

Como gerenciar Comentários e Avaliações - Magento 1

Como gerenciar Comentários e Avaliações em sua Loja Virtual ?

Vídeo explicativo:

Parte Escrita:

Em todos os produtos, o seu cliente tem a possibilidade de avaliar e comentar. Assim que o mesmo avaliar e comentar, você lojista consegue gerenciar tudo isso através de seu painel administrativo.

Para isso, em seu painel administrativo, vá até a opção: catálogo > Avaliações e comentários > comentários pendentes.

The screenshot displays the Magento 1 Admin Panel interface. The top navigation bar includes links for Panel, Vendas, Catálogo, Clientes, Promoções, Newsletter, CMS, Marcas, Relatórios, Sistema, and Banners. A search bar is located on the right. The main content area is divided into several sections:

- Painel:** A summary section on the left containing:
 - Ciclo de Vendas:** A bar chart showing sales performance.
 - Média dos Pedidos:** A bar chart showing the average order value.
 - Últimos 5 Pedidos:** A table listing recent orders.
 - Últimas 5 Pesquisas:** A table listing recent searches.
 - Top 5 Termos Mais Procurados:** A table listing the most searched terms.
- Pedidos:** A section on the right showing order statistics and a list of orders.

The **Últimos 5 Pedidos** table is as follows:

Cliente	Produtos	Total da Venda
Caso Tente	1	R\$ 69,75
Caso Nascimento	1	R\$ 71,00
Caso Nascimento	1	R\$ 71,00
Caso Nascimento	1	R\$ 77,50
Novo Conto	1	R\$ 110,00

The **Últimas 5 Pesquisas** table is as follows:

Palavras-Chaves	Resultado	Frequência
001	0	1
camiseta	0	1
veste	0	1

The **Top 5 Termos Mais Procurados** table is as follows:

Palavras-Chaves	Resultado	Frequência
001	0	1
camiseta	0	1
veste	0	1

The **Pedidos** section shows a summary of orders with the following statistics:

Lucro	Imposto	Frete	Quantidade
R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00	0

Below the statistics, there are tabs for **Mais Vendidos**, **Mais Populares**, **Novos Clientes**, and **Clientes**. The **Mais Vendidos** tab is selected, showing a table with columns for **Nome do Produto**, **Preço**, and **Qtd. Vendida**. The table is currently empty, displaying "Sem Registros".

Dessa maneira, você terá visualização dos comentários e avaliações pendentes e conseguirá acompanhar e analisar uma por uma.

Nessa opção será possível a modificação do "Status" da avaliação do cliente. Nele, você poderá definir se o comentário irá ser exibido como avaliação no produto, ou não.

Para isso, clique sob o ícone do comentário pendente, e mude seu status para aprovado, assim ele irá ser exibido no produto. Ou então, mude para não aprovado, assim o comentário não será exibido no produto.

OBS: A opção pendente já vem marcada, e caso você não queira fazer nenhuma alteração, você pode deixá-la assim.

Tem dúvidas sobre como utilizar esse recurso? [Acesse o Tutorial](#)

Comentários Pendentes

[Linkar Filtros](#) [Filtros](#)

Mostrar 1 de 1 página | Exibir 30 por página | Total de 2 registros encontrados

Marcar Todos | Desmarcar Todos | 0 itens selecionados

ID	Criado em	Título	Apelido	Comentário	Tipo	Produto(s)	SKU do Produto	Ação
9	05/10/2022 16:29:43	Péssimo	eduarda	Achei muito ruim	Cliente	Produto de Exemplo	SKU031	Excluir
8	05/10/2022 16:29:29	Médio	eduarda	Produto médio	Cliente	Produto de Exemplo	SKU031	Excluir

Ajudando a manter a integridade da plataforma - [Relatar bug](#)
Idioma do Sistema: [Português \(Brasil\)](#) / [português](#)

Opentage LTS 20.0.14

Mageshop - (C) 2023-2024
[Conecte-se com a Comunidade Opentage](#)

gif para acesso de c...gif gif para acesso d...mp4

[Exibir todos](#)

Em comentários e avaliações há também a opção de “Gerenciar avaliações”. Nela, é possível você definir avaliações no seu produto, tal como está definido as opções: preço, qualidade e aprovação.

Para isso, clique no botão “nova avaliação”, e no campo “valor padrão” coloque o nome da avaliação que você deseja inserir.

OBS: A avaliação, também está inclusa em comentários, e pode ser visualizada juntamente com ele.

The screenshot displays the MageShop dashboard with the following sections:

- Top Navigation:** Includes links for Painel, Vendas, Catálogo, Clientes, Promoções, Newsletter, CMS, Marcas, Relatórios, Sistema, and Banner.
- Painel (Dashboard):**
 - Ciclo de Vendas:** Shows a value of R\$ 50,00.
 - Média dos Pedidos:** Shows a value of R\$ 50,00.
 - Últimos 5 Pedidos:** A table listing recent orders.

Cliente	Produtos	Total da Venda
Caro Tere	1	R\$ 68,75
Caro Nascimento	1	R\$ 71,00
Caro Nascimento	1	R\$ 71,00
Caro Nascimento	1	R\$ 77,50
Água Conta	1	R\$ 110,00
 - Últimas 5 Pesquisas:** A table showing search results.

Palavras-Chaves	Resultados	Frequência
001	0	1
camiseta	0	1
vestido	0	1
 - Top 5 Termos Mais Procurados:** A table showing the most searched terms.

Palavras-Chaves	Resultados	Frequência
001	0	1
camiseta	0	1
vestido	0	1
- Order Summary (Pedidos):**
 - Período Sem Movimentação:** A message indicating no movement in the selected period.
 - Summary:**
 - Lucro: R\$ 0,00
 - Imposto: R\$ 0,00
 - Frete: R\$ 0,00
 - Quantidade: 0
 - Buttons:** Mais Vendidos, Mais Populares, Novos Clientes, Clientes.
 - Table:** A table with columns for Nome do Produto, Preço, and Qtd. Vendida. It shows "Sem Registros" (No records).

Ao término do preenchimento dos itens que julgar necessário, clique em **SALVAR** para que a alteração seja salva.

É importante lembrar sempre de atualizar o Cache.

Qualquer dúvida, entre em contato com o suporte em web@tryideas.com.br

Revision #16

Created Tue, Oct 4, 2022 8:54 PM

Updated Thu, Oct 13, 2022 6:00 PM