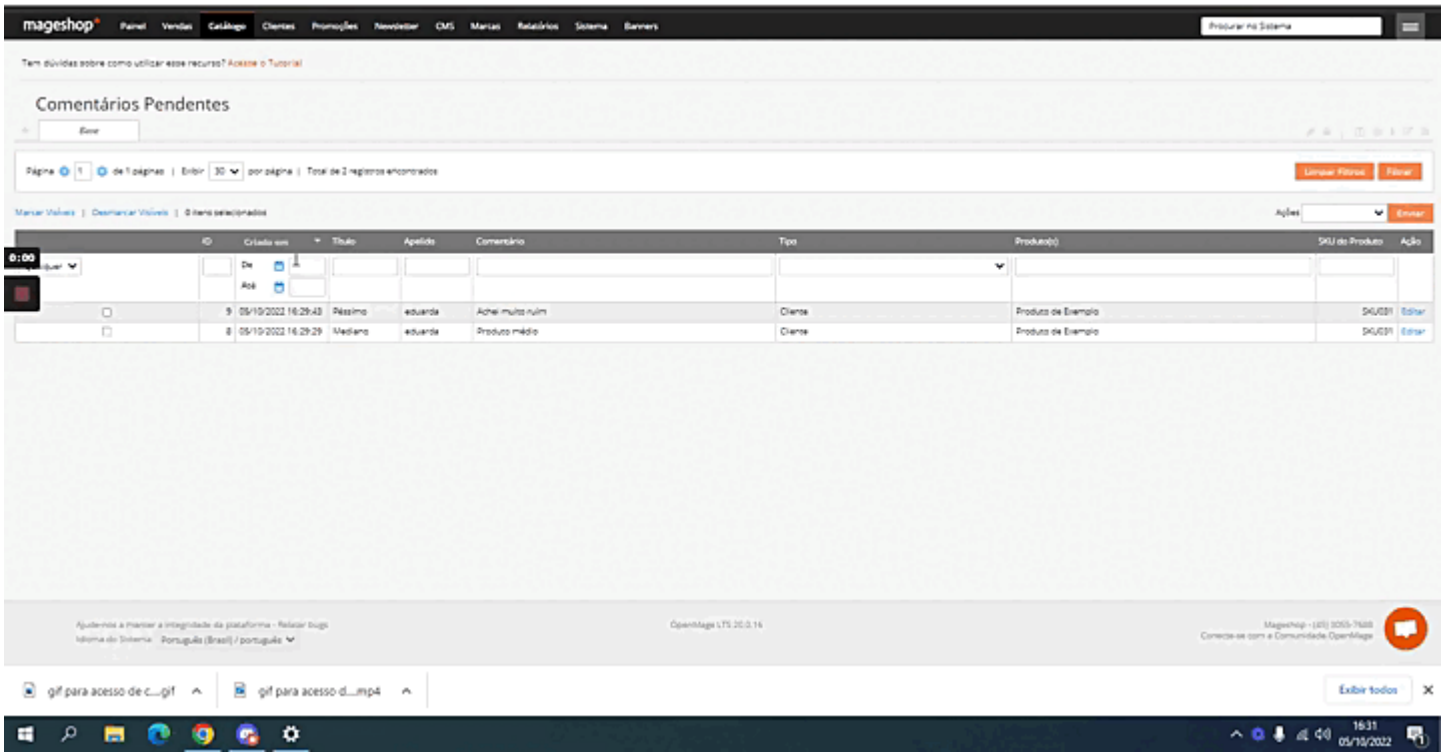



Dessa maneira, você terá visualização dos comentários e avaliações pendentes e conseguirá acompanhar e analisar uma por uma.

Nessa opção será possível a modificação do "Status" da avaliação do cliente. Nele, você poderá definir se o comentário irá ser exibido como avaliação no produto, ou não.

> Para isso, clique sob o ícone do comentário pendente, e mude seu status para aprovado, assim ele irá ser exibido no produto. Ou então, mude para não aprovado, assim o comentário não será exibido no produto.

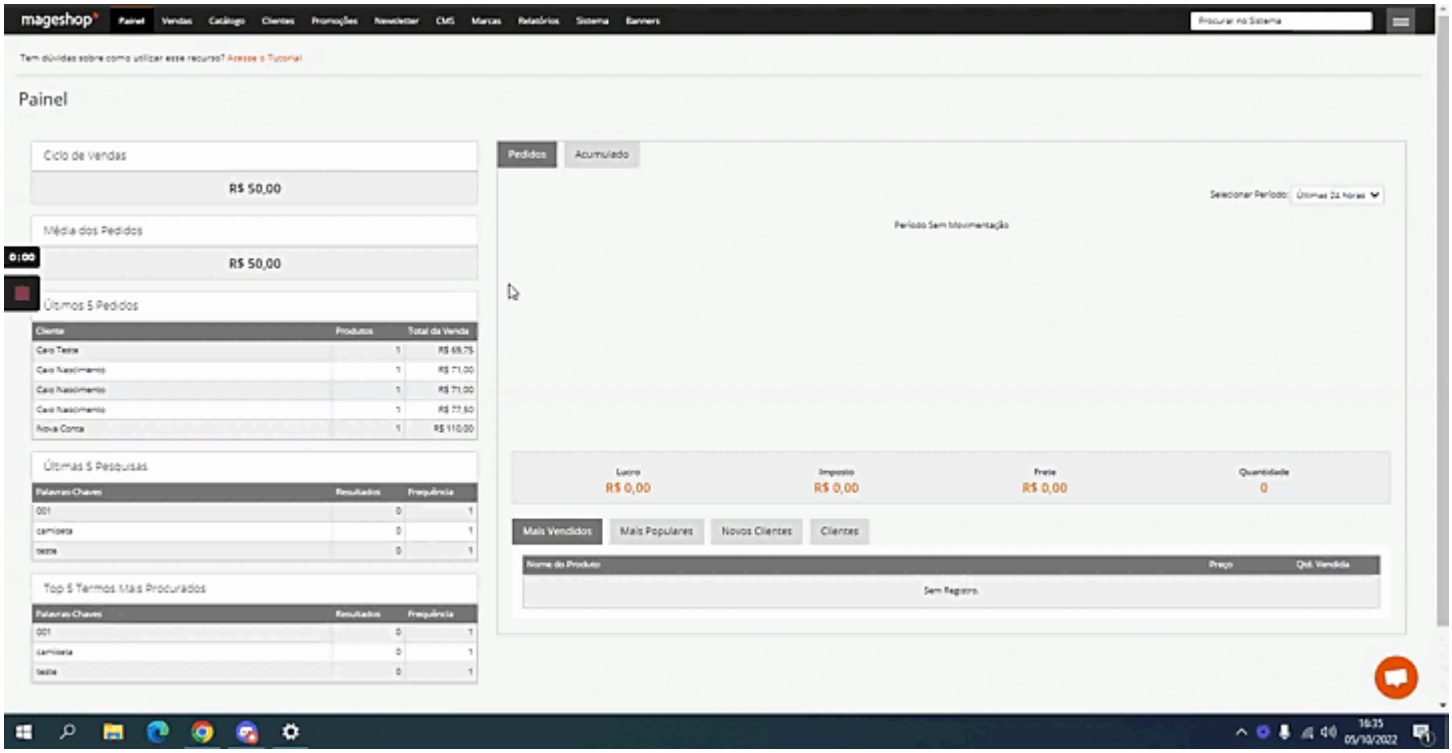
> OBS: A opção pendente já vem marcada, e caso você não queira fazer nenhuma alteração, você pode deixá-la assim.




Em comentários e avaliações há também a opção de “Gerenciar avaliações”. Nela, é possível você definir avaliações no seu produto, tal como está definido as opções: preço, qualidade e aprovação.

> Para isso, clique no botão “nova avaliação”, e no campo “valor padrão” coloque o nome da avaliação que você deseja inserir.

> OBS: A avaliação, também está inclusa em comentários, e pode ser visualizada juntamente com ele.




> Ao término do preenchimento dos itens que julgar necessário, clique em **SALVAR** para que a alteração seja salva.

> É importante lembrar sempre de atualizar o Cache.

Qualquer dúvida, entre em contato com o suporte em web@tryideas.com.br

---

Revision #16
Created Tue, Oct 4, 2022 8:54 PM
Updated Thu, Oct 13, 2022 6:00 PM