

# Como gerenciar Comentários e Avaliações - Magento 1

Como gerenciar Comentários e Avaliações em sua Loja Virtual ?

Vídeo explicativo:

Parte Escrita:

Em todos os produtos, o seu cliente tem a possibilidade de avaliar e comentar. Assim que o mesmo avaliar e comentar, você lojista consegue gerenciar tudo isso através de seu painel administrativo.

Para isso, em seu painel administrativo, vá até a opção: catálogo > Avaliações e comentários > comentários pendentes.

The screenshot displays the Magento 1 Admin Panel interface. The top navigation bar includes links for Panel, Vendas, Catálogo, Clientes, Promoções, Newsletter, CMS, Marcas, Relatórios, Sistema, and Banners. A search bar is located on the right. The main content area is divided into several sections:

- Painel:** A summary section on the left with widgets for 'Ciclo de Vendas' (showing R\$ 50,00), 'Média dos Pedidos' (showing R\$ 50,00), and 'Últimos 5 Pedidos' (a table of recent orders).
- Últimas 5 Pesquisas:** A table showing search results for terms like '001', 'camiseta', and 'veste'.
- Top 5 Termos Mais Procurados:** Another table showing popular search terms.
- Pedidos:** A section on the right with tabs for 'Pedidos' and 'Acumulado'. It shows a 'Período Sem Monitoramento' and a summary of sales data (Lucro: R\$ 0,00, Imposto: R\$ 0,00, Frete: R\$ 0,00, Quantidade: 0).
- Mais Vendidos:** A section below the sales summary with tabs for 'Mais Vendidos', 'Mais Populares', 'Novos Clientes', and 'Clientes'. It shows a table with columns for 'Nome do Produto', 'Preço', and 'Qtd. Vendida'.

The bottom of the screen shows the Windows taskbar with various application icons and the system clock indicating 16:06 on 05/10/2022.

Dessa maneira, você terá visualização dos comentários e avaliações pendentes e conseguirá acompanhar e analisar uma por uma.

Nessa opção será possível a modificação do "Status" da avaliação do cliente. Nele, você poderá definir se o comentário irá ser exibido como avaliação no produto, ou não.

Para isso, clique sob o ícone do comentário pendente, e mude seu status para aprovado, assim ele irá ser exibido no produto. Ou então, mude para não aprovado, assim o comentário não será exibido no produto.

OBS: A opção pendente já vem marcada, e caso você não queira fazer nenhuma alteração, você pode deixá-la assim.

Tem dúvidas sobre como utilizar esse recurso? [Acesse o Tutorial](#)

### Comentários Pendentes

[Linkar Filtros](#) [Filtros](#)

Página 1 de 1 páginas | Exibir 30 por página | Total de 2 registros encontrados

Mostrar/Esconder Votos | 0 itens selecionados

ID	Criado em	Título	Apelido	Comentário	Tipo	Produto(s)	SKU do Produto	Ação
9	05/10/2022 16:29:43	Péssimo	eduarda	Achei muito ruim	Cliente	Produto de Exemplo	SKU031	<a href="#">Editar</a>
8	05/10/2022 16:29:29	Médio	eduarda	Produto médio	Cliente	Produto de Exemplo	SKU031	<a href="#">Editar</a>

Ajudando a manter a integridade da plataforma - Reportar bug

Idioma do Sistema: Português (Brasil) / português

OpenMage LTS 20.0.14

Mageshop - (LTS) 2022-10-08

Conecte-se com a Comunidade OpenMage

Exibir todos

Em comentários e avaliações há também a opção de “Gerenciar avaliações”. Nela, é possível você definir avaliações no seu produto, tal como está definido as opções: preço, qualidade e aprovação.

Para isso, clique no botão “nova avaliação”, e no campo “valor padrão” coloque o nome da avaliação que você deseja inserir.

OBS: A avaliação, também está inclusa em comentários, e pode ser visualizada juntamente com ele.

The screenshot displays the MageShop admin interface. The top navigation bar includes links for Painel, Vendas, Catálogo, Clientes, Promoções, Newsletter, CMS, Marcas, Relatórios, Sistema, and Banner. A search bar is located on the right. The main content area is divided into several sections:

- Painel:** A summary section with a 'Ciclo de Vendas' card showing 'R\$ 50,00' and a 'Média dos Pedidos' card showing 'R\$ 50,00'.
- Últimos 5 Pedidos:** A table listing recent orders.
 

Cliente	Produtos	Total da Venda
Caro Tere	1	R\$ 68,75
Caro Nascimento	1	R\$ 71,00
Caro Nascimento	1	R\$ 71,00
Caro Nascimento	1	R\$ 77,50
Água Conta	1	R\$ 110,00
- Últimas 5 Pesquisas:** A table showing search results.
 

Palavras-Chaves	Resultados	Frequência
001	0	1
camiseta	0	1
vestido	0	1
- Top 5 Termos Mais Procurados:** A table showing the most searched terms.
 

Palavras-Chaves	Resultados	Frequência
001	0	1
camiseta	0	1
vestido	0	1
- Pedidos:** A section with tabs for 'Pedidos' and 'Acumulado'. It shows a 'Período Sem movimentação' and a 'Selecionar Período' dropdown set to 'Últimas 24 horas'. Below this, there are summary cards for 'Lucro' (R\$ 0,00), 'Imposto' (R\$ 0,00), 'Frete' (R\$ 0,00), and 'Quantidade' (0). There are also tabs for 'Mais Vendidos', 'Mais Populares', 'Novos Clientes', and 'Clientes'.
- Nome do Produto:** A table with columns for 'Nome do Produto', 'Preço', and 'Qtz. Vendida'. It currently shows 'Sem Registros'.

Ao término do preenchimento dos itens que julgar necessário, clique em **SALVAR** para que a alteração seja salva.

É importante lembrar sempre de atualizar o Cache.

Qualquer dúvida, entre em contato com o suporte em [web@tryideas.com.br](mailto:web@tryideas.com.br)

Revision #16

Created Tue, Oct 4, 2022 8:54 PM

Updated Thu, Oct 13, 2022 6:00 PM