

Como gerenciar Comentários e Avaliações - Magento 1

Como gerenciar Comentários e Avaliações em sua Loja Virtual ?

Vídeo explicativo:

Parte Escrita:

Em todos os produtos, o seu cliente tem a possibilidade de avaliar e comentar. Assim que o mesmo avaliar e comentar, você lojista consegue gerenciar tudo isso através de seu painel administrativo.

Para isso, em seu painel administrativo, vá até a opção: catálogo > Avaliações e comentários > comentários pendentes.

The screenshot displays the Magento 1 Admin Panel interface. The top navigation bar includes links for Panel, Vendas, Catálogo, Clientes, Promoções, Newsletter, CMS, Marcas, Relatórios, Sistema, and Banners. A search bar is located on the right. The main content area is titled 'Painel' and features several widgets:

- Ciclo de Vendas:** A bar chart showing sales performance over time.
- Média dos Pedidos:** A widget displaying the average order value as R\$ 50,00.
- Últimos 5 Pedidos:** A table listing recent orders with columns for Cliente, Produto, and Total da Venda.
- Últimas 5 Pesquisas:** A table showing search results with columns for Palavra-Chave, Resultado, and Frequência.
- Top 5 Termos Mais Procurados:** A table listing the most searched terms with columns for Palavra-Chave, Resultado, and Frequência.
- Pedidos:** A section for managing orders, including a 'Período Sem Monitoramento' indicator and a 'Selecionar Período' dropdown set to 'Últimas 24 horas'.
- Summary:** A row of summary statistics: Lucro (R\$ 0,00), Impostos (R\$ 0,00), Frete (R\$ 0,00), and Quantidade (0).
- Buttons:** A row of buttons for 'Mais Vendidos', 'Mais Populares', 'Novos Clientes', and 'Clientes'.
- Table:** A table with columns 'Nome do Produto', 'Preço', and 'Qtd. Vendida', currently showing 'Sem Registro'.

The bottom of the screen shows the Windows taskbar with various application icons and the system clock indicating 16:06 on 05/10/2022.

Dessa maneira, você terá visualização dos comentários e avaliações pendentes e conseguirá acompanhar e analisar uma por uma.

Nessa opção será possível a modificação do "Status" da avaliação do cliente. Nele, você poderá definir se o comentário irá ser exibido como avaliação no produto, ou não.

Para isso, clique sob o ícone do comentário pendente, e mude seu status para aprovado, assim ele irá ser exibido no produto. Ou então, mude para não aprovado, assim o comentário não será exibido no produto.

OBS: A opção pendente já vem marcada, e caso você não queira fazer nenhuma alteração, você pode deixá-la assim.

Tem dúvidas sobre como utilizar esse recurso? [Acesse o Tutorial](#)

Comentários Pendentes

Página 1 de 1 páginas | Exibir 30 por página | Total de 2 registros encontrados

Limpar Filtros | Filtrar

Marcar Votos | Desmarcar Votos | 0 item selecionados

Ações: Enviar

ID	Criado em	Título	Autor	Comentário	Tip	Produto(s)	SKU do Produto	Ação
9	05/10/2022 16:29:43	Péssimo	eduarda	Achei muito ruim	Cliente	Produto de Exemplo	SKU031	Editar
8	05/10/2022 16:29:29	Mediano	eduarda	Produto médio	Cliente	Produto de Exemplo	SKU031	Editar

Ajudando a manter a integridade da plataforma - Reportar bug

Idioma do Sistema: Português (Brasil) / português

OpenMage LTS 20.0.14

Mageshop - (LTS) 2023-7688

Conecte-se com a Comunidade OpenMage

Exibir todos

Em comentários e avaliações há também a opção de “Gerenciar avaliações”. Nela, é possível você definir avaliações no seu produto, tal como está definido as opções: preço, qualidade e aprovação.

Para isso, clique no botão “nova avaliação”, e no campo “valor padrão” coloque o nome da avaliação que você deseja inserir.

OBS: A avaliação, também está inclusa em comentários, e pode ser visualizada juntamente com ele.

[mageshop](#)
[Painel](#)
[Vendas](#)
[Catálogo](#)
[Clientes](#)
[Promoções](#)
[Newsletter](#)
[CMS](#)
[Marcas](#)
[Relatórios](#)
[Sistema](#)
[Banners](#)

Tem dúvidas sobre como utilizar esse recurso? [Acesse o Tutorial](#)

Painel

Ciclo de Vendas

R\$ 50,00

Média dos Pedidos

0,00 R\$ 50,00

Últimos 5 Pedidos

Cliente	Produtos	Total da Venda
Caro Tere	1	R\$ 68,75
Caro Nascimento	1	R\$ 71,00
Caro Nascimento	1	R\$ 71,00
Caro Nascimento	1	R\$ 77,50
Água Conta	1	R\$ 110,00

Últimas 5 Pesquisas

Palavras Chaves	Resultados	Frequência
001	0	1
camiseta	0	1
vestido	0	1

Top 5 Termos Mais Procurados

Palavras Chaves	Resultados	Frequência
001	0	1
camiseta	0	1
vestido	0	1

Pedidos **Acumulado**

Selecionar Período: Últimas 24 horas

Período Sem movimentação

Lucro **R\$ 0,00**
 Imposto **R\$ 0,00**
 Frete **R\$ 0,00**
 Quantidade **0**

[Mais Vendidos](#)
[Mais Populares](#)
[Novos Clientes](#)
[Clientes](#)

Nome do Produto	Preço	Qtz. Vendida
Sem Registros.		

Ao término do preenchimento dos itens que julgar necessário, clique em **SALVAR** para que a alteração seja salva.

É importante lembrar sempre de atualizar o Cache.

Qualquer dúvida, entre em contato com o suporte em web@tryideas.com.br

Revision #16

Created Tue, Oct 4, 2022 8:54 PM

Updated Thu, Oct 13, 2022 6:00 PM